

## A LOMBARD Lizing Csoport Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatója

*Hatályba lépés: 2018.05.25.*

### Tartalom

|      |                                |    |
|------|--------------------------------|----|
| I.   | Bevezetés, a tájékoztató célja | 2  |
| II.  | LOMBARD Lizing Csoport adatai  | 3  |
| III. | Alapfogalmak                   | 3  |
| IV.  | Az adatkezelések alapelvei     | 7  |
| V.   | Az érintett jogai              | 11 |
| VI.  | Az adatkezelések               | 16 |

## I. Bevezetés, a tájékoztató célja

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoport által folytatott adatkezelések érintettjei az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR, vagy Általános Adatvédelmi Rendelet), és a kapcsolódó magyar jogszabályok (így különösen: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)) által előírt rendben, példákkal segített közérthető tájékoztatást kapjanak az adatkezelésekről, továbbá az érintetteket megillető jogokról.

A LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoport a jelen tájékoztatójával is kifejezésre juttatja elkötelezettségét a személyes adatok védelme, az Általános Adatvédelmi Rendelet alapelveinek és rendelkezéseinek érvényre juttatása, és az érintettek információs önrendelkezési jogának legteljesebb tiszteletben tartása iránt.

A LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoport a jelen tájékoztatóját nyilvánosan közzé teszi a [www.lombard.hu](http://www.lombard.hu) honlapon.

A LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoport fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatást módosítsa, újabb adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatással kiegészítse. A módosítások a fenti honlapon követhetők.

A LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoport a személyes adatok kezelése kapcsán kiemeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét.

A LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoportba tartozó Lombard Lízingszolgáltatók Zrt., és Lombard Ingatlan Zrt. pénzügyi vállalkozásnak minősülnek, ezért adatkezeléseik, adatátadásaik egy részét ágazat specifikus magyar jogszabályok, így pl. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szabályozza.

A LOMBARD Lízingszolgáltatók Csoport adatkezeléseit érintő legfontosabb magyar jogszabályok a következők:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info.tv.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)
- 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

## II. LOMBARD Lizing Csoport adatai

### **Lombard Lizing Zrt.**

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

Adószám: 11080996-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000062 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Részvényes: 100 %: DDM Group AG (CH 6340 Baar, Schochenmühle strasse 4., CHE-115.278.533)

### **Lombard Ingatlan Zrt.**

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

Adószám: 13123761-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000319 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Részvényes: 100 %: Lombard Lizing Zrt.

### **Lombard Bérlet Kft.**

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

Adószám: 11398475-2-06

Cégjegyzékszám: 06 09 004809 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Tulajdonos: 100 %: Lombard Lizing Zrt.

### **LOMBARD Lizing Csoport személyes ügyfélszolgálat:**

6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

### **LOMBARD Lizing Csoport posta címe:**

6701 Szeged, Pf. 739

### **LOMBARD Lizing Csoport telefonos elérhetősége:**

Telefon: 62/564-777

Fax.: 62/564-776 (fax)

### **LOMBARD Lizing Csoport adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:**

Név: Széllné Papdi Katalin

E-mail: [adatvedelem@szeged.lombard.hu](mailto:adatvedelem@szeged.lombard.hu)

Telefon: +36 62 564-700

Postai cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

## III. Alapfogalmak

A jelen fejezetben bemutatjuk az adatkezelésekkel kapcsolatos legfontosabb fogalmakat, rövidítéseket, amelyek segítenek eligazodni a további fejezetek, illetve a teljes szabályzat megértésében. A jelen fejezetben található olyan fogalmak is, amelyeket azért szerepeltetünk, hogy Ön azok tartalmát megismerje, és biztosítsuk Önt arról, hogy ilyen adatokat nem, vagy milyen feltételekkel kezelünk.

1. **LOMBARD Lizing Csoport:** a Lombard Lizing Zrt., és ennek leányvállalatai: a Lombard Ingatlan Zrt., és a Lombard Bérlet Kft., valamint anyavállalata, és anyavállalatának tulajdonosi köre.

2. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, amely 2018.05.25. napján hatályba lép és teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi európai uniós tagállamban, így Magyarországon is.
3. **Info.tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve ennek módosítása, illetve ennek helyébe lépő új törvény.

4. **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

*Pl. Érintettnek alapvetően a LOMBARD Lízing Csoport ügyfelei minősülnek (ideértve különösen aki a LOMBARD Lízing Csoport tagjával kölcsönszerződést, lízingszerződést, bérleti szerződést kötött, illetve ilyen szerződés megkötését kezdeményezte, az ezen szerződések kapcsán biztosítékot nyújtó személyeket, kezeseket, zálogkötelezetteket, egyetemleges kötelezetteket), de érintettnek minősülnek a csoport dolgozói is, és azok is, akik pl. álláspályázatot nyújtanak be. Dolgozó fogalom alatt egy szélesebb kört értünk, ide soroljuk a munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állókat, a diákszövetkezeten keresztül foglalkoztatott diákokat, kölcsönzött munkaerőt is.*

5. **Személyes adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ;

*Pl. A LOMBARD Lízing Csoport által kezelt ügyfél- és szerződéses adatok, ügyfélszolgálati és biztonsági kamerák képfelvételei, ügyfélszolgálati hangfelvételek, dolgozói adatok, beléptető rendszer adatai, toborzással, álláspályázatokkal kapcsolatos pályázói adatok.*

6. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

*Pl. adatkezelésnek minősül az, ha a Lombard Lízing Zrt. a vele kötött kölcsönszerződés alapján informatikai rendszereiben kezeli és tárolja a kölcsönbevevő és például a kezes személyes adatait, valamint a szerződés teljesítése során keletkező adatokat.*

7. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése (zárolása) jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

*Pl. ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.*

8. **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes

preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

*A Lombard Lízings Csoport a személyes adatokat profilalkotáshoz nem használja fel.*

9. Az **anonimizálás** az adatokon végzett olyan átalakítás, amelynek a célja az, hogy a korábban természetes személyhez kapcsolható adatokat elszakítsák a természetes személyektől. Amennyiben ennek eredményeként olyan adatállományt kapnak, amelyben az információ már nem kapcsolható össze egy-egy természetes személlyel – anonim adatokat kapnak. Ezek az adatok az adatvédelmi törvény szerint már nem számítanak személyes adatnak.

10. **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

11. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

*Pl. a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelésekben részletezettek szerint a Lombard Lízings Zrt., a Lombard Ingatlan Zrt., valamint a Lombard Bérlet Kft., illetve – a cégcsoporton belüli kiszervezésre tekintettel – ezek közösen, adatkezelőnek minősülnek, tekintve, hogy a felvett adatkörök, adatkezelési célok meghatározói voltak.*

12. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

*Pl. a Lombard Lízings Zrt. bizonyos esetekben – pl. cégcsoporton belüli kiszervezés esetén – maga is adatfeldolgozóként jár el, illetve jogszabályi rendelkezéseket betartva adatkezelőként külső szolgáltatókat – tipikusan adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére, pl. nyomdai, postázási szolgáltatásra – adatfeldolgozóként igénybe vesz.*

13. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

*Pl. a Lombard Lízings Zrt. bizonyos esetekben jogszabályban rögzített kötelezettségét teljesítve személyes adatokat ad át a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), mely esetben a címzett a KHR-t üzemeltető szolgáltató.*

14. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

15. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

16. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

*Pl. harmadik fél lehet az a személy, aki a személyes adatokhoz jogszerűen hozzáfért.*

17. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

*Pl. hozzájárulásnak minősül, ha Ön a LOMBARD Lízing Csoport honlapján az adatvédelmi tájékoztató elfogadása után az ún. check-box beválasztásával beleegyezését adja az adatkezeléshez. Az adatkezeléstől, és a személyes adattól függően a hozzájárulás lehet írásbeli nyilatkozat is, vagy ráutaló magatartás, ez utóbbira példa, ha Ön a LOMBARD Lízing Csoport kamerával megfigyelt ügyfélszolgálatára – a bejáratú ajtónál és a honlapon elhelyezett tájékoztatást követően – belép.*

18. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

19. **Adatvédelmi incidens nyilvántartó:** az adatkezelő által az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából vezetett nyilvántartás mind a saját, mind az adatfeldolgozójánál felmerülő adatvédelmi incidensekről, mely tartalmazza az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti adatokat. A nyilvántartás papír alapon, és elektronikus úton is vezethető, amit ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – bizonyítási, hatósági eljárásban való felhasználás céljából – minimálisan 5 évig meg kell őrizni.

