PANASZ, REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE

LOMBARD LÍZING CSOPORT

Név, cégnév::……
Törvényes, vagy meghatalmazotti képviselő neve:……
Lombardos ügyfélazonosító száma:……..
Lombardos szerződésszáma:……

Hová kéri a visszajelzést a panasz kivizsgálás eredményéről? Kérjük, szíveskedjen választani!

Telefonszám:……
E-mail cím:……...
Faxszám:……..
Levelezési cím:……

Véleményezni kívánt szolgáltatás (szíveskedjen X-el megjelölni)

- ❑ Szerződéskötés ügyintézése, dokumentumai, bizonylatai, szerződéskötést megelőző tájékoztatás
- ❑ Biztosítással, illetve törés-, lopás-, totálkárral kapcsolatos ügyintézés
- ❑ Szerződésmódosítás, szerződés lezárás ügyintézése
- ❑ KHR (régi nevén BAR) adatnyilvántartása
- ❑ Telefonos, vagy Személyes Ügyfélszolgálat tájékoztatása, ügyintézése
- ❑ Folyószámla adatnyilvántartáshoz kapcsolódó reklamáció
- ❑ Postázott fizetési értesítő adattartalma
- ❑ Fizetési felszólító, szerződés felmondást megelőzően postázott figyelmeztető intézkedés
- ❑ Szerződés felmondása, elszámolása
- ❑ Eszköz visszaszármaztatása behajtó közreműködésével
- ❑ Visszavett, vagy leadott eszköz kényszerértékesítése (eszközértékesítés)
- ❑ Ingatlanhoz kapcsolódó kintlévőség kezelés
- ❑ Egyéb, éspedig…….

A panasz leírása

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Panaszos igénye:

……
……

Csatolt dokumentumok száma: …..db

Dátum:…….

Bejelentő aláírása