

A LOMBARD Lízingszervezet Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatója

Hatályba lépés: 2018.08.23.

Tartalom

I.	Bevezetés, a tájékoztató célja	2
II.	LOMBARD Lízingszervezet adatai	3
III.	Alapfogalmak	3
IV.	Az adatkezelések alapelvei	7
V.	Az érintett jogai	11
VI.	Az adatkezelések	16



I. Bevezetés, a tájékoztató célja

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a LOMBARD Lízing Csoport által folytatott adatkezelések érintettjei az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR, vagy Általános Adatvédelmi Rendelet), és a kapcsolódó magyar jogszabályok (így különösen: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)) által előírt rendben, példákkal segített közérthető tájékoztatást kapjanak az adatkezelésekről, továbbá az érintetteket megillető jogokról.

A LOMBARD Lízing Csoport a jelen tájékoztatójával is kifejezésre juttatja elkötelezettségét a személyes adatok védelme, az Általános Adatvédelmi Rendelet alapelveinek és rendelkezéseinek érvényre juttatása, és az érintettek információs önrendelkezési jogának legteljesebb tiszteletben tartása iránt.

A LOMBARD Lízing Csoport a jelen tájékoztatóját nyilvánosan közzé teszi a www.lombard.hu honlapon.

A LOMBARD Lízing Csoport fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatást módosítsa, újabb adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatással kiegészítse. A módosítások a fenti honlapon követhetők.

A LOMBARD Lízing Csoport a személyes adatok kezelése kapcsán kiemeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét.

A LOMBARD Lízing Csoportba tartozó Lombard Lízing Zrt., és Lombard Ingatlan Zrt. pénzügyi vállalkozásnak minősülnek, ezért adatkezeléseik, adatátadásaik egy részét ágazat specifikus magyar jogszabályok, így pl. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szabályozza.

A LOMBARD Lízing Csoport adatkezeléseit érintő legfontosabb magyar jogszabályok a következők:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info.tv.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)
- 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

II. LOMBARD Lízingszervezet adatai

Lombard Lízingszervezet Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

Adószám: 11080996-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000062 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Részvényes: 100 %: DDM Group AG (CH 6340 Baar, Schochenmühle strasse 4., CHE-115.278.533)

Lombard Ingatlan Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

Adószám: 13123761-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000319 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Részvényes: 100 %: Lombard Lízingszervezet Zrt.

Lombard Bérlet Kft.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

Adószám: 11398475-2-06

Cégjegyzékszám: 06 09 004809 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Tulajdonos: 100 %: Lombard Lízingszervezet Zrt.

LOMBARD Lízingszervezet személyes ügyfélszolgálat:

6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

LOMBARD Lízingszervezet posta címe:

6701 Szeged, Pf. 739

LOMBARD Lízingszervezet telefonos elérhetősége:

Telefon: 62/564-777

Fax.: 62/564-776 (fax)

LOMBARD Lízingszervezet adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Név: Széllné Papdi Katalin

E-mail: adatvedelem@szeged.lombard.hu

Telefon: +36 62 564-700

Postai cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.

III. Alapfogalmak

A jelen fejezetben bemutatjuk az adatkezelésekkel kapcsolatos legfontosabb fogalmakat, rövidítéseket, amelyek segítenek eligazodni a további fejezetek, illetve a teljes szabályzat megértésében. A jelen fejezetben található olyan fogalmak is, amelyeket azért szerepeltetünk, hogy Ön azok tartalmát megismerje, és biztosítsuk Önt arról, hogy ilyen adatokat nem, vagy milyen feltételekkel kezelünk.

1. **LOMBARD Lízingszervezet:** a Lombard Lízingszervezet Zrt., és ennek leányvállalatai: a Lombard Ingatlan Zrt., és a Lombard Bérlet Kft., valamint anyavállalata, és anyavállalatának tulajdonosi köre.



2. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, amely 2018.05.25. napján hatályba lép és teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi európai uniós tagállamban, így Magyarországon is.
3. **Info.tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve ennek módosítása, illetve ennek helyébe lépő új törvény.

4. **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Pl. Érintettnek alapvetően a LOMBARD Lizing Csoport ügyfelei minősülnek (ideértve különösen aki a LOMBARD Lizing Csoport tagjával kölcsönszerződést, lízingszerződést, bérleti szerződést kötött, illetve ilyen szerződés megkötését kezdeményezte, az ezen szerződések kapcsán biztosítékot nyújtó személyeket, kezeseket, zálogkötelezetteket, egyetemleges kötelezetteket), de érintettnek minősülnek a csoport munkavállalói is, és azok is, akik pl. álláspályázatot nyújtanak be. Munkavállaló fogalom alatt egy szélesebb kört értünk, ide soroljuk a munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állókat, a diákszövetkezeten keresztül foglalkoztatott diákokat, kölcsönzött munkaerőt is.

5. **Személyes adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ;

Pl. A LOMBARD Lizing Csoport által kezelt ügyfél- és szerződéses adatok, ügyfélszolgálati és biztonsági kamerák képfelvételei, ügyfélszolgálati hangfelvételek, munkavállalói adatok, beléptető rendszer adatai, torborzással, álláspályázatokkal kapcsolatos pályázói adatok.

6. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Pl. adatkezelésnek minősül az, ha a Lombard Lizing Zrt. a vele kötött kölcsönszerződés alapján informatikai rendszereiben kezeli és tárolja a kölcsönbevevő és például a kezes személyes adatait, valamint a szerződés teljesítése során keletkező adatokat.

7. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése (zárolása) jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Pl. ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8. **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenci-



ákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A Lombard Lízings Csoport a személyes adatokat profilalkotáshoz nem használja fel.

9. Az **anonimizálás** az adatokon végzett olyan átalakítás, amelynek a célja az, hogy a korábban természetes személyhez kapcsolható adatokat elszakítsák a természetes személyektől. Amennyiben ennek eredményeként olyan adatállományt kapnak, amelyben az információ már nem kapcsolható össze egy-egy természetes személlyel – anonim adatokat kapnak. Ezek az adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint már nem számítanak személyes adatnak.
10. **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
11. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
Pl. a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelésekben részletezettek szerint a Lombard Lízings Zrt., a Lombard Ingatlan Zrt., valamint a Lombard Bérlet Kft., illetve – a cégcsoporton belüli kiszervezésre tekintettel – ezek közösen, adatkezelőnek minősülnek, tekintve, hogy a felvett adatkörök, adatkezelési célok meghatározói voltak.
12. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
Pl. a Lombard Lízings Zrt. bizonyos esetekben – pl. cégcsoporton belüli kiszervezés esetén – maga is adatfeldolgozóként jár el, illetve jogszabályi rendelkezéseket betartva adatkezelőként külső szolgáltatókat – tipikusan adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére, pl. nyomdai, postázási szolgáltatásra – adatfeldolgozókat igénybe vesz.
13. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
Pl. a Lombard Lízings Zrt. bizonyos esetekben jogszabályban rögzített kötelezettségét teljesítve személyes adatokat ad át a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), mely esetben a címzett a KHR-t üzemeltető szolgáltató.
14. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
15. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
16. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.



Pl. harmadik fél lehet az a személy, aki a személyes adatokhoz jogszerűen hozzáfért.

17. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Pl. hozzájárulásnak minősül, ha Ön a LOMBARD Lízing Csoport honlapján az adatvédelmi tájékoztató elfogadása után az ún. check-box beválasztásával beleegyezését adja az adatkezeléshez. Az adatkezeléstől, és a személyes adattól függően a hozzájárulás lehet írásbeli nyilatkozat is, vagy ráutaló magatartás, ez utóbbira példa, ha Ön a LOMBARD Lízing Csoport kamerával megfigyelt ügyfélszolgálatára – a bejárat ajtónál és a honlapon elhelyezett tájékoztatást követően – belép.

18. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

19. **Adatvédelmi incidens nyilvántartó:** az adatkezelő által az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából vezetett nyilvántartás mind a saját, mind az adatfeldolgozójánál felmerülő adatvédelmi incidensekről, mely tartalmazza az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti adatokat. A nyilvántartás papír alapon, és elektronikus úton is vezethető, amit ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – bizonyítási, hatósági eljárásban való felhasználás céljából – minimálisan 5 évig meg kell őrizni.

20. **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a LOMBARD Lízing Csoport ilyen adatokat nem kezel.

21. **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a LOMBARD Lízing Csoport ilyen adatokat nem kezel.

22. **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

*Tájékoztatjuk Önt, hogy a LOMBARD Lízing Csoport ilyen adatokat nem gyűjt. Egészségügyi adat kezelésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor például, ha Ön a méltányossági alapon előterjesztett részletfizi-
zetési kérelme, követelés elengedés iránti kérelme megalapozottságának igazolásához, ezen adatokra való kifejezett hivatkozással megküldi ezen adatokat, dokumentumokat a LOMBARD Lízing Csoport részére.*

23. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alap-



ján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

24. **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
25. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

IV. Az adatkezelések alapelvei

1. **A LOMBARD Lízing Csoport a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatóan végzi.**

A LOMBARD Lízing Csoport az adatkezelések során az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a kapcsolódó magyar jogszabályok elvei, és szabályai szerint jár el, elkötelezett az iránt, hogy a személyes adatokat tisztességesen, az érintettet nem megtévesztő módon kezelje, az érintett számára az adatkezelésekkel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást nyilvánosan elérhetővé tegye. A LOMBARD Lízing Csoport által kezelt – vagy annak feladatai ellátásához más adatkezelő által rendelkezésre bocsátott – személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. A LOMBARD Lízing Csoport munkavállalói és azzal polgári jogi jogviszonyban álló megbízottjai, adatfeldolgozói a feladataik ellátása körében személyes adatot és banktitok körébe tartozó adatot csak az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával kezelhetnek.

A bank-üzleti titkot, személyes adatot nem lehet visszaélészerűen felhasználni, így különösen tilos a LOMBARD Lízing Csoport feladatkörén kívül a munkavállaló saját vagy más személyes, illetve üzleti céljainak, közvetlen vagy közvetett előnyök elérésére, valamint az adatkezelő vagy ügyfeleinek megkárosítására használni (Hpt. 165. § (3) bek.).

2. **A LOMBARD Lízing Csoport a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és kezeli, és azokat az eredeti célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli.**

A LOMBARD Lízing Csoport által kezelt személyes adatok kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Info tv. és más magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelkezéseinek megfelelően, illetve a mindenkor hatályos Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokra használhatók fel. A LOMBARD Lízing Csoport a Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban, az egyes adatkezeléseknél részletesen bemutatja, hogy a személyes adatokat milyen célból kezeli.

A LOMBARD Lízing Csoport informatikai rendszereinek fejlesztése, tesztelése során anonimizált adatokat megjelenítő tesztkörnyezetet üzemeltet.

3. **A LOMBARD Lízing Csoport elkötelezett az iránt, hogy az adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak.**

A LOMBARD Lízing Csoport törekszik arra, hogy készletező adatkezelést ne folytasson, olyan adatokat tartson nyilván, amelyek az adatkezelésekhez szükségesek.



4. **A LOMBARD Lizing Csoport minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.**

A LOMBARD Lizing Csoport olyan adminisztratív intézkedéseket alkalmaz (pl. négy szem elve, adatváltozás bejelentéséhez formanyomtatvány közzé tétele), és törekszik olyan informatikai rendszerek fejlesztésére, üzemeltetésére, amelyek segítik megelőzni az esetleges téves, pontatlan adatrögzítésből, adat megadásból eredő incidenseket. Mindazonáltal bizonyos adatok (pl. lakcím, név, elérhetőségi adatok) naprakészségét a LOMBARD Lizing Csoport elsődlegesen annyiban tudja biztosítani, amennyiben az ügyfelei az Üzletszabályzatban rögzített kötelezettségük alapján adatváltozásaikról a LOMBARD Lizing Csoportot tájékoztatják, illetve a visszajelzések alapján lehetsége nyílik az adatok pontosítására, törlésére.

5. **A LOMBARD Lizing Csoport a személyes adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.**

A LOMBARD Lizing Csoport olyan adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, és olyan informatikai rendszert üzemeltet és fejleszt, amely lehetővé teszi, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig történhessen meg ezen időtartam után a személyes adatok anonimizálása történik.

Papír alapú adathordozókat az irattárazás, irat megsemmisítés rendjére vonatkozó szabályok szerint kezeljük, tároljuk, illetve semmisítjük meg. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott vállalkozó igénybevételeivel fosztjuk meg a személyes adatoktól. Elektronikus adathordozók (mrevlemezek, CD/DVD lemezek, szalagos adathordozók, PEN driveok, SIM kártyák, mobil eszközök, telefonok, tabletek, laptopok, stb.) esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó belső szabályok szerint gondoskodunk a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről. Az adathordozók megsemmisítését ellenőrizzük, dokumentáljuk, valamint a dokumentációt visszakereshető módon megőrizzük, illetve selejtezük.

Az adatok törlését / anonimizálását – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, végezzük el. A törlésnek / anonimizálásnak visszaállíthatatlannak kell lennie.

6. **A LOMBARD Lizing Csoport által kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala tilos, kivéve, ha magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelik el.**

7. **A személyes adatokat a LOMBARD Lizing Csoport az alábbi esetekben kezelhet:**

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

A GDPR előírásai értelmében az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását kizárólag részletes és egyértelmű tájékoztatás birtokában adhatja meg, melyről az adatkezelőnek feladata gondoskodni. A jelen nyilvános adatvédelmi tájékoztató célja, hogy Ön ezt a tájékoztatást a LOMBARD Lizing Csoporttól megkapja, és bármikor elérhető legyen az Ön számára. A nyilvános adatvédelmi tájékoztató elérhető a www.lombard.hu oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések felsorolásában hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok esetén Ön a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja – és nincs más jogalap



az adatok kezelésére –, úgy az azzal a következményekkel járhat, hogy Ön szolgáltatások igénybevételétől zárja el magát.

Hozzájárulásnak tekinthető, ha Ön a telefonszámát az erre rendszeresített nyomtatványon bejelenti a LOMBARD Lizing Csoport részére.

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Amennyiben Ön a szerződés teljesítéséhez, megkötéséhez szükséges adatokat nem adja meg, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy a LOMBARD Lizing Csoport nem tud Önnel szerződést kötni, és Ön nem tudja igénybe venni a LOMBARD Lizing Csoport szolgáltatásait.

Szerződéses jogalapon nyugvó adatkezelésnek minősül, ha a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatok a szerződésben rögzítésre kerülnek.

- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Amennyiben Ön a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat nem adja meg, úgy az azzal a következménnyel jár, hogy a LOMBARD Lizing Csoport nem tud Önnel szerződést kötni, és Ön nem tudja igénybe venni a LOMBARD Lizing Csoport szolgáltatásait.

Jogi kötelezettség teljesítésének minősülő adatkezelés például, ha a Lombard Lizing Zrt. mint pénzügyi vállalkozás a pénzmosás megelőzéséről és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásáról szóló jogszabályban meghatározott ügyfél azonosítási kötelezettségét teljesíti, és rögzíti – egyebek mellett – az Ön nevét, azonosító adatait, címét, azonosító okmányának számát, és okmányát lemásolja. Amennyiben Ön ezen adatai kezelése érdekében az azonosítást megtagadja, úgy a Lombard Lizing Zrt.-nek meg kell tagadnia a szerződéskötést Önnel.

- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Például, ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

A LOMBARD Lizing Csoport nem végez közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása körében kifejtett tevékenységet.

- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú vagy a követelés érvé-



nyesítéshez kapcsolódó kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető. A vállalkozáscsoport részét képező adatkezelőknek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítsanak.

8. **A LOMBARD Lízingszervezet a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. A LOMBARD Lízingszervezet a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.**

Az adatkezelő és tevékenységi körében az adatfeldolgozó a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések körében törekszik különösen:

- a) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadására,
- b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozására,
- c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozására,
- d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozására,
- e) arra, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f) arra, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították,
- g) arra, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely időpontban, ki hajtott végre módosítást az adatkezelő rendszerben,
- h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozására,
- i) arra, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- j) arra, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön

A LOMBARD Lízingszervezet részletes informatikai biztonsági szabályzattal, informatikai biztonsági politikával, stratégiával, felhasználói és szállítói biztonsági szabályzattal, helyreállítási, üzletmenet folytonossági tervekkel és tesztekkel (BCP-DRP szabályzat), mentési szabályzattal, bankbiztonsági szabályzattal, iratkezelési szabályzattal, IT üzemeltetési szabályzattal, jogosultsági rendszerrel, álnevesítést és titkosítást lehetővé tevő megoldásokkal, fizikai és szoftveres védelemmel rendelkezik az adat- és információ biztonság garantálására.

V. Az érintett jogai

A LOMBARD Lízing Csoport az adatkezelései során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintettek az adatkezelésekhez kapcsolódó alábbi jogukat gyakorolhassák. A jelen fejezetben összefoglaljuk, hogy a GDPR milyen jogosultságokat biztosít az Ön számára annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel összefüggésben megfelelő információkkal rendelkezzen, és amennyiben jogszerűtlen adatkezelést tapasztalna, úgy a jogait megfelelően érvényesíteni tudja.

Az érintett a jogainak érvényesítését az erre a célra fenntartott formanyomtatványon nyújthatja be, mely elérhető a www.lombard.hu honlapon a Letölthető kérelmek menüpontban vagy ügyfélszolgálatunkon igényelhető.

Az érintett jogosult arra, hogy a LOMBARD Lízing Csoport és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

1. Előzetes tájékozódáshoz való jog:

A LOMBARD Lízing Csoport az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően, illetve a személyes adatok megszerzésének időpontjában a jelen nyilvános tájékoztató szerint az érintettet tájékoztatja a következőkről:

- az adatkezelő és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó (mint képviselő) végez, az adatfeldolgozó – megnevezéséről és elérhetőségeiről
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről
- a tervezett adatkezelés céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról
- személyes adatok kategóriáiról
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket is, ez esetben a megfelelőségi határozat, megfelelő és alkalmas garanciák megjelölését, elérhetőségét is – köréről
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve a magyar jog alapján megillető jogokról (ideértve: a panaszjogot és a bírósághoz fordulás jogát is), valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásairól (ha a személyes adatot nem az érintettől gyűjtik), annak tényéről is, ha nyilvánosan hozzáférhető forrásból származik
- a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása
- automatizált döntéshozatal tényéről (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikáról, jelentőségéről, várható következményeiről.



2. Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen és a következő információkról tájékoztatást kapjon:

- személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e
- az adatkezelés céljairól
- az érintett személyes adatok kategóriáiról/köréről
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás azon címzettjeiről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket (ez utóbbi esetekben a megfelelő garanciákról)
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve a magyar jog alapján megillető jogokról (ideértve: a panaszjogot és a bírósághoz fordulás jogát is), valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról
- automatizált döntéshozatal tényéről (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikáról, jelentőségéről, várható következményeiről.

3. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a LOMBARD Lízing Csoport indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést okoz.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a LOMBARD Lízing Csoport korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ideértve: helytállóságát vagy hiánytalanságát is), ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy



- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

A LOMBARD Lízing Csoport az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatja azt az adatkezelőt/adatfeldolgozót, amely részére a korlátozással érintett személyes adatot továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést okoz.

5. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a LOMBARD Lízing Csoport indokolatlan késedelem nélkül (hala-déktalanul) törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célból folytatott adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték, így különösen, ha (1) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve a vonatkozó magyar jogban rögzített alapelvekkel ellentétes, (2) célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, (3) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy (4) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, illetve a Hatóság, bíróság elrendelte a törlést
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálásával kapcsolatosan került sor
- a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartama eltelt, vagy azon eljárás, vizsgálat, amelyben a személyes adatot bizonyítékként használták fel lezárult, nemzetközi adattovábbítás jogszabályban, Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteiben a dokumentációs kötelezettség időtartama letelt.

6. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű, vagy közhatalmi feladat végrehajtása során, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a LOMBARD Lízing Csoport a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előter-



jesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az említett kivétel nem áll fenn, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

7. Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a LOMBARD Lízing Csoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha (1) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és (2) az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. Hatósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a fent felsorolt jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Az érintett a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság elérhetőségei:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Bírósági jogorvoslathoz való jog:

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a LOMBARD Lízing Csoport, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bírósági jogorvoslathoz való jogot Ön perindítással tudja kezdeményezni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy a perindításnak jogszabályban rögzített alaki és tartalmi kellékei, illetve költségei lehetnek, valamint a peres eljárás jogerős befejezésekor, a per kimenetelétől függően további, Önt terhelő költségek (perköltségek) is felmerülhetnek. Egy esetleges perindítás előtt célszerű jogi képviselővel egyeztetni, amelynek Önre nézve további költségei, díjai lehetnek.



10. További rendelkezések az érintett jogainak gyakorlására:

Ha az érintett a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és e kérelme alapján az adatkezelő, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását a LOMBARD Lízingszolgáltatók Társasága jogszerűen mellőzi, úgy a LOMBARD Lízingszolgáltatók Társasága az érintett jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését (illetve ezen alapuló ésszerű díjat) követelheti az érintettől.

Az adatkezelő egyebekben a fenti jogok érvényesülésével kapcsolatban az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve magyar jogszabályban meghatározott feladatait ingyenesen látja el.

Ha megalapozottan kétségbe vonható, hogy a fenti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel azonos személy, az LOMBARD Lízingszolgáltatók Társasága a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti és kérheti az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását.

LOMBARD Lízingszolgáltatók Társasága az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A kérelem elutasítása esetén a LOMBARD Lízingszolgáltatók Társasága közli az elutasítás ténybeli és jogi indokait, szükség szerint bizonyítékait, illetve tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A fentiek alapján az Önt megillető jogokat formanyomtatvány kitöltésével gyakorolhatja, mely elérhető a www.lombard.hu-n a *Letölthető kérelmek* menüpontban vagy ügyfélszolgálaton igényelhető. A formanyomtatvány:

- írásban, postai úton küldhető meg, vagy
- írásban, székhelyen személyesen nyújtható be.

VI. Az adatkezelések

A LOMBARD Lízing Csoport az alábbiak szerint táblázatos formában bemutatja az adatkezeléseket, azzal, hogy az adatkezelések részletei a megjelölt mellékletben találhatóak.

Adatkezelés sorszáma	Adatkezelés megnevezése	Melléklet
101	Ügyfél átvilágítás / Azonosítás	1. számú
102	Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása	2. számú
103	Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) teljesítése, végrehajtása	3. számú
104	Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: panaszkezelés	4. számú
105	Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: nem panasz	5. számú
106	Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Kimenő hívás	6. számú
108	Finanszírozott eszközök biztosításával kapcsolatos adatkezelés	7. számú
109	Okmányadatok ellenőrzése	8. számú
202	Álláspályázattal kapcsolatos adatkezelés	9. számú
401	Statisztikai elemzés	10. számú
501	Kamerás megfigyelés I. – ügyfélszolgálati térbe belépő, ott tartózkodó személyek kamerás megfigyelése	11. számú
601	www.lombard.hu oldal látogatóinak adatai	12. számú
602	www.lombardlicit.hu, www.bevizsgaltauto.hu honlapok látogatóinak és regisztrált felhasználóinak adatai	13. számú
603	Lombard Online Ügyfélszolgálati rendszer	14. számú
604	Igénybejelentés ügyfélszolgálatnak	15. számú
701	Informatikai rendszerek kiszervezett tevékenység keretében történő üzemeltetése	16. számú
703	Call center üzemeltetés és karbantartás kiszervezés	17. számú
704	Kintlévőség kezelés, követeléskezelés megbízási szerződés alapján	18. számú
705	Jogi-ügyvédi szolgáltatás igénybevétele	19. számú
706	Adattovábbítás KHR-be	20. számú
707	Adattovábbítás elengedett követelésekhez kapcsolódóan	21. számú
708	Honlapok üzemeltetése	22. számú
709	Belső ellenőrzés	23. számú
710	Papírhulladék és iratok megsemmisítése	24. számú
711	Nyomdai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés	25. számú
712	Informatikai rendszerek üzemeltetésének, továbbá szerződés- és kintlévőségkezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységek Lombard Lízing Csoporton belül kiszervezett tevékenység keretében történő végzése	26. számú



Adatkezelés sorszáma	Adatkezelés megnevezése	Melléklet
713	Adatátadás a Lombard Lízing Csoporton által a tulajdonos számára	27. számú
714	Adatátadás a Lombard Lízing Csoporton belül	28. számú
716	Könyvvizsgálat tevékenység ellátása	29. számú
717	Adattovábbítás bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére	30. számú

Adatkezelés azonosítója
101
Adatkezelés megnevezése
Ügyfél átvilágítás / Azonosítás
Adatkezelés leírása
A LOMBARD Lízing Csoport jogszabályból eredő azonosítási és ügyfél átvilágítási kötelezettségének, pénzmosásra, terrorizmus finanszírozásának gyanúja esetén jogszabályon alapuló bejelentési kötelezettségének teljesítése.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Pmt.-ben megfogalmazott adatkörök: családi és utónév, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmányok másolata, azonosítási adatlap
Adatkezelés célja
A Pmt.-ben megfogalmazott ügyfél azonosítási és adatszolgáltatási, bejelentési kötelezettség teljesítése az ún. pénzügyi információs egység felé (NAV). A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásával kapcsolatos kockázattertelés elvégzése, kockázatok kiszűrése. Terrorizmus pénzzel való támogatásának megakadályozása. Bűncselekményből származó dolog, pénz tisztára mosásának megelőzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), Pmt. 7. § (1) bek., 30. §., 31. § (3) bek.
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A Pmt. 56. § (2) bekezdése szerinti időtartamot, valamint a finanszírozási szerződésben szereplő adatokkal való egyezőséget figyelembe véve az őrzési idő a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra
Adatfeldolgozók
Lásd 701, 709, 710, 712, 714 és 717 azonosítójú adatkezelések
Adattovábbítás címzettje
Pénzügyi információs egység (NAV – Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda)
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
102
Adatkezelés megnevezése
Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása
Adatkezelés leírása
A LOMBARD Lízings Csoport az általa ügyfeleivel kötött finanszírozási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, adott esetben kintlévőségei beszedéséhez nyilvántartja és kezeli az ügyfelei (azok természetes személy képviselői), fedezetet nyújtó természetes személyek (pl. készfizető kezesek, zálogkötelezettek) adatait.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
<p>Szerződéses dokumentumok, illetve ezekben, vagy más módon a szerződés teljesítése során megadott adatok az ügyfél (adós, lízingbevevő, bérlet, fedezetet nyújtó személyek (kezes, zálogjogosult, dologi kötelezett), képviselők) és harmadik személyek vonatkozásában.</p> <p>I. Személyazonosító adatok (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő)</p> <p>II. Cím adatok (lakcím, levelezési cím, megye)</p> <p>III. Azonosítók (partnerkód, személyazonosító okmány száma, bankszámlaszám)</p> <p>IV. Szerződés adatok (szerződésszám, finanszírozás típusa, szerződéskötés dátuma, aktuális lejárat, aktuális devizanem, jelenlegi ügyleti kamat, referencia kamat, státusza, szerződő Lombard cég, volt/van-e jogi eljárás, jogi karton típusa)</p> <p>V. Finanszírozott eszközre vonatkozó részletes adatok (név, márka, modell, kivitel, típus, motor térfogat, motor, vételár, státusza, rendszám, szállító, alvázsám, motorszám, forgalmi engedély, törzskönyv száma, gyári szám, helyrajzi szám, üzembe helyezés dátuma)</p> <p>VI. Részletfizetési megállapodás kezdete és vége</p> <p>VII. Jövedelmi, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok (munkahely neve, munkahely jellege, beosztás, közös háztartásban élők jövedelme, közös háztartásban élők száma, végzettségi adatok, szerződéskori biztosításra vonatkozó adat)</p>
Adatkezelés célja
<p>Pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet nyújtása, szerződés előkészítése, megkötése (ezt megelőzően finanszírozási igény elbírálása), teljesítése, végrehajtása, igény és jogérvényesítés, egységes behajtási eljárás működtetése, panaszkezelés, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése. Ennek keretében a kötelezett személyek, illetve ügyleti, vagy törvényes képviselőinek beazonosítása, egymástól való megkülönböztetése. A címadatok kezelésének célja a szerződéssel, a szerződés státuszával összefüggésben az ügyféllel, fedezetet nyújtó személlyel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel, szerződésszegéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása, a szerződés joghatályos felmondása és elszámolása megküldése, követelés érvényesítése jogi és ezt megelőző peren kívüli eljárásokban egyaránt. Személyazonosító adatok, azonosító adatok kezelésének célja a követelés elengedéshez kapcsolódó adózási, bevallási kötelezettség teljesítése is. Okmányadatok kapcsán az adatkezelés célja a fizetési meghagyásos eljárás elindítása, az úrlapon feltüntetendő adatok kitöltése is. Az eszköz adatok kezelésének célja az eszköz alapú finanszírozás előtt elvégzett kockázatelemzés, hitelminősítés, az eszközök azonosítása, egymástól való megkülönböztetés mind a szerződéskötés előtt, a szerződés teljesítése alatt, mind az esetleges kényszerértékesítés során, a szerződések elszámolása, adatok, tények rögzítése az esetleges követeléskezelési eljárások megalapozásához. A pénzügyi adatok kezelésének célja a követelések nyilvántartása, megkülönböztetése, jóváírások (visszafizetések) azonosítása, rögzítése, törvényi (számvetési, adójogi, MNB) kötelezettségek teljesítése. A vagyoni, jövedelmi adatok kezelésének célja a szerződéskötést megelőző kockázatelemzés és hitelminősítés elvégzése, a lejárt, meg nem fizetett követelés térülésének, behajthatóságá-</p>

nak felmérése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Szerződés teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. b)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A polgári jogi általános elévülési időt (és annak esetleges megszakadását), az adó–megállapításhoz való jog elévülési idejét, a Számvitelről szóló törvényben foglalt meg őrzési időket, valamint azt figyelembe véve, hogy az ún. DH. törvények kapcsán készített elszámolások, és a szerződések deviza alapúsága miatti jog és igényérvényesítési peres és nem peres eljárások a szerződés megszűnését követően hosszabb ideig megindíthatók, indokolt ezen személyes adatok – zárt rendszerben, megfelelő adatbiztonság garantálása melletti – hosszabb megőrzési idejének megállapítása. Az adatkezelő szigorú adatbiztonsági előírások betartásával védi a személyes adatokat.
Adatfeldolgozók
Lásd 701, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
103
Adatkezelés megnevezése
Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) teljesítése, végrehajtása
Adatkezelés leírása
A LOMBARD Lízing Csoport az általa ügyfeleivel kötött finanszírozási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, adott esetben kintlévőségei beszedéséhez nyilvántartja és kezeli az ügyfelei (azok természetes személy képviselői), fedezetet nyújtó természetes személyek (pl. készfizető kezesek, zálogkötelezettek) adatait.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Elérhetőségi adatok: telefonszám, e-mail cím
Adatkezelés célja
Pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet nyújtása, szerződés teljesítése, végrehajtása: szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, ügyfél tájékoztatása, szerződésszegéssel kapcsolatos információk megadása, szerződés elszámolása, fedezetek érvényesítése, követelés érvényesítése, egyeztetése, egyezségkötés, fizetési könnyítési lehetőségek felajánlása
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás / jogos érdek
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
Ezen személyes adatok a finanszírozási szerződés teljesítéséhez, az abból eredő igények hatékony, gyors, és az információs társadalomban megszokott módon történő érvényesítéséhez szükségesek, így az őrzési idő a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra.
Adatfeldolgozók
Lásd 701, 704,705, 709, 710, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
Érintett / nyilvános adatbázis (telefonkönyv)
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
104
Adatkezelés megnevezése
Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: panaszkezelés
Adatkezelés leírása
A Lombard az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja
Adatkezelő
Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A felvétel azonosító száma, a felvétel dátuma, a hívott szám.
Adatkezelés célja
Panaszkezelés, a Lombard jogi kötelezettségeinek teljesítése: azon tényeknek és információknak, szóbeli nyilatkozatoknak a védelme, reprodukálhatósága, amelyek lehetővé teszik a panasz megalapozottságának eldöntését, kezelését, a jogszabályban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése (MNB), panaszkezelést követő jogi eljárások ténybeli és jogi alapjának megőrzése, jog és igényérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése / hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), valamint a) pont, Hpt. 288. § (2) bek.
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli..
Időtartam meghatározásának szempontjai
Hpt. 288. § (2) bek. szerinti kötelező 5 év megőrzési időt követően a hangfelvételek megőrzése még további 3 évig történik. A tárolási időtartam így összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokolta teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók
Lásd 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
105
Adatkezelés megnevezése
Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: nem panasz
Adatkezelés leírása
A Lombard az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A felvétel azonosító száma, a felvétel dátuma, a hívott szám.
Adatkezelés célja
Szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása, igényfelvétel, szerződés módosítás, adatpontosítás, a szóbeli nyilatkozatok védelme, reprodukálhatósága, későbbi panaszkezelés, jogi eljárás ténybeli és jogi alapjának megőrzése, jog és igényérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokolttá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok: pl. szóbeli szerződés módosítás, kérelem) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók
Lásd 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
106
Adatkezelés megnevezése
Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Kimenő hívás
Adatkezelés leírása
A Lombard az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja
Adatkezelő
Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A felvétel azonosító száma, a felvétel dátuma, a hívott szám
Adatkezelés célja
Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, az ügyfél tájékoztatása a bekövetkezett szerződés szegésről és a lehetséges jogkövetkezményekről, súlyosabb jogkövetkezmények elkerülésének lehetőségéről, prevenciós célú megkeresések kockázatos ügyfél kategóriák esetében, követelés érvényesítése, egyeztetése, egyezségkötés, fizetési könnyítési lehetőségek felajánlása, jog és igényérvényesítés, a szóbeli nyilatkozatok védelme, reprodukálhatósága, utólagos bizonyítás
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok: pl. tájékoztatások, ajánlatok) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók
Lásd. 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelés
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
108.
Adatkezelés megnevezése
Finanszírozott eszközök biztosításával kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés leírása
A Lombard az ügyfelekkel kötött szerződéseiben a finanszírozott eszközre biztosítás megkötését írja elő. A biztosítási szerződések megkötése, teljesítése során adatkezelés, adattovábbítás történik az alkusz/ügynök, a biztosító és a Lombard között, továbbá káresemény esetén az ügyfél által kiválasztott és megjelölt szervizek irányába is történhet adat átadás.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Név, cím, születési dátum, igazolványszám partnerkód, szerződésszám Biztosító neve, biztosítás típusa Gépjármű gyártmány, típus, alvázszám, motorszám, rendszám, vagyonvédelmi berendezés Szerződéskötés dátuma, szerződés lejárata
Adatkezelés célja
A finanszírozott eszközre biztosítási szerződés megkötése, fenntartása, biztosító kockázatviselése fennállásának ellenőrzése, kárügyintézés.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), Üzletszabályzat
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók

Adattovábbítás címzettje
Allianz Hungária Biztosító Zrt., Generali-Providencia Biztosító Zrt., Groupama Garancia Biztosító Zrt., SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., az ügyfél által megjelölt szerviz
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei



-

Adatkezelés azonosítója
109
Adatkezelés megnevezése
Okmányadatok ellenőrzése
Adatkezelés leírása
A Lombard a személyazonosításra használt okmányok és lakcím adatok személyi adat és lakcímnnyilvántartásban szereplő adatokkal való egyezőségét ellenőrizheti.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Családi és utónév, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím
Adatkezelés célja
A személyazonosításra használt okmányok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a személyi adat és lakcímnnyilvántartás adatszolgáltatása alapján a közölt személyes adatok, okmányok, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okának és idejének ellenőrzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), Üzletszabályzat
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra
Adatfeldolgozók
Giro Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
202
Adatkezelés megnevezése
Állás pályázattal kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Csoport a nyitott pozíciók betöltéséhez állás pályázatokat fogad be, amellyel összefüggésben kezeli a pályázó által önkéntesen megadott személyes adatokat, beküldött dokumentumokat.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Állás pályázat, motivációs levélben megadott adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, nem, lakcím, értesítési cím, e-mail cím, telefonszám, anyanyelv, legmagasabb iskolai végzettség, telefonszám, fénykép, a jelenlegi és a korábbi munkahelyek, végzettségek, nyelvismeretek, számítástechnikai ismeretek, egyéb készségek, önéletrajzok, megváltozott munkaképességre vonatkozó adat, a keresett pozícióval kapcsolatos igények és kiválasztási szempontok, aláírás)
Adatkezelés célja
Toborzás, állás pályázat elbírálása, jelölt kiválasztása, vele munkaviszony létesítése, sikertelen pályázat esetén az adatok tárolása később megnyíló pozíciók betöltésére
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Állás pályázat lefolytatása után számított 30 nap vagy 1 év annak függvényében, hogy az állás pályázó az állás pályázói interjú során melyikhez járul hozzá az állás pályázói nyilatkozatban.
Időtartam meghatározásának szempontjai
Az állás pályázat lezárta után az adatokat az adatkezelő 30 napig tárolja. Az állás pályázati adatok pontossága és naprakészségének biztosítása érdekében az adatokat az adatkezelő a pályázat benyújtását követő még egy évig tárolja később megnyíló pozíciók betöltése érdekében. Az adat ennél hosszabb ideig történő tárolása nem indokolt.
Adatfeldolgozók
Lásd 709, 710, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
401
Adatkezelés megnevezése
Statisztikai elemzés
Adatkezelés leírása
Statisztikai elemzés
Adatkezelő
Lombard Lizing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 102, 103, 108, 709, 712, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
Hitelezési és működés kockázat kezelése (a kihelyezések és kötelezettségvállalások megalapozottságának, áttekinthetőségének, a kockázatok felmérésének ellenőrzése és csökkentése, a kockázatok azonosítása, mérése, megfelelő jelentések biztosítása, a prudens működés, kockázatvállalási előírások betartása), csalás megelőzés: termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), Hpt. 98. § (1)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lizing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
–
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
501
Adatkezelés megnevezése
Kamerás megfigyelés I. – ügyfélszolgálati térbe belépő, ott tartózkodó személyek kamerás megfigyelése
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Csoport a Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87. szám alatti ügyfélszolgálati térben elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszert (kamera) működtet.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
30 napon belül kamera felvétel. A kamerák elhelyezkedése: utcai bejárati ajtóval szemben és az ügyfélszolgálati térben a lépcsővel szemben.
Adatkezelés célja
Személy- és vagyonvédelem, balesetek megelőzése, balesetek körülményeinek vizsgálata, bűncselekmények, szabálysértések megelőzése, elkövető tettenérése, az ügyfélszolgálati pénz- és értékezelés biztonsága, üzleti és banktitkok védelme, a jogsértések bizonyítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás a megfigyelt területre való belépéssel
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), SzVMt.tv. 30. § (1)-(2) bek.
Adatok kezelésének időtartama
30 nap
Időtartam meghatározásának szempontjai
SzVMt.tv. 31. § (4) bek. a) pontja
Adatfeldolgozók
-
Adattovábbítás címzettje
-
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
-
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
-

Adatkezelés egyéb körülményei

A rögzített felvétel visszanezésére csak akkor kerül sor, ha a megfigyelés célja szerinti esemény ezt szükségessé teszi. Az érintett, illetve az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti a kezelési határidőn belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a LOMBARD Lízing Csoport ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Amennyiben bírósági, vagy más hatósági eljárás indul, úgy a bíróság vagy más hatóság megkeresésére, adatkérésére a rögzített felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt a LOMBARD Lízing Csoport törli.

Adatkezelés azonosítója
601
Adatkezelés megnevezése
www.lombard.hu oldal látogatóinak adatai
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Zrt. az ügyfelei tájékoztatására, a társaság és termékei bemutatására a cégjegyzékbe is bejegyzett honlapot üzemeltet, amelynek meglátogatása során személyes adatkezelés is történik.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A honlap használata során ún. keletkező ún. hozzáférési logok (access log: a látogató számítógépének IP címe, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe), használt böngésző verziója), PHPSESSID és Google Analytics cookiek.
Adatkezelés célja
Visszaélések, rosszhiszemű támadások megakadályozása, feltárása, statisztika készítés – látogatottsági mérések / elemzések, az oldalak helyes működésének ellenőrzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Hozzáférési logokat 30 napig őrizzük. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookie-akat a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–

Adatkezelés egyéb körülményei

A www.lombard.hu oldalon található külső, nem a Lombard Lízing Csoport által üzemeltetett oldalakra vezető hivatkozások (linkek) amely oldalakon szintén történhet személyes adatok kezelése. Ezek a külső oldalakon megvalósuló adatkezelésekről a felhasználó a külső oldalon elhelyezett tájékoztatók, illetve a külső oldal üzemeltetőjénél tájékozódhat.

A www.lombard.hu, mint a legtöbb weboldal, cookie-kat (sütiket) használ. A süti a webhely által a felhasználó számítógépére küldött, elhelyezett adatsomagok. Ezek segítségével anonim statisztikai információkat gyűjtünk a weboldal funkcionalitásának és teljesítményének növelése, a látogatottság mérése érdekében. A böngészők beállításai között lehet engedélyezni, korlátozni, esetlegesen tiltani a cookie-k használatát. A beállítások módosítása előtt, figyelembe veendő, hogy egyes honlapok csak a cookie-k használatával tudnak maximális felhasználói élményt biztosítani és a weboldal teljes funkcionalitása csak akkor érhető el, ha a cookie-k engedélyezve maradnak. A legnépszerűbb böngészőkkel és a cookie-k kezelésével kapcsolatban a böngészője sűgó és támogatás menüjében tájékozódhat.

A PHPSESSID cookiek a felhasználó munkamenetét azonosítja a www.lombard.hu oldalon.

A Google Analytics sütikről a www.google.com/intl/en/policies/privacy oldalon tájékozódhat bővebben. A Google Analytics egy weboldal látogatottsági statisztika mérő és készítő alkalmazás. A Google Analytics sütik használatának alapvető célja az (új) látogatások felismerése, mérése, a látogatások és a munkamentek megkülönböztetése.

Adatkezelés azonosítója
602
Adatkezelés megnevezése
www.lombardlicit.hu, www.bevizsgaltauto.hu honlapok látogatóinak és regisztrált felhasználóinak adatai
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Zrt. az ügyfelektől visszavett finanszírozott eszközök értékesítésére nyilvános licit oldalt működtet, amelynek használata (meglátogatás, regisztrálás, licitek követése, licitálás) során személyes adatkezelés is történik.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Regisztráció során megadott adatok: név, előző név, személyi igazolvány száma, születési helye, születési dátum, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, felhasználó név, lakcím, levelezési cím, URL - a meglátogatott oldal címe, árve-rési ajánlatok.
Adatkezelés célja
A licit oldal működtetése, visszavett gépjárművek értékesítése. A személyes azonosító és elérhetőségi adatok esetén a regisztrált felhasználók megkülönböztetése, azonosítása, az adásvételi szerződések, számlák elkészítése, kapcsolat-felvétel, személyre szabott kiszolgálás. Látogatási, belépési adatok esetén visszaélések, rosszhiszemű támadások megakadályozása, feltárása, statisztika készítés, az oldalak helyes működésének ellenőrzése, a honlapon működő licit oldal látogatottsági adatainak rögzítése. Utólagos bizonyíthatóság, értékesítési adatok megőrzése jog és igényérvé-nyesítéshez.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás / Szerződés teljesítése (érvényes licitet követő adásvétel esetén)
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), GDPR 6. cikk (1) bek. b)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízings Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldol-gozó a licit adatokat a licit lezárásakor törli. Hozzáférési logokat 3 hónapig őrizzük. A PHPSESSID sütitket a munka-menet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei



-

Adatkezelés azonosítója
603
Adatkezelés megnevezése
Lombard Online Ügyfélszolgálati rendszer
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Zrt. az ügyfelei hatékonyabb kiszolgálása érdekében elektronikus ügyfélszolgálati rendszert működtet, ahol a regisztrált ügyfelek hozzáférhetnek szerződéses adataikhoz, illetve kérelmeket, igényeket terjeszthetnek elő.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Regisztráció során megadott személyes adatok: ügyfél azonosító, szerződésszám, név, születési hely, idő, anyja neve, e-mail címe, mobil és vezetékes telefonszám, felhasználó név. URL (a meglátogatott oldal címe)
Adatkezelés célja
Szolgáltatást igénybe vevő személy azonosítása, az igénybevételhez szükséges jogosultság megállapítása, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás megadása, a szolgáltatáshoz való hozzáférés. Utólagos bizonyíthatóság jog és igényérvényesítéshez.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó az űrlap adatokat, hozzáférési adatokat 30 napig tárolja. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Griffsoft Informatikai Zrt. (1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
604
Adatkezelés megnevezése
Igénybejelentés ügyfélszolgálatnak
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Zrt. az ügyfelek és a Lombard közötti kapcsolatfelvétel megkönnyítése, hatékonyságának javítása, és szabályozott csatornában tartása érdekében elektronikus igény bejelentési felületet működtet.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Igénybejelentés során megadott személyes adatok: név, ügyfél azonosító, szerződésszám, e-mail, telefonszám, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe)
Adatkezelés célja
Az ügyfél kérelmek, igények strukturált, beazonosított, tematizált és ezáltal a hatékony feldolgozást segítő, a feldolgozási hiba lehetőségét pedig csökkentő módon történő előterjesztésének biztosítása. Utólagos bizonyíthatóság jog és igényérvényesítéshez.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó az űrlap adatokat, hozzáférési adatokat 30 napig tárolja. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
701
Adatkezelés megnevezése
Informatikai rendszerek kiszervezett tevékenység keretében történő üzemeltetése
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízingszervezet az informatikai rendszerei üzemeltetésével a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás valósul meg.
Adatkezelő
Lombard Lízingszervezet (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 101-109, 401, 501, 601-604, 703-706, 708, 711, 717 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
A kiszervezett tevékenységet végző informatikai szolgáltató az üzemeltetési, karbantartási, támogató tevékenységének ellátása során hozzáférhet személyes adatokhoz. A szolgáltatót szigorú titoktartási, és IT biztonsági kötelezettségek terhelik az esetlegesen megismert adatok vonatkozásában.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési/közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
-
Adatfeldolgozók
Digital Kft. (6723 Szeged, Csongrádi sgt.83.), GriffSoft Zrt. (1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.), EtalonSoft Kft. (6727 Szeged, Bronz sor 8.), BI Consulting Kft. (1031 Budapest, Sulyok u. 7.), Binarit Zrt. (1139 Budapest, Váci út 95.), Dávid Gábor Ev. (6775 Kiszombor, Kölcsey u. 3/a.), LockBit Kft. (6724 Szeged, Gelei József utca 4. l. em. 2.), Omnit Kft. (Budapest, Rózsafa u. 13, 1134), TT rendszerház Kft. (1147 Budapest, Öv utca 185.)
Adattovábbítás címzettje
-
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
-
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
-
Adatkezelés egyéb körülményei
-

Adatkezelés azonosítója
703
Adatkezelés megnevezése
Call center üzemeltetés, karbantartás kiszervezés
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Zrt. a call-center rendszerének üzemeltetésére, karbantartására a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás valósul meg.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 104-106 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
A kiszervezett tevékenységet végző informatikai szolgáltató az üzemeltetési, karbantartási, támogató tevékenységének ellátása során hozzáférhet személyes adatokhoz. A szolgáltatót szigorú titoktartási, és IT biztonsági kötelezettségek terhelik az esetlegesen megismert adatok vonatkozásában.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési/közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
T-Pro Bt. (6726 Szeged, Bérkert utca 69.), Adertis Kft. (1133 Budapest, Gogol utca 13.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
704
Adatkezelés megnevezése
Kintlévőség kezelés, követeléskezelés megbízási szerződés alapján
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. az ügyfelekkel szemben fennálló lejárt követeléseit érvényesítéséhez, finanszírozott eszközök birtokbavételéhez a jogi peres- és nem peres eljárásokat megelőzően, a Hpt. Közvetítőkre vonatkozó rendelkezései szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés valósul meg.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Eszköz lefoglalás időpontja, foglalást kérő neve Külső behajtónak (eszköz behajtó, követeléskezelő) kiadott ügy adatai - megbízások kezdete, megbízások vége, behajtó neve, eszköz visszaérkeztetés dátuma, eszköz értékesítés dátuma
Adatkezelés célja
A szerződés megszűnését, elszámolását követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, jog és igényérvényesítés, ideértve a finanszírozott eszköz visszaszármaztatására (birtokbavételére) irányuló eljárás lefolytatását is
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 10. § (1) aa), ab) pont, Hpt. 164. § q) pont, Hpt. 161. § (1) bek. c) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
S.A.P. Követeléskezelő Zrt. (2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.), Vindicatio Kft. (1191 Budapest, Ady Endre út 42-44. 3. em. 7.), Prevent-Ór Kft. (3713 Arnót, Esze Tamás u. 3.), Sequestro Kft. (6100 Kiskunfélegyháza, Kalmár József u 15. 2. em. 9.), Szigonó-Credit Kft. (7634 Pécs, Magyarürögi út 109.), Delta-Elit Debt Collection Agency Követelésbehajtó Kft. (1135 Budapest, Tahi út 53-59. II. em. 201.), Wellsec Kft. (1181 Budapest, Üllői út 511. I. em. 5.), New Day Biztonsági Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei



-

Adatkezelés azonosítója
705
Adatkezelés megnevezése
Jogi-ügyvédi szolgáltatás igénybevétele
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Csoport az ügyfelekkel szemben fennálló lejárt követeléseit érvényesítéséhez, finanszírozott eszközök birtokbavételéhez, illetve a finanszírozási szerződésekhez kapcsolódó egyéb jogi ügyekben való képviselői ellátására az Ügyvédi tevékenységről szóló törvény rendelkezései szerint külső jogi szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés valósul meg.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 101-106 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
Peres- és nem peres eljárásokban (aktív és passzív irányú polgári perek, Fizetési meghagyás, végrehajtási eljárások, Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárások) jog és igényérvényesítés, panaszok megválaszolása, követelés érvényesítése, megállapodások megkötése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 161. § (1) bek. c) pont, Hpt. 164. § d) pont, Üttv. 2. §, 28-29. §, 52. §
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / ügyvédi, jogi képviselői ellátására szóló megbízási szerződés megszűnéséig, ügy befejezéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Sulyok és Ádám Ügyvédi Iroda (6721 Szeged Vadász u. 4/A), Kolozsvári & Waldmann Ügyvédi Iroda (6720 Szeged Horváth M. u. 8.), dr. Bohács Zsolt ügyvéd (6726 Szeged Bérkert u. 54.), dr. Jakab Zoltán ügyvéd (6720 Szeged Szechenyi tér 16. II/8.), dr. Kriveczy György ügyvéd (6722 Szeged Gutenberg u. 10. I/9.), dr. Sivók Zsolt ügyvéd (6726 Szeged Radnóti u. 60.), dr. Boros Ildikó ügyvéd (6726 Szeged Fürj u. 92/b), dr. Földházi Zsolt ügyvéd (6722 Szeged Moszkvai krt. 24/A IV/10.), dr. Kiss István Viktor ügyvéd (6725 Szeged, Pálffy u. 30.), Dr. Szabó István Tamás Ügyvédi Iroda (1132 Budapest, Váci út 18.), Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/C), dr. Zsobrák Norbert Lajos ügyvéd (1055 Budapest, Falk Miksa u. 22. 5/1.), dr. Nahóczky Endre ügyvéd (1055 Budapest, Falk Miksa u. 22. 5/1.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–



Adatkezelés egyéb körülményei

-

Adatkezelés azonosítója
706
Adatkezelés megnevezése
Adattovábbítás KHR-be
Adatkezelés leírása
A BISZ Zrt. által üzemeltetett KHR-be történő referencia adatszolgáltatás, KHR-ből történő adatigénylés.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
2011. évi CXXII. (KHR.tv.) törvényben előírt, lásd 102, 108, 711, 713 adatkezelések
Adatkezelés célja
A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. (KHR.tv.) törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából történő adatkezelés és adattovábbítás a BISZ Zrt. részére. A KHR adattovábbítás részleteiről az Üzletszabályzat, illetve a bekerülés előtt megküldött levelek tartalmaznak további tájékoztatást.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), KHR.tv. 6. § (3) bek.
Adatok kezelésének időtartama
KHR.tv.-ben rögzített határidők, főszabály szerint 5 év (a kivételeket a KHR.tv. Részletesen szabályozza), amelynek kezdetét a KHR.tv.-ben rögzített időponttól kell számítani (KHR.tv. 8. §).
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
707
Adatkezelés megnevezése
Elengedett követelésekhez kapcsolódó személyes adatok kezelése
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Zrt. az ügyfelekkel szemben fennálló követelése érvényesítése során elengedheti a követelés egy részét, amelyhez kapcsolódóan a hatályos adó jogszabályok alapján bevallási, adatlap kiállítási kötelezettsége áll fenn, ami a külső szolgáltató részére történő adatátadással jár.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Partner azonosító, név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító, szerződéskötés dátuma, szerződésszám
Adatkezelés célja
Az elengedett követeléshez kapcsolódó jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13); Hpt 164. § j)
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig 6 év - Adóügyi dokumentumok
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Prohumán 2004 Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 140-144.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
708
Adatkezelés megnevezése
www.lombard.hu, www.lombardlicit.hu, www.bevizsgaltauto.hu honlapok üzemeltetése
Adatkezelés leírása
www.lombard.hu, www.lombardlicit.hu, www.bevizsgaltauto.hu honlapok üzemeltetése
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd. 601-604. azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
A honlapok elhelyezéséhez, működéséhez szükséges hosting szolgáltatás igénybevétele, tárhely nyújtása, adatok továbbítása adatkezelő részére.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
709
Adatkezelés megnevezése
Belső ellenőrzés
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Csoport tagjai a belső ellenőrzési tevékenységüket külső szolgáltató bevonásával látják el, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések teljes köre
Adatkezelés célja
A jogszabályoknak megfelelő működés elősegítése, a társaság belső szabályzataiban foglalt előírások betartásának ellenőrzése, a jogszabályoktól és a belső szabályzatokban foglaltaktól való eltérések feltárása, továbbá javaslattétel a feltárt hiányosságok kijavítására, a döntéshozatalhoz szükséges pénzügyi és egyéb információk biztosíthatósága, a társaság, valamint ügyfeleinek és a tulajdonosoknak az érdekei védve legyenek, valamint, a társaságra vonatkozó belső szabályzatokban foglalt előírások betartásának, és azok tartalmi elégségességének ellenőrzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adattovábbítás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 164. § d) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
BCS Business Consulting Service Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
710
Adatkezelés megnevezése
Nagytételben papírhulladék és iratok – köztük vonatkozó jogszabályok által kötelezően megsemmisítendő dokumentumok – megsemmisítése
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. a selejtezendő iratok, papírhulladék megsemmisítését a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltató bevonásával látja el, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 101-103, 401 és 707 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
A papír alapú dokumentumok végleges megsemmisítése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Poparec-Recycling Kft. (1016 Budapest, Csap utca 7. 1. em. 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
711
Adatkezelés megnevezése
Nyomdai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízingszervezet a nagytételben, rendszeresen kiküldésre kerülő ügyféldokumentumok – így különösen: futamidő szerint lejáró szerződések ügyfélértesítő levelek – előállításához, valamint ügyfelekhez történő továbbításához a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatót vesz igénybe, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.
Adatkezelő
Lombard Lízingszervezet, Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A hivatkozott dokumentumokon szereplő személyes adatok: levél iktató száma, Címzett neve és utolsó levelezési címe, állandó lakcíme, levelezési cím, ügyfél azonosító, adószám, szerződésszám, rendszám, folyószámla forgalmi adatok, KHR felé jelentendő adatok (lásd 706 azonosítójú adatkezelés)
Adatkezelés célja
A dokumentumok nyomdai úton történő előállítása, és postai hálózatba való feladás útján a címzettekhez történő eljuttatása.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Prime Rate Kft. (1044 Budapest, Megyeri út 53.), Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (Budapest, Gyáli út 31, 1097)



Adattovábbítás címzettje
-
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
-
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
-
Adatkezelés egyéb körülményei
-

Adatkezelés azonosítója
712
Adatkezelés megnevezése
Informatikai rendszerek üzemeltetésének, továbbá szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységek Lombard Lízings Csoporton belül kiszervezett tevékenység keretében történő végzése
Adatkezelés leírása
A Lombard Ingatlan Zrt.. és a Lombard Bérlet Kft. a szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységeit a Lombard Lízings Csoporton belül kiszervezte a Lombard Lízings Zrt. részére, amelynek során ügyfelek személyes adatainak továbbítása, feldolgozása is megvalósul.
Adatkezelő
Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 101-604 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
A Lombard Lízings Csoporton belül történő kiszervezés célja, hogy a társaság erőforrásai hatékony módon kerüljenek felhasználásra.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adatfeldolgozás
Jogalap hivatkozás
Hpt. 68. § (13) bek., Hpt. 164. § j) pont
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / kiszervezési / közvetítői szerződés megszűnéséig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Lombard Lízings Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
713
Adatkezelés megnevezése
Adatátadás a Lombard Lízings Csoporton belül
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízings Csoport tagjai az anyavállalat (egyedüli tulajdonos) részére pénzügyi adatokat szolgáltatnak, amelyek során személyes adatok továbbítása is megvalósul
Adatkezelő
Lombard Lízings Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 102,401,704, 705, 709 adatkezelések
Adatkezelés célja
Az adattovábbítás célja statisztika készítés, belső adminisztráció, gazdálkodás, pénzügyi helyzet ellenