

SAJTÓKÖZLEMÉNY

2009. augusztus 28.

A Lombard Lízing Csoport komplex megoldáscsomagot állított össze azon ügyfelei számára, akik a gazdasági válság okozta negatív pénzügyi változások hatására átmeneti fizetési nehézségekkel vagy tartós törlesztési problémákkal küzdenek. A csomag célja, hogy finanszírozással foglalkozó cégcsoport az elhúzódó bizonytalanságban se hagyja magára az ügyfeleit.

A forint árfolyamának gyengülése, munkahelyek megszűnése, valamint a gazdasági válság egyéb hatásaival is szembe kellett néznie az ügyfeleknek, amelyek nagyban megnehezítik a törlesztő részletek rendszeres és pontos fizetését. Mivel a pénzügyi intézeteknek sem érdeke a finanszírozási szerződés felmondása, ezért a Lombard olyan rugalmas megoldásokat kínál a bajba jutott ügyfeleknek, amelyek még a nehéz gazdasági helyzet ellenére is biztosíthatják az ügyfelek fizetőképességét pénzügyi helyzetük rendezéséig. Így még megelőzhetik a tartós fizetési képtelenséget, ami akár szerződés felmondásához is vezethet.

A Lombard ügyfelei most akár díjmentesen átütemezhetik jelenlegi fizetési kötelezettségeiket, vagy fizetési könnyítést kérhetnek. Ezen eszközökkel kiküszöbölhetőek az átmeneti fizetési problémák. A futamidő hosszabbításával a havi díjak csökkenthetők, de az ügyfél kérheti a díjfizetés átmeneti felfüggesztését, vagy egy adott díj későbbi időpontban történő megfizetését is. Bizonyos esetekben lehetőség van a törlesztő részletek fizetési határidejének módosítására is, így a havi törlesztő részlet kifizetése a munkabér vagy a bevétel kézhezvételéhez igazítható.

Deviza alapú hitelek esetében az árfolyamkülönbsézből adódó fizetési nehézségek orvosolhatóak a „HAVI FIX” konstrukcióra történő áttéréssel, ezáltal a törlesztő részlet nem, legfeljebb a futamidő változhat. Az ingatlanfinanszírozás keretében kötött szerződések árfolyamingadozásból származó problémáinak kezelésére részletfizetési, illetve fizetési haladék kérelemmel élhetnek az ügyfelek, számukra „HAVI FIX” konstrukció nem elérhető.

A devizaalapú hitel forintra történő átváltásával az árfolyamkockázat megszűnik ugyan, azonban fontos mérlegelni, hogy ilyen típusú szerződés módosítás esetén a teljes hátralévő tartozás után megállapításra kerül az árfolyamkülönbség, a szerződésmódosításkor érvényes deviza eladási árfolyamon. Ez az árfolyamvesztés az ügyfelet terheli.

Tovább csökkenthetők a kiadások, ha az egyedi casco biztosítás helyett a Lombard által kínált havidíjba Integrált Casco biztosítást veszik igénybe az ügyfelek, melynek díjai lényegesen kedvezőbbek a piacon elérhető biztosításoknál. Magasabb kockázat vállalása esetén igényelhető „no casco” szolgáltatás is, azonban kár bekövetkezése esetén annak terheit az ügyfél viseli.

Amennyiben az ügyfél fizetési képtelenné válik és már nem áll módjában megtartani a finanszírozott eszközt, úgy a pénzügyi intézet engedélyével értékesítheti azt, és a befolyt bevételből rendezheti tartozását.

A hatékony és gyors ügyfélszolgálat érdekében a Lombard Lízing Csoport a piacon egyedülálló online ügyfélszolgálati rendszert vezetett be, mely képes az egyszerre beérkező, nagytömegű szerződésmódosítási igények automatikus kezelésére. Az Extra Help névre keresztelt Online Ügyfélszolgálati rendszer segítségével a finanszírozó társaság ügyfeleinek nem kell sorban állnia, leveleznie vagy telefonálnia, a szerződésükkel kapcsolatos ügyeiket kényelmesen, otthonról vagy akár a munkahelyről is intézhetik a www.lombard.hu/extrahelp weboldalon keresztül.

A gazdasági válság okozta fizetési problémák hatékony kezelésével kapcsolatban részletes információ a www.lombard.hu/valsagkezeles oldalon található.