20. **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

*Tájékoztatjuk Önt, hogy a LOMBARD Lízing Csoport ilyen adatokat nem kezel.*

21. **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

*Tájékoztatjuk Önt, hogy a LOMBARD Lízing Csoport ilyen adatokat nem kezel.*

22. **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

*Tájékoztatjuk Önt, hogy a LOMBARD Lízing Csoport ilyen adatokat nem gyűjt. Egészségügyi adat kezelésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor például, ha Ön a méltányossági alapon előterjesztett részletfizetési kérelme, követelés elengedés iránti kérelme megalapozottságának igazolásához, ezen adatokra való kifejezett hivatkozással megküldi ezen adatokat, dokumentumokat a LOMBARD Lízing Csoport részére.*

23. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés

alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

24. **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
25. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

#### **IV. Az adatkezelések alapelvei**

1. **A LOMBARD Lízing Csoport a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatóan végzi.**

*A LOMBARD Lízing Csoport az adatkezelések során az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a kapcsolódó magyar jogszabályok elvei, és szabályai szerint jár el, elkötelezett az iránt, hogy a személyes adatokat tisztességesen, az érintettet nem megtévesztő módon kezelje, az érintett számára az adatkezelésekkel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást nyilvánosan elérhetővé tegye. A LOMBARD Lízing Csoport által kezelt – vagy annak feladatai ellátásához más adatkezelő által rendelkezésre bocsátott – személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. A LOMBARD Lízing Csoport munkavállalói és azzal polgári jogi jogviszonyban álló megbízottjai, adatfeldolgozói a feladataik ellátása körében személyes adatot és banktitok körébe tartozó adatot csak az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával kezelhetnek.*

*A bank-üzleti titkot, személyes adatot nem lehet visszaélészerűen felhasználni, így különösen tilos a LOMBARD Lízing Csoport feladatkörén kívül a munkavállaló saját vagy más személyes, illetve üzleti céljainak, közvetlen vagy közvetett előnyök elérésére, valamint az adatkezelő vagy ügyfeleinek megkárosítására használni (Hpt. 165. § (3) bek.).*

2. **A LOMBARD Lízing Csoport a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és kezeli, és azokat az eredeti célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli.**

*A LOMBARD Lízing Csoport által kezelt személyes adatok kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Info tv. és más magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelkezéseinek megfelelően, illetve a mindenkor hatályos Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokra használhatók fel. A LOMBARD Lízing Csoport a Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban, az egyes adatkezeléseknél részletesen bemutatja, hogy a személyes adatokat milyen célból kezeli.*

*A LOMBARD Lízing Csoport informatikai rendszereinek fejlesztése, tesztelése során anonimizált adatokkal feltöltött tesztkörnyezetet üzemeltet. Az anonimizálás során biztosítja, hogy az éles adatok és a tesztkörnyezet adatai között a kapcsolat ne legyen helyreállítható.*

*A LOMBARD Lízing Csoport az egyes adatkezeléseknél részletesen bemutatja, hogy a személyes adatokat milyen célból kezeli.*

3. **A LOMBARD Lízing Csoport elkötelezett az iránt, hogy az adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak.**



*A LOMBARD Líz ing Csoport törekszik arra, hogy készletező adatkezelést ne folytasson, olyan adatokat tartson nyilván, amelyek az adatkezelésekhez szükségesek.*

4. **A LOMBARD Líz ing Csoport minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.**

*A LOMBARD Líz ing Csoport olyan adminisztratív intézkedéseket alkalmaz (pl. négy szem elve, adatváltás bejelentéséhez formanyomtatvány közzé tétele), és törekszik olyan informatikai rendszerek fejlesztésére, üzemeltetésére, amelyek segítik megelőzni az esetleges téves, pontatlan adatrögzítésből, adat megadásból eredő incidenseket. Mindazonáltal bizonyos adatok (pl. lakcím, név, elérhetőségi adatok) naprakészségét a LOMBARD Líz ing Csoport elsődlegesen annyiban tudja biztosítani, amennyiben az ügyfelei az Üzletszabályzatban rögzített kötelezettségük alapján adatváltásaikról a LOMBARD Líz ing Csoportot tájékoztatják, illetve a visszajelzések alapján lehetősége nyílik az adatok pontosítására, törlésére.*

5. **A LOMBARD Líz ing Csoport a személyes adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.**

*A LOMBARD Líz ing Csoport olyan adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, és olyan informatikai rendszert üzemeltet és fejleszt, amely lehetővé teszi, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig történhessen meg. A személyes adatok törlésének / anonimizálásnak visszaállíthatatlannak kell lennie.*

*Papír alapú adathordozókat az irattározás, irat megsemmisítés rendjére vonatkozó szabályok szerint kezeljük, tároljuk, illetve semmisítjük meg. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott vállalkozó igénybevételével fosztjuk meg a személyes adatoktól. Elektronikus adathordozók (mrevlemezek, CD/DVD lemezek, szalagos adathordozók, PEN driveok, SIM kártyák, mobil eszközök, telefonok, tabletek, laptopok, stb.) esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó belső szabályok szerint gondoskodunk a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről. Az adathordozók megsemmisítését ellenőrizzük, dokumentáljuk, valamint a dokumentációt visszakereshető módon megőrizzük, illetve selejtezzük.*

6. **A LOMBARD Líz ing Csoport által kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala tilos, kivéve, ha magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelik el.**

7. **A személyes adatokat a LOMBARD Líz ing Csoport az alábbi esetekben kezelhet:**

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

*A GDPR előírásai értelmében az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását kizárólag részletes és egyértelmű tájékoztatás birtokában adhatja meg, melyről az adatkezelőnek feladata gondoskodni. A jelen nyilvános adatvédelmi tájékoztató célja, hogy Ön ezt a tájékoztatást a LOMBARD Líz ing Csoporttól megkapja, és bármikor elérhető legyen az Ön számára.*

*Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések felsorolásában hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok esetén Ön a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja – és nincs más jogalap az adatok kezelésére –, úgy az azzal a következményekkel járhat, hogy Ön szolgáltatások igénybevételétől zárja el magát.*



Hozzájárulásnak tekinthető, ha Ön a lakcímét, telefonszámát az erre rendszeresített nyomtatványon bejelenti a LOMBARD Lízing Csoport részére.

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Amennyiben Ön a szerződés teljesítéséhez, megkötéséhez szükséges adatokat nem adja meg, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy a LOMBARD Lízing Csoport nem tud Önnel szerződést kötni, és Ön nem tudja igénybe venni a LOMBARD Lízing Csoport szolgáltatásait.

Szerződéses jogalapon nyugvó adatkezelésnek minősül, ha a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatok a szerződésben rögzítésre kerülnek.

- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Amennyiben Ön a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat nem adja meg, úgy az azzal a következménnyel jár, hogy a LOMBARD Lízing Csoport nem tud Önnel szerződést kötni, és Ön nem tudja igénybe venni a LOMBARD Lízing Csoport szolgáltatásait.

Jogi kötelezettség teljesítésének minősülő adatkezelés például, ha a Lombard Lízing Zrt. mint pénzügyi vállalkozás a pénzmossás megelőzéséről és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásáról szóló jogszabályban meghatározott ügyfél azonosítási kötelezettségét teljesíti, és rögzíti – egyebek mellett – az Ön nevét, azonosító adatait, címét, azonosító okmányának számát, és okmányát lemásolja. Amennyiben Ön ezen adatai kezelése érdekében az azonosítást megtagadja, úgy a Lombard Lízing Zrt.-nek meg kell tagadnia a szerződéskötést Önnel.

- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Például, ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

A LOMBARD Lízing Csoport nem végez közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása körében kifejtett tevékenységet.

- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú vagy a követelés érvényesítéshez kapcsolódó kezelése szintén jogos érdeken alapulnak tekinthető. A vállalkozáscsoport részét képező adatkezelőknek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítsanak.

8. A LOMBARD Lizing Csoport a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. A LOMBARD Lizing Csoport a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatkezelő és tevékenységi körében az adatfeldolgozó a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések körében biztosítja:

- a) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását,
- b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,
- e) azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f) azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították,
- g) azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely időpontban, ki hajtott végre módosítást az adatkezelő rendszerben,
- h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- i) azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- j) azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön

*A LOMBARD Lizing Csoport részletes informatikai biztonsági szabályzattal, informatikai biztonsági politikával, stratégiával, felhasználói és szállítói biztonsági szabályzattal, helyreállítási, üzletmenet folytonossági tervekkel és tesztekkel (BCP-DRP szabályzat), mentési szabályzattal, bankbiztonsági szabályzattal, iratkezelési szabályzattal, IT üzemeltetési szabályzattal, jogosultsági rendszerrel, álnevesítést és titkosítást lehetővé tevő megoldásokkal, fizikai és szoftveres védelemmel rendelkezik az adat- és információ biztonság garantálására.*

## **V. Az érintett jogai**

A LOMBARD Lízing Csoport az adatkezelései során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintettek az adatkezelésekhez kapcsolódó alábbi jogaikat gyakorolhassák. A jelen fejezetben összefoglaljuk, hogy a GDPR milyen jogosultságokat biztosít az Ön számára annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel összefüggésben megfelelő információkkal rendelkezzen, és amennyiben jogszerűtlen adatkezelést tapasztalna, úgy a jogait megfelelően érvényesíteni tudja.

Az érintett jogosult arra, hogy a LOMBARD Lízing Csoport és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

### **1. Előzetes tájékozódáshoz való jog:**

A LOMBARD Lízing Csoport az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően, illetve a személyes adatok megszerzésének időpontjában a jelen nyilvános tájékoztató szerint az érintettet tájékoztatja a következőkről:

- az adatkezelő és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó (mint képviselő) végez, az adatfeldolgozó – megnevezéséről és elérhetőségeiről
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről
- a tervezett adatkezelés céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról
- személyes adatok kategóriáiról
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket is, ez esetben a megfelelőségi határozat, megfelelő és alkalmas garanciák megjelölését, elérhetőségét is – köréről
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve a magyar jog alapján megillető jogokról (ideértve: a panaszjogot és a bírósághoz fordulás jogát is), valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásairól (ha a személyes adatot nem az érintettől gyűjtik), annak tényéről is, ha nyilvánosan hozzáférhető forrásból származik
- a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása
- automatizált döntéshozatal tényéről (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikáról, jelentőségéről, várható következményeiről.

### **2. Hozzáféréshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen és a következő információkról tájékoztatást kapjon:

- személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e
- az adatkezelés céljairól
- az érintett személyes adatok kategóriáiról/köréről
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás azon címzettjeiről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket (ez utóbbi esetekben a megfelelő garanciákról)
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve a magyar jog alapján megillető jogokról (ideértve: a panaszjogot és a bírósághoz fordulás jogát is), valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról
- automatizált döntéshozatal tényéről (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikáról, jelentőségéről, várható következményeiről.

### **3. Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a LOMBARD Lizing Csoport indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést okoz.

### **4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a LOMBARD Lizing Csoport korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ideértve: helytállóságát vagy hiánytalanságát is), ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A LOMBARD Lizing Csoport az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatja azt az adatkezelőt/adatfeldolgozót, amely részére a korlátozással érintett személyes adatot továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést okoz.

#### **5. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a LOMBARD Lizing Csoport indokolatlan késedelem nélkül (haladéktalanul) törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célból folytatott adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték, így különösen, ha (1) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve a vonatkozó magyar jogban rögzített alapelvekkel ellentétes, (2) célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, (3) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy (4) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, illetve a Hatóság, bíróság elrendelte a törlést
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálásával kapcsolatosan került sor
- a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartama eltelt, vagy azon eljárás, vizsgálat, amelyben a személyes adatot bizonyítékként használták fel lezárult, nemzetközi adattovábbítás jogszabályban, Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteiben a dokumentációs kötelezettség időtartama letelt.

#### **6. Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű, vagy közhatalmi feladat végrehajtása során, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a LOMBARD Lizing Csoport a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az említett kivétel nem áll fenn, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

#### **7. Adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a LOMBARD Lizing Csoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha (1) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és (2) az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **8. Hatósági jogorvoslathoz való jog:**

Az érintett a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a fent felsorolt jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Az érintett a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság elérhetőségei:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

#### **9. Bírósági jogorvoslathoz való jog:**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a LOMBARD Lizing Csoport, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozói ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bírósági jogorvoslathoz való jogot Ön perindítással tudja kezdeményezni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy a perindításnak jogszabályban rögzített alaki és tartalmi kellékei, illetve költségei lehetnek, valamint a peres eljárás jogerős befejezésekor, a per kimenetelétől függően további, Önt terhelő költségek (perköltségek) is felmerülhetnek. Egy esetleges perindítás előtt célszerű jogi képviselővel egyeztetni, amelynek Önre nézve további költségei, díjai lehetnek.

#### **10. További rendelkezések az érintett jogainak gyakorlására:**

Ha az érintett a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és e kérelme alapján az adatkezelő, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró



adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak az adatkezelő mulasztásából fakadóan szükséges helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására nem kerül sor, vagy az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a LOMBARD Lízing Csoport az érintett jogainak érvényesítésével összefüggésben a közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését (illetve ezen alapuló ésszerű díjat) követelheti az érintettől, illetve megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő egyebekben a fenti jogok érvényesülésével kapcsolatban az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve magyar jogszabályban meghatározott feladatait ingyenesen látja el.

Ha megalapozottan kétségbe vonható, hogy a fenti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel azonos személy, az LOMBARD Lízing Csoport a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti és kérheti az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását.

LOMBARD Lízing Csoport az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A kérelem elutasítása esetén a LOMBARD Lízing Csoport közli az elutasítás ténybeli és jogi indokait, szükség szerint bizonyítékait, illetve tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A fentiek alapján Önt megillető jogokat gyakorolhatja:

- írásban, postai úton megküldött beadvánnyal
- írásban, elektronikus úton a <http://igenybejelentes.lombard.hu/uszhd/> oldalon a szükséges adatok megadásával és megfelelő témakör kiválasztásával
- szóban, azonosítást követően, a 62/564-777 ügyfélszolgálati telefonvonal felhívásával

## VI. Az adatkezelések

A LOMBARD Lízing Csoport az alábbiak szerint táblázatos formában bemutatja az adatkezeléseket, azzal, hogy az adatkezelések részletei a megjelölt mellékletben találhatóak.

| Adatkezelés sorszáma | Adatkezelés megnevezése  | Melléklet |
|----------------------|--|-----------|
| 101                  | Ügyfél átvilágítás / Azonosítás  | 1. számú  |
| 102                  | Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása | 2. számú  |
| 103                  | Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) teljesítése, végrehajtása   | 3. számú  |
| 104                  | Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: panaszkezelés  | 4. számú  |
| 105                  | Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: nem panasz   | 5. számú  |
| 106                  | Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Kimenő hívás   | 6. számú  |
| 108                  | Finanszírozott eszközök biztosításával kapcsolatos adatkezelés   | 7. számú  |
| 109                  | Okmányadatok ellenőrzése   | 8. számú  |
|                      |  |           |
| 202                  | Álláspályázattal kapcsolatos adatkezelés   | 9. számú  |
|                      |  |           |
| 401                  | Statisztikai elemzés   | 10. számú |
|                      |  |           |
| 501                  | Kamerás megfigyelés I. – ügyfélszolgálati térbe belépő, ott tartózkodó személyek kamerás megfigyelése                      | 11. számú |
|                      |  |           |
| 601                  | www.lombard.hu oldal látogatóinak adatai   | 12. számú |
| 602                  | www.lombardlicit.hu, www.bevizsgaltauto.hu honlapok látogatóinak és regisztrált felhasználóinak adatai                     | 13. számú |
| 603                  | Lombard Online Ügyfélszolgálati rendszer   | 14. számú |
| 604                  | Igénybejelentés ügyfélszolgálatnak   | 15. számú |
|                      |  |           |
| 701                  | Informatikai rendszerek kiszervezett tevékenység keretében történő üzemeltetése  | 16. számú |
| 703                  | Call center üzemeltetés és karbantartás kiszervezés  | 17. számú |
| 704                  | Kintlévőség kezelés, követeléskezelés megbízási szerződés alapján  | 18. számú |
| 705                  | Jogi-ügyvédi szolgáltatás igénybevétele  | 19. számú |
| 706                  | Adattovábbítás KHR-be  | 20. számú |
| 707                  | Adattovábbítás elengedett követelésekhez kapcsolódóan  | 21. számú |
| 708                  | Honlapok üzemeltetése  | 22. számú |
| 709                  | Belső ellenőrzés   | 23. számú |
| 710                  | Papírhulladék és iratok megsemmisítése   | 24. számú |

| Adatkezelés sorszáma | Adatkezelés megnevezése   | Melléklet |
|----------------------|---|-----------|
| 711                  | Nyomdai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés   | 25. számú |
| 712                  | Informatikai rendszerek üzemeltetésének, továbbá szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységek Lombard Lizing Csoporton belül kiszervezett tevékenység keretében történő végzése   | 26. számú |
| 713                  | Adatátadás a Lombard Lizing Csoporton által a tulajdonos számára  | 27. számú |
| 714                  | Adatátadás a Lombard Lizing Csoporton belül   | 28. számú |
| 715                  | Adatátadás a Ford Credit Zrt. részére   | 29. számú |
| 716                  | Könyvvizsgálat tevékenység ellátása   | 30. számú |
| 717                  | Adattovábbítás bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére | 31. számú |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 101   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Ügyfél átvilágítás / Azonosítás   |
| Adatkezelés leírása   |
| A LOMBARD Lizing Csoport jogszabályból eredő azonosítási és ügyfél átvilágítási kötelezettségének, pénzmosásra, terrorizmus finanszírozásának gyanúja esetén jogszabályon alapuló bejelentési kötelezettségének teljesítése.  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Pmt.-ben megfogalmazott adatkörök: családi és utónév, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmányok másolata, azonosítási adatlap   |
| Adatkezelés célja   |
| A Pmt.-ben megfogalmazott ügyfél azonosítási és adatszolgáltatási, bejelentési kötelezettség teljesítése az ún. pénzügyi információs egység felé (NAV). A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásával kapcsolatos kockázatértékelés elvégzése, kockázatok kiszűrése. Terrorizmus pénzzel való támogatásának megakadályozása. Bűncselekményből származó dolog, pénz tisztára mosásának megelőzése. |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Jogi kötelezettség teljesítése  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. c), Pmt. 7. § (1) bek., 30. §., 31. § (3) bek.  |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| A Pmt. 56. § (2) bekezdése szerinti időtartamot, valamint a finanszírozási szerződésben szereplő adatokkal való egyezőséget figyelembe véve az őrzési idő a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra  |
| Adatfeldolgozók   |
| Lásd 701, 709, 710, 712, 714 és 717 azonosítójú adatkezelések   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| Pénzügyi információs egység (NAV – Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda)   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 102   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása  |
| Adatkezelés leírása   |
| A LOMBARD Lízings Csoport az általa ügyfeleivel kötött finanszírozási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, adott esetben kintlévőségei beszedéséhez nyilvántartja és kezeli az ügyfelei (azok természetes személy képviselői), fedezetet nyújtó természetes személyek (pl. készfizető kezesek, zálogkötelezettek) adatait.   |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| <p>Szerződések és kapcsolódó dokumentumok, illetve ezekben, vagy más módon a szerződés teljesítése során megadott adatok az ügyfél (adós, lízingbevevő, bérlő, fedezetet nyújtó személyek (kezes, zálogjogosult, dologi kötelezett), képviselők) és harmadik személyek vonatkozásában.</p> <p>I. Személyazonosító adatok (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő)</p> <p>II. Cím adatok (lakcím, levelezési cím, megye, régió)</p> <p>III. Azonosítók (partnerkód, személyazonosító okmány száma, lakcímkártya száma, bankszámlaszám)</p> <p>IV. Szerződés adatok (szerződésszám, finanszírozás típusa, paraméterei, státusza, szerződő Lombard cég, intézkedés oka, dátuma, szerződéskötési adatok) és fedezetre vonatkozó adatok, fedezetet nyújtó személy (neve, címe, partnerkódja, születési helye, ideje, anyja neve), van-e jogi eljárás</p> <p>V. Finanszírozott eszközre vonatkozó részletes adatok (név, márka, modell, kivitel, típus, motor térfogat, motor, vételár, státusza, rendszám, szállító, biztosítási adatok, alvázsám, motorszám, forgalmi engedély, törzskönyv száma, gyári szám, helyrajzi szám, üzembe helyezés dátuma, visszaszármaztatás / kényszerértékesítés adatai, az eszköz lefoglalásával kapcsolatos adatok)</p> <p>V. Pénzügyi adatok (a szerződés teljesítése során keletkező folyószámla forgalmi adatok, jóváírások-terhelések összege, időpontja, könyvelési dátuma, esedékessége, jóváírások felosztása, jóváírás közlemény adatok, bizonylatszámok, tartozás részletezése, részletfizetésre, halasztásra vonatkozó megállapodások)</p> <p>VI. Jövedelmi, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok (munkahely neve, címe, munkahely jellege, beosztás, beosztás jellege, munkaviszony jellege, kezdete, lakóhely adatai, közös háztartásban élők jövedelme, közös háztartásban élők száma, végzettségi adatok, biztosításra vonatkozó adat)</p> |
| Adatkezelés célja   |
| <p>Pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet nyújtása, szerződés előkészítése, megkötése (ezt megelőzően finanszírozási igény elbírálása), teljesítése, végrehajtása, igény és jogérvényesítés, egységes behajtási eljárás működtetése, panaszkezelés, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése. Ennek keretében a kötelezett személyek, illetve ügyleti, vagy törvényes képviselőinek beazonosítása, egymástól való megkülönböztetése. A címadatok kezelésének célja a szerződéssel, a szerződés státuszával összefüggésben az ügyféllel, fedezetet nyújtó személlyel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel, szerződésszegéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása, a szerződés joghatályos felmondása és elszámolása megküldése, követelés érvényesítése jogi és ezt megelőző peren kívüli eljárásokban egyaránt. Személyazonosító adatok, azonosító adatok kezelésének célja a követelés elengedéshez kapcsolódó adózási, bevallási kötelezettség teljesítése is. Okmányadatok kapcsán az adatkezelés célja a fizetési meghagyásos eljárás elindítása, az úrlapon feltüntetendő adatok kitöltése is. Az eszköz adatok kezelésének célja az eszköz alapú finanszírozás előtt elvégzett kockázatelemzés, hitelminősítés, az eszközök azonosítása, egymástól való megkülönböztetés mind a szerződéskötés előtt, a szerződés teljesítése alatt, mind az esetleges kényszerértékesítés</p>  |

során, a szerződések elszámolása, adatok, tények rögzítése az esetleges követeléskezelési eljárások megalapozásához. A pénzügyi adatok kezelésének célja a követelések nyilvántartása, megkülönböztetése, jóváírások (visszafizetések) azonosítása, rögzítése, törvényi (számviteli, adójogi, MNB) kötelezettségek teljesítése. A vagyoni, jövedelmi adatok kezelésének célja a szerződéskötést megelőző kockázatelemzés és hitelminősítés elvégzése, a lejárt, meg nem fizetett követelés térülésének, behajthatóságának felmérése.

#### Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja

Szerződés teljesítése

#### Jogalap hivatkozás

GDPR 6. cikk (1) bek. b)

#### Adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.

#### Időtartam meghatározásának szempontjai

A polgári jogi általános elévülési időt (és annak esetleges megszakadását), az adó–megállapításhoz való jog elévülési idejét, a Számvitelről szóló törvényben foglalt megőrzési időket, valamint azt figyelembe véve, hogy az ún. DH. törvények kapcsán készített elszámolások, és a szerződések deviza alapúsága miatti jog és igényérvényesítési peres és nem peres eljárások a szerződés megszűnését követően hosszabb ideig megindíthatók, indokolt ezen személyes adatok – zárt rendszerben, megfelelő adatbiztonság garantálása melletti – hosszabb megőrzési idejének megállapítása. Az adatkezelő szigorú adatbiztonsági előírások betartásával védi a személyes adatokat.

#### Adatfeldolgozók

Lásd 701, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések

#### Adattovábbítás címzettje

–

#### Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke

–

#### Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)

–

#### Adatkezelés egyéb körülményei

–



| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 103  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) teljesítése, végrehajtása   |
| Adatkezelés leírása  |
| A LOMBARD Lízing Csoport az általa ügyfeleivel kötött finanszírozási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, adott esetben kintlévőségei beszedéséhez nyilvántartja és kezeli az ügyfelei (azok természetes személy képviselői), fedezetet nyújtó természetes személyek (pl. készfizető kezesek, zálogkötelezettek) adatait.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Elérhetőségi adatok: telefonszám, e-mail cím   |
| Adatkezelés célja  |
| Pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet nyújtása, szerződés teljesítése, végrehajtása: szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, ügyfél tájékoztatása, szerződésszegéssel kapcsolatos információk megadása, szerződés elszámolása, fedezetek érvényesítése, követelés érvényesítése, egyeztetése, egyezségkötés, fizetési könnyítési lehetőségek felajánlása |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Hozzájárulás / jogos érdek   |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| Ezen személyes adatok a finanszírozási szerződés teljesítéséhez, az abból eredő igények hatékony, gyors, és az információs társadalomban megszokott módon történő érvényesítéséhez szükségesek, így az őrzési idő a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra.  |
| Adatfeldolgozók  |
| Lásd 701, 704,705, 709, 710, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés  |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| Érintett / nyilvános adatbázis (telefonkönyv)  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 104  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: panaszkezelés  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A betelefonáló, valamint a call center ügyintéző hangja, a hangfelvétel, felvétel azonosító szám, a hívott szám, hívószám, a hívás időtartama, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.  |
| Adatkezelés célja  |
| Panaszkezelés, a Lombard jogi kötelezettségeinek teljesítése: azon tényeknek és információknak, szóbeli nyilatkozatoknak a védelme, reprodukálhatósága, amelyek lehetővé teszik a panasz megalapozottságának eldöntését, kezelését, a jogszabályban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése (MNB), panaszkezelést követő jogi eljárások ténybeli és jogi alapjának megőrzése, jog és igényérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság.                            |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Jogi kötelezettség teljesítése / hozzájárulás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. c), valamint a) pont, Hpt. 288. § (2) bek.   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| Hpt. 288. § (2) bek. szerinti kötelező 5 év megőrzési időt követően a hangfelvételek megőrzése még további 5 évig történik. A tárolási időtartam így összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra. |
| Adatfeldolgozók  |
| Lásd 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 105  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: nem panasz   |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A betelefonáló, valamint a CC ügyintéző hangja, a hangfelvétel, felvétel azonosító szám, a hívott szám, hívószám, a hívás időtartama, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.   |
| Adatkezelés célja  |
| Szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása, igényfelvétel, szerződés módosítás, adatpontosítás, a szóbeli nyilatkozatok védelme, reprodukálhatósága, későbbi panaszkezelés, jogi eljárás ténybeli és jogi alapjának megőrzése, jog és igényérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Hozzájárulás   |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokolta teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok: pl. szóbeli szerződés módosítás, kérelem) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra. |
| Adatfeldolgozók  |
| Lásd 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 106   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Kimenő hívás  |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| A hívott személy, valamint a CC ügyintézőhangja, a hangfelvétel, felvétel azonosító szám, a hívott szám, hívószám, a hívás időtartama, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.   |
| Adatkezelés célja   |
| Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, az ügyfél tájékoztatása a bekövetkezett szerződés szegésről és a lehetséges jogkövetkezményekről, súlyosabb jogkövetkezmények elkerülésének lehetőségéről, prevenciós célú megkeresések kockázatos ügyfél kategóriák esetében, követelés érvényesítése, egyeztetése, egyezségkötés, fizetési könnyítési lehetőségek felajánlása, jog és igényérvényesítés, a szóbeli nyilatkozatok védelme, reprodukálhatósága, utólagos bizonyítás |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Hozzájárulás  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a)  |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok: pl. tájékoztatások, ajánlatok) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.   |
| Adatfeldolgozók   |
| Lásd. 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 717 és 718 azonosítójú adatkezelés   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 108.   |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Finanszírozott eszközök biztosításával kapcsolatos adatkezelés   |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard az ügyfelekkel kötött szerződéseiben a finanszírozott eszközre biztosítás megkötését írja elő. A biztosítási szerződések megkötése, teljesítése során adatkezelés, adattovábbítás történik az alkusz/ügynök, a biztosító és a Lombard között.  |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Név, cím, születési dátum, igazolványszám/adószám, partnerkód, szerződésszám<br>Gépjármű gyártmány, típus, alvázszám, motorszám, rendszám, vagyonvédelmi berendezés<br>Önerő, szerződéskötés dátuma, szerződés lejárat, tőketartozás, szerződés státusza   |
| Adatkezelés célja  |
| A finanszírozott eszközre biztosítási szerződés megkötése, fenntartása, biztosító kockázatviselése fennállásának ellenőrzése, kárügyintézés.   |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Hozzájárulás   |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a), Üzletszabályzat  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra. |
| Adatfeldolgozók  |
| Allianz Hungária Biztosító Zrt., Generali-Providencia Biztosító Zrt., Groupama Garancia Biztosító Zrt., SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.  |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 109   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Okmányadatok ellenőrzése  |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard a személyazonosításra használt okmányok és lakcím adatok személyi adat és lakcímnnyilvántartásban szereplő adatokkal való egyezőségét ellenőrizheti.  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Családi és utónév, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmányok másolata   |
| Adatkezelés célja   |
| A személyazonosításra használt okmányok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a személyi adat és lakcímnnyilvántartás adatszolgáltatása alapján a közölt személyes adatok, okmányok, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okának és idejének ellenőrzése.                        |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Hozzájárulás  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a), Üzletszabályzat   |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra |
| Adatfeldolgozók   |
| Giro Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31.)  |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |



| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 202   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Állás pályázattal kapcsolatos adatkezelés   |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lízing Csoport a nyitott pozíciók betöltéséhez állás pályázatokat fogad be, amellyel összefüggésben kezeli a pályázó által önkéntesen megadott személyes adatokat, beküldött dokumentumokat.  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Állás pályázat, motivációs levélben megadott adatok (Pályázó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, végzettségi adatai, igazolások, arckép, munkahely, előző munkahely, hobbi, érdeklődési kör, kompetenciák)   |
| Adatkezelés célja   |
| Toborzás, állás pályázat elbírálása, jelölt kiválasztása, vele munkaviszony létesítése, sikertelen pályázat esetén az adatok tárolása később megnyíló pozíciók betöltésére  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Hozzájárulás  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a)  |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Állás pályázat benyújtásától számított 1 év   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| Az állás pályázati adatok pontossága és naprakészségének biztosítása érdekében az adatokat az adatkezelő a pályázat benyújtását követő még egy évig tárolja később megnyíló pozíciók betöltése érdekében. Az adat ennél hosszabb ideig történő tárolása nem indokolt. |
| Adatfeldolgozók   |
| Lásd 709, 710, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 401  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Statisztikai elemzés   |
| Adatkezelés leírása  |
| Statisztikai elemzés   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Lásd 102, 103, 108, 709, 712, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések   |
| Adatkezelés célja  |
| Hitelezési és működés kockázat kezelése (a kihelyezések és kötelezettségvállalások megalapozottságának, áttekinthetőségének, a kockázatok felmérésének ellenőrzése és csökkentése, a kockázatok azonosítása, mérése, megfelelő jelentések biztosítása, a prudens működés, kockázatvállalási előírások betartása), csalás megelőzés: termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása. |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Jogi kötelezettség teljesítése   |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. c), Hpt. 98. § (1)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított - szerződésben, üzletszabályzatban rögzített - 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| –  |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 501  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Kamerás megfigyelés I. – ügyfélszolgálati térbe belépő, ott tartózkodó személyek kamerás megfigyelése  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lízings Csoport a Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87. szám alatti ügyfélszolgálati térben elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszert (kamera) működtet.  |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A kamera látószögébe kerülő személyek teljes alakos képmása és egyéb személyes adata. A kamerák elhelyezkedése: utcai bejárati ajtóval szemben és az ügyfélszolgálati térben a lépcsővel szemben.  |
| Adatkezelés célja  |
| Személy- és vagyonvédelem, balesetek megelőzése, balesetek körülményeinek vizsgálata, bűncselekmények, szabálysértések megelőzése, elkövető tettenérése, az ügyfélszolgálati pénz- és értékkezelés biztonsága, üzleti és banktitok védelme, a jogsértések bizonyítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Hozzájárulás a megfigyelt területre való belépéssel  |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a), SzVMt.tv. 30. § (1)-(2) bek.   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| 60 nap   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| SzVMt.tv. 31. § (4) bek. a) pontja   |
| Adatfeldolgozók  |
| -  |
| Adattovábbítás címzettje   |
| -  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| -  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| -  |

#### Adatkezelés egyéb körülményei

A rögzített felvétel visszánézésére csak akkor kerül sor, ha a megfigyelés célja szerinti esemény ezt szükségessé teszi. A felvétel megtekintésére kizárólag a kompetencia központok vezetői és az adatvédelmi tisztviselő jogosult. A felvétel visszánézése az adatvédelmi tisztviselő és még két hozzáférésre jogosult személy jelenlétében történik. A megtekintésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amely rögzíti legalább a felvétel megtekintésének helyét és idejét, a jelenlévők nevét, a visszánézés indokát, a felvételen történő események tényszerű, összegző bemutatását. Az érintett, illetve az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti a kezelési határidőn belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a LOMBARD Lízing Csoport ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Amennyiben bírósági, vagy más hatósági eljárás indul, úgy a bíróság vagy más hatóság megkeresésére, adatkérésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt a LOMBARD Lízing Csoport törli, kivéve, ha a kezelési határidő még nem járt le.

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 601  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| www.lombard.hu oldal látogatóinak adatai   |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lízing Zrt. az ügyfelei tájékoztatására, a társaság és termékei bemutatására a cégjegyzékbe is bejegyzett honlapot üzemeltet, amelynek meglátogatása során személyes adatkezelés is történik.  |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A honlap használata során ún. keletkező ún. hozzáférési logok (access log: a látogató számítógépének IP címe, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe), használt böngésző verziója), PHPSESSID és Google Analytics cookiek. |
| Adatkezelés célja  |
| Visszaélések, rosszhiszemű támadások megakadályozása, feltárása, statisztika készítés – látogatottsági mérések / elemzések, az oldalak helyes működésének ellenőrzése.   |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Hozzájárulás   |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Hozzáférési logokat 30 napig őrizzük. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookie-keket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |

#### Adatkezelés egyéb körülményei

A [www.lombard.hu](http://www.lombard.hu) oldalon található külső, nem a Lombard Lízings Csoport által üzemeltetett oldalakra vezető hivatkozások (linkek) amely oldalakon szintén történhet személyes adatok kezelése. Ezeken a külső oldalakon megvalósuló adatkezelésekről a felhasználó a külső oldalon elhelyezett tájékoztatók, illetve a külső oldal üzemeltetőjénél tájékozódhat.

A [www.lombard.hu](http://www.lombard.hu), mint a legtöbb weboldal, cookie-kat (sütiket) használ. A sütik a webhely által a felhasználó számítógépére küldött, elhelyezett adatcsomagok. Ezek segítségével anonim statisztikai információkat gyűjtünk a weboldal funkcionalitásának és teljesítményének növelése, a látogatottság mérése érdekében. A böngészők beállításai között lehet engedélyezni, korlátozni, esetlegesen tiltani a cookie-k használatát. A beállítások módosítása előtt, figyelembe veendő, hogy egyes honlapok csak a cookie-k használatával tudnak maximális felhasználói élményt biztosítani és a weboldal teljes funkcionalitása csak akkor érhető el, ha a cookie-k engedélyezve maradnak. A legnépszerűbb böngészőkkel és a cookie-k kezelésével kapcsolatban a böngészője súgó és támogatás menüjében tájékozódhat.

A PHPSESSID cookiek a felhasználó munkamenetét azonosítja a [www.lombard.hu](http://www.lombard.hu) oldalon.

A Google Analytics sütikről a [www.google.com/intl/en/policies/privacy](http://www.google.com/intl/en/policies/privacy) oldalon tájékozódhat bővebben. A Google Analytics egy weboldal látogatottsági statisztika mérő és készítő alkalmazás. A Google Analytics sütik használatának alapvető célja az (új) látogatások felismerése, mérése, a látogatások és a munkamenetek megkülönböztetése.

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 602  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| www.lombardlicit.hu, www.bevizsgaltauto.hu honlapok látogatóinak és regisztrált felhasználóinak adatai   |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lizing Zrt. az ügyfelektől visszavett finanszírozott eszközök értékesítésére nyilvános licit oldalt működtet, amelynek használata (meglátogatás, regisztrálás, licitek követése, licitalás) során személyes adatkezelés is történik.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Regisztráció során megadott adatok: név, előző név, személyi igazolvány száma, születési helye, születési dátum, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, felhasználó név, jelszó, lakcím, levelezési cím, nyilatkozat árverésekről, akciókról, nyilatkozat adatvédelmi tájékoztató elfogadásáról. A honlap használata során keletkező ún. hozzáférési logok (access log: a látogató számítógépének IP címe, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe), használt böngésző verziója). Árverési ajánlatok. PHPSESSID és Google Analytics cookiek.  |
| Adatkezelés célja  |
| A licit oldal működtetése, visszavett gépjárművek értékesítése. A személyes azonosító és elérhetőségi adatok esetén a regisztrált felhasználók megkülönböztetése, azonosítása, az adásvételi szerződések, számlák elkészítése, kapcsolatfelvétel, személyre szabott kiszolgálás. Látogatási, belépési adatok esetén visszaélések, rosszhiszemű támadások megakadályozása, feltárása, statisztika készítés, az oldalak helyes működésének ellenőrzése, a honlapon működő licit oldal látogatottsági adatainak rögzítése. Utólagos bizonyíthatóság, értékesítési adatok megőrzése jog és igényérvényesítéshez. |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Hozzájárulás / Szerződés teljesítése (érvényes licitet követő adásvétel esetén)  |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a), GDPR 6. cikk (1) bek. b)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó a licit adatokat a licit lezárásakor törli. Hozzáférési logokat 30 napig őrizzük. A PHPSESSID sütitket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |



Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)

-

Adatkezelés egyéb körülményei

-

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 603   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Lombard Online Ügyfélszolgálati rendszer  |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lízing Zrt. az ügyfelei hatékonyabb kiszolgálása érdekében elektronikus ügyfélszolgálati rendszert működtet, ahol a regisztrált ügyfelek hozzáférhetnek szerződéses adataikhoz, illetve kérelmeket, igényeket terjeszthetnek elő.   |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Regisztráció során megadott személyes adatok: ügyfél azonosító, szerződésszám, név, születési hely, idő, anyja neve, e-mail címe, mobil és vezetékes telefonszám, felhasználó név, jelszó. A honlap használata során keletkező ún. hozzáférési logok (access log: a látogató számítógépének IP címe, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe), használt böngésző verziója). PHPSESSID és Google Analytics cookiek.           |
| Adatkezelés célja   |
| Szolgáltatást igénybe vevő személy azonosítása, az igénybevételhez szükséges jogosultság megállapítása, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás megadása, a szolgáltatáshoz való hozzáférés. Utólagos bizonyíthatóság jog és igényérvényesítéshez.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Hozzájárulás  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a)  |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó az űrlap adatokat, hozzáférési adatokat 30 napig tárolja. A PHPSESSID sütitket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja. |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| Griffsoft Informatikai Zrt. (1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.)   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 604   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Igénybejelentés ügyfélszolgálatnak  |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lizing Zrt. az ügyfelek és a Lombard közötti kapcsolatfelvétel megkönnyítése, hatékonyságának javítása, és szabályozott csatornában tartása érdekében elektronikus igény bejelentési felületet működtet.  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lizing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Igénybejelentés során megadott személyes adatok: név, ügyfél azonosító, szerződésszám, e-mail, telefonszám, feltöltött dokumentumok, megkeresés szövegében megadott adatok. A honlap használata során keletkező ún. hozzáférési logok (access log: a látogató számítógépének IP címe, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe), használt böngésző verziója) PHPSESSID és Google Analytics cookiek.                           |
| Adatkezelés célja   |
| Az ügyfél kérelmek, igények strukturált, beazonosított, tematizált és ezáltal a hatékony feldolgozást segítő, a feldolgozási hiba lehetőségét pedig csökkentő módon történő előterjesztésének biztosítása. Utólagos bizonyíthatóság jog és igényérvényesítéshez.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Hozzájárulás  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a)  |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó az űrlap adatokat, hozzáférési adatokat 30 napig tárolja. A PHPSESSID sütitket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja. |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)  |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 701  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Informatikai rendszerek kiszervezett tevékenység keretében történő üzemeltetése  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lízing Zrt. az informatikai rendszerei üzemeltetésével a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás valósul meg.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Lásd 101-109, 401, 501, 601-604, 703-706, 708, 711, 717 azonosítójú adatkezelések  |
| Adatkezelés célja  |
| A kiszervezett tevékenységet végző informatikai szolgáltató az üzemeltetési, karbantartási, támogató tevékenységének ellátása során hozzáférhet személyes adatokhoz. A szolgáltatót szigorú titoktartási, és IT biztonsági kötelezettségek terhelik az esetlegesen megismert adatok vonatkozásában.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési/közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| -  |
| Adatfeldolgozók  |
| Digital Kft. (6723 Szeged, Csongrádi sgt.83.), GriffSoft Zrt. (1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.), EtalonSoft Kft. (6727 Szeged, Bronz sor 8.), BI Consulting Kft. (1031 Budapest, Sulyok u. 7.), Binarit Zrt. (1139 Budapest, Váci út 95.), Dávid Gábor Ev. (6775 Kiszombor, Kölcsey u. 3/a. ), LockBit Kft. (6724 Szeged, Gelei József utca 4. I. em. 2.), Omnit Kft. (Budapest, Rózsafa u. 13, 1134), TT rendszerház Kft. (1147 Budapest, Öv utca 185.) |
| Adattovábbítás címzettje   |
| -  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| -  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| -  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| -  |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 703   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Call center üzemeltetés, karbantartás kiszervezés   |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lízing Zrt. a call-center rendszerének üzemeltetésére, karbantartására a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás valósul meg.  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Lásd 104-106 azonosítójú adatkezelések  |
| Adatkezelés célja   |
| A kiszervezett tevékenységet végző informatikai szolgáltató az üzemeltetési, karbantartási, támogató tevékenységének ellátása során hozzáférhet személyes adatokhoz. A szolgáltatót szigorú titoktartási, és IT biztonsági kötelezettségek terhelik az esetlegesen megismert adatok vonatkozásában. |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Adatfeldolgozás   |
| Jogalap hivatkozás  |
| Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont   |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési/közvetítői szerződés megszűnéséig  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| T-Pro Bt. (6726 Szeged, Bérkert utca 69.), Adertis Kft. (1133 Budapest, Gogol utca 13.)   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 704  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Kintlévőség kezelés, követeléskezelés megbízási szerződés alapján  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. az ügyfelekkel szemben fennálló lejárt követeléseit érvényesítéséhez, finanszírozott eszközök birtokbavételéhez a jogi peres- és nem peres eljárásokat megelőzően, a Hpt. Közvetítőkre vonatkozó rendelkezései szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés valósul meg.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Lásd 102-106 azonosítójú adatkezelések   |
| Adatkezelés célja  |
| A szerződés megszűnését, elszámolását követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, jog és igényérvényesítés, ideértve a finanszírozott eszköz visszaszármaztatására (birtokbavételére) irányuló eljárás lefolytatását is  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 10. § (1) aa), ab) pont, Hpt. 164. § q) pont, Hpt. 161. § (1) bek. c) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| S.A.P. Követeléskezelő Zrt. (2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.), B2Kapital Kft. (1013 Budapest, Pauler utca 11.), Vindicatio Kft. (1191 Budapest, Ady Endre út 42-44. 3. em. 7.), Prevent-Őr Kft. (3713 Arnót, Esze Tamás u. 3.), Sequestro Kft. (6100 Kiskunfélegyháza, Kalmár József u 15. 2. em. 9.), Szignó-Credit Kft. (7634 Pécs, Magyarürögi út 109.), Delta-Elit Debt Collection Agency Követelésbehajtó Kft. (1135 Budapest, Tahi út 53-59. II. em. 201.), Wellsec Kft. (1181 Budapest, Üllői út 511. I. em. 5.), New Day Biztonsági Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.), Bohemian Financing Zrt. (1148 Budapest, Kerepesi út 52.) |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 705  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Jogi-ügyvédi szolgáltatás igénybevétele  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lízing Csoport az ügyfelekkel szemben fennálló lejárt követeléseit érvényesítéséhez, finanszírozott eszközök birtokbavételéhez, illetve a finanszírozási szerződésekhez kapcsolódó egyéb jogi ügyekben való képviselői ellátására az Ügyvédi tevékenységről szóló törvény rendelkezései szerint külső jogi szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés valósul meg.  |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Lásd 101-106 azonosítójú adatkezelések   |
| Adatkezelés célja  |
| Peres- és nem peres eljárásokban (aktív és passzív irányú polgári perek, Fizetési meghagyás, végrehajtási eljárások, Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárások) jog és igényérvényesítés, panaszok megválaszolása, követelés érvényesítése, megállapodások megkötése.   |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 161. § (1) bek. c) pont, Hpt. 164. § d) pont, Üttv. 2. §, 28-29. §, 52. §   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / ügyvédi, jogi képviselői ellátására szóló megbízási szerződés megszűnéséig, ügy befejezéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Sulyok és Ádám Ügyvédi Iroda (6721 Szeged Vadász u. 4/A), Kolozsvári & Waldmann Ügyvédi Iroda (6720 Szeged Horváth M. u. 8.), dr. Bohács Zsolt ügyvéd (6726 Szeged Bérkert u. 54.), dr. Jakab Zoltán ügyvéd (6720 Szeged Széchenyi tér 16. II/8.), dr. Kriveczky György ügyvéd (6722 Szeged Gutenberg u. 10. I/9.), dr. Sivók Zsolt ügyvéd (6726 Szeged Radnóti u. 60.), dr. Boros Ildikó ügyvéd (6726 Szeged Fürj u. 92/b), dr. Földházi Zsolt ügyvéd (6722 Szeged Moszkvai krt. 24/A IV/10.), dr. Kiss István Viktor ügyvéd (6725 Szeged, Pálffy u. 30.), Dr. Szabó István Tamás Ügyvédi Iroda (1132 Budapest, Váci út 18.), Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/C), dr. Zsobrák Norbert Lajos ügyvéd (1055 Budapest, Falk Miksa u.. 22. 5/1.), dr. Nahóczky Endre ügyvéd (1055 Budapest, Falk Miksa u.. 22. 5/1.) |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |



Adatkezelés egyéb körülményei

-

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 706   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Adattovábbítás KHR-be   |
| Adatkezelés leírása   |
| A BISZ Zrt. által üzemeltetett KHR-be történő referencia adatszolgáltatás, KHR-ből történő adatigénylés.  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| <p>Név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím,</p> <p>Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR.tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR.tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.</p> |
| Adatkezelés célja   |
| A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. (KHR.tv.) törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából történő adatkezelés és adattovábbítás a BISZ Zrt. részére. A KHR adattovábbítás részleteiről az Üzletszabályzat, illetve a bekerülés előtt megküldött levelek tartalmaznak további tájékoztatást.   |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Jogi kötelezettség teljesítése  |
| Jogalap hivatkozás  |
| GDPR 6. cikk (1) bek. c), KHR.tv. 6. § (3) bek.   |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| KHR.tv.-ben rögzített határidők, főszabály szerint 5 év (a kivételeket a KHR.tv. Részletesen szabályozza), amelynek kezdetét a KHR.tv.-ben rögzített időponttól kell számítani (KHR.tv. 8. §).  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.)  |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |

Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)

-

Adatkezelés egyéb körülményei

-

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 707  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Adattovábbítás elengedett követelésekhez kapcsolódóan  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lizing Zrt. az ügyfelekkel szemben fennálló követelése érvényesítése során elengedheti a követelés egy részét, amelyhez kapcsolódóan a hatályos adó jogszabályok alapján bevallási, adatlap kiállítási kötelezettsége áll fenn, ami a külső szolgáltató részére történő adatátadással jár. |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Partner azonosító, név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító, TAJ szám, állampolgárság, szerződéses adatok (finanszírozó, szerződéskötés dátuma, szerződésszám, tartozás összege, elengedett követelés összege), ügyfél aláírása  |
| Adatkezelés célja  |
| Az elengedett követeléshez kapcsolódó jogi kötelezettség teljesítése.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 68. § (13); Hpt 164. § j)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Prohumán 2004 Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 140-144.)  |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 708  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| <a href="http://www.lombard.hu">www.lombard.hu</a> , <a href="http://www.lombardlicit.hu">www.lombardlicit.hu</a> , <a href="http://www.bevizsgaltauto.hu">www.bevizsgaltauto.hu</a> honlapok üzemeltetése |
| Adatkezelés leírása  |
| <a href="http://www.lombard.hu">www.lombard.hu</a> , <a href="http://www.lombardlicit.hu">www.lombardlicit.hu</a> , <a href="http://www.bevizsgaltauto.hu">www.bevizsgaltauto.hu</a> honlapok üzemeltetése |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Lásd. 601-604. azonosítójú adatkezelések   |
| Adatkezelés célja  |
| A honlapok elhelyezéséhez, működéséhez szükséges hosting szolgáltatás igénybevétele, tárhely nyújtása, adatok továbbítása adatkezelő részére.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 709  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Belső ellenőrzés   |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lizing Csoport tagjai a belső ellenőrzési tevékenységüket külső szolgáltató bevonásával látják el, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések teljes köre   |
| Adatkezelés célja  |
| A jogszabályoknak megfelelő működés elősegítése, a társaság belső szabályzataiban foglalt előírások betartásának ellenőrzése, a jogszabályoktól és a belső szabályzatokban foglaltaktól való eltérések feltárása, továbbá javaslattétel a feltárt hiányosságok kijavítására, a döntéshozatalhoz szükséges pénzügyi és egyéb információk biztosíthatósága, a társaság, valamint ügyfeleinek és a tulajdonosoknak az érdekei védve legyenek, valamint, a társaságra vonatkozó belső szabályzatokban foglalt előírások betartásának, és azok tartalmi elégségességének ellenőrzése. |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adattovábbítás   |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 164. § d) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| BCS Business Consulting Service Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5.)   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 710   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Nagytételben papírhulladék és iratok – köztük vonatkozó jogszabályok által kötelezően megsemmisítendő dokumentumok – megsemmisítése   |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. a selejtezendő iratok, papírhulladék megsemmisítését a Hpt. kiszervezetett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltató bevonásával látja el, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul. |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Lásd 101-103, 401 és 707 azonosítójú adatkezelések  |
| Adatkezelés célja   |
| A papír alapú dokumentumok végleges megsemmisítése.   |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Adatfeldolgozás   |
| Jogalap hivatkozás  |
| Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont   |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| Poparec-Recycling Kft. (1016 Budapest, Csap utca 7. 1. em. 15.)   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |



| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 711  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Nyomdai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lízing Zrt. a nagytételben, rendszeresen kiküldésre kerülő ügyféldokumentumok – így különösen: futamidő szerint lejáró szerződések ügyfélértesítő levelek – előállításához, valamint ügyfelekhez történő továbbításához a Hpt. kiszervezetett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatót vesz igénybe, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A hivatkozott dokumentumokon szereplő személyes adatok: levél iktató száma, érintett – adós, adóstárs, kezes – neve, állandó lakcíme, levelezési cím, árfolyam elszámolási konstrukció, ügyfél azonosító, adószám / személyazonosító igazolvány száma, szerződésszám, rendszám, pénzügyi adatok (folyószámla forgalmi adatok, jogcíme, könyvelési dátum, esedékességi dátumok, tartozás adatok, lejárt tartozás összege és jogcím szerinti megbontása, felmondás következtében esedékessé váló tartozás és ennek jogcím szerinti megbontása, hátralévő tőke tartozás, díjak tőke-kamat megbontása, devizanem, mértékadó árfolyam, árfolyam tájékoztató, hirdetményi díjak elszámolása, késedelmi kamat terhelés adatai, felmondás, szerződés megszűnéssel kapcsolatos adatok (felmondás, megszűnés napja, felmondáskori tartozás, felmondással lejáró tartozás jogcím szerinti összetétele), KHR felé jelentendő adatok (lásd 706 azonosítójú adatkezelés) |
| Adatkezelés célja  |
| A dokumentumok nyomdai úton történő előállítása, és postai hálózatba való feladás útján a címzettekhez történő eljuttatása.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Prime Rate Kft. (1044 Budapest, Megyeri út 53.), Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (Budapest, Gyáli út 31, 1097)  |

|  |
|--|
| <b>Adattovábbítás címzettje</b>  |
| -  |
| <b>Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke</b>                     |
| -  |
| <b>Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)</b> |
| -  |
| <b>Adatkezelés egyéb körülményei</b>                                     |
| -  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 712  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Informatikai rendszerek üzemeltetésének, továbbá szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységek Lombard Lizing Csoporton belül kiszervezett tevékenység keretében történő végzése  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Ingatlan Zrt.. és a Lombard Bérlet Kft. a szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységeit a Lombard Lizing Csoporton belül kiszervezte a Lombard Lizing Zrt. részére, amelynek során ügyfelek személyes adatainak továbbítása, feldolgozása is megvalósul. |
| Adatkezelő   |
| Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Lásd 101-604 azonosítójú adatkezelések   |
| Adatkezelés célja  |
| A Lombard Lizing Csoporton belül történő kiszervezés célja, hogy a társaság erőforrásai hatékony módon kerüljenek felhasználásra.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adatfeldolgozás  |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont  |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Lombard Lizing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 713   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Adatátadás a Lombard Lízings Csoporton belül  |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lízings Csoport tagjai az anyavállalat (egyedüli tulajdonos) részére pénzügyi adatokat szolgáltatnak, amelyek során személyes adatok továbbítása is megvalósul  |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízings Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| Szerződésszám, időszak, partnerkód, név, összeg, eszköz kategóriák, készletre kerülés, készletről kikerülés, készlet státusz, licit kezdete, értékesítés dátuma, felmondáskori eszköz érték, birtokba vételkor eszközérték, limit ár, eladási ár, kitettség adatok, fedezetekre vonatkozó adatok, ingatlan fedezetekre vonatkozó adatok, eszköz birtokbavételére vonatkozó adatok, peres eljárások adatai |
| Adatkezelés célja   |
| Az adattovábbítás célja statisztika készítés, belső adminisztráció, gazdálkodás, pénzügyi helyzet ellenőrzése   |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Adattovábbítás Üzletszabályzatban megadott hozzájárulás és jogos érdek alapján  |
| Jogalap hivatkozás  |
| Hpt. 164. § e)<br>GDPR Pream. (48)<br>GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f)<br>GDPR 45. cikk,<br>COMMISSION DECISION of 26 July 2000 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data provided in Switzerland (CELEX number: 32000D0518)   |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| Cél megvalósulásáig / tulajdonosi jogviszony fennállásáig.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| DDM Group AG, CH 6340 Baar, Schochenmühle strasse 4.  |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| Svájc: GDPR 45. cikk<br>Garancia: megfelelőségi határozat + EGT tagállam<br>COMMISSION DECISION of 26 July 2000 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data provided in Switzerland (CELEX number: 32000D0518)   |

Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)

-

Adatkezelés egyéb körülményei

-

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 714  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Adatátadás a Lombard Lizing Csoporton belül  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lizing Csoport tagjai egymás részére pénzügyi adatokat szolgáltatnak, amelyek során személyes adatok továbbítása is megvalósul                               |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A társaság jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezeléseinek teljes köre   |
| Adatkezelés célja  |
| Az adattovábbítás célja statisztika készítés, belső adminisztráció, gazdálkodás, pénzügyi helyzet ellenőrzése, csoporton belül kiszervezett tevékenységek végrehajtása |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adattovábbítás Üzletszabályzatban megadott hozzájárulás és jogos érdekek alapján   |
| Jogalap hivatkozás   |
| Hpt. 164. § e), GDPR Pream. (48), GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig / tulajdonosi jogviszony fennállásáig  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| Lombard Lizing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |

| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 715  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Adatátadás a Ford Credit Zrt. részére  |
| Adatkezelés leírása  |
| A Lombard Lízing Zrt. a "FordCredit" finanszírozási márkanév alatt megkötött finanszírozási szerződések adatait átadja a FORD részére.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| Szerződésszám, partnerkód, név, cím, telefonszám, e-mail cím, eszköz típusa, bejövő panasz levél, kimenő panasz válasz dokumentuma   |
| Adatkezelés célja  |
| Az adattovábbítás célja, hogy a FORD a tevékenységeivel, szolgáltatásaival, termékeivel, aktuális kedvezményeivel kapcsolatosan a hozzájárulásban megadott elérhetőségen ingyenes tájékoztatást nyújthasson, információt közölhessen, továbbá ellenőrzés, monitoring |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Adattovábbítás hozzájárulás alapján  |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. a)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Cél megvalósulásáig (Finanszírozási szerződés megszűnéséig)  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| –  |
| Adatfeldolgozók  |
| –  |
| Adattovábbítás címzettje   |
| FCE Credit Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.)   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |
| Adatkezelés egyéb körülményei  |
| –  |



| Adatkezelés azonosítója  |
|--|
| 716  |
| Adatkezelés megnevezése  |
| Könyvvizsgálat tevékenység ellátása  |
| Adatkezelés leírása  |
| A LOMBARD Lízing Csoport cégjegyzékbe bejegyzett könyvvizsgálójának a jogszabályban rögzített könyvvizsgálati tevékenység ellátása érdekében személyes adatokat ad át.   |
| Adatkezelő   |
| Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)   |
| Kezelt személyes adatok köre   |
| A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések teljes köre   |
| Adatkezelés célja  |
| Jogszabályban meghatározott könyvvizsgálati szolgáltatás igénybe vétele, amelynek célja, hogy a könyvvizsgáló a könyvvizsgálatot szabályszerűen elvégezze, és ennek alapján független könyvvizsgálói jelentésben foglaljon állást arról, hogy a gazdasági társaság beszámolója megfelel-e a jogszabályoknak és megbízható, valós képet ad-e a társaság vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről, működésének gazdasági eredményeiről.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja  |
| Szerződés teljesítése  |
| Jogalap hivatkozás   |
| GDPR 6. cikk (1) bek. b)   |
| Adatok kezelésének időtartama  |
| Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.  |
| Időtartam meghatározásának szempontjai   |
| A polgári jogi általános elévülési időt, az adó megállapításhoz való jog elévülési idejét, a Számvitelről szóló törvényben foglalt megőrzési időket, valamint azt figyelembe véve, hogy az ún. DH. törvények kapcsán készített elszámolások, és a szerződések deviza alapúsága miatti jog és igényérvényesítési peres és nem peres eljárások a szerződés megszűnését követően hosszabb ideig megindíthatók, indokolt ezen személyes adatok – zárt rendszerben, megfelelő adatbiztonság garantálása mellett – hosszabb megőrzési idejének megállapítása. Az adatkezelő szigorú adatbiztonsági előírások betartásával védi a személyes adatokat. |
| Adatfeldolgozók  |
| PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063022), 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.   |
| Adattovábbítás címzettje   |
| –  |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke  |
| –  |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)  |
| –  |

Adatkezelés egyéb körülményei

-

| Adatkezelés azonosítója   |
|---|
| 717   |
| Adatkezelés megnevezése   |
| Adattovábbítás bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére.  |
| Adatkezelés leírása   |
| A Lombard Lízing Csoport az általa kezdeményezett eljárásokban, illetve a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésre, illetve rendszeres adatszolgáltatásként banktitoknak is minősülő személyes adatokat továbbíthat. |
| Adatkezelő  |
| Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)  |
| Kezelt személyes adatok köre  |
| A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések teljes köre  |
| Adatkezelés célja   |
| Jog és igényérvényesítés, illetve megkeresés alapján jogi kötelezettség teljesítése, illetve rendszeres adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. A LOMBARD Lízing Csoport csak azon személyes adatokat és olyan mértékben adja ki, amely a megindított eljárás, illetve a megkeresés céljának, az előírt adatszolgáltatási kötelezettség megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.  |
| Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja   |
| Adattovábbítás  |
| Jogalap hivatkozás  |
| –   |
| Adatok kezelésének időtartama   |
| –   |
| Időtartam meghatározásának szempontjai  |
| –   |
| Adatfeldolgozók   |
| –   |
| Adattovábbítás címzettje  |
| –   |
| Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke   |
| –   |
| Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)   |
| –   |
| Adatkezelés egyéb körülményei   |
| –   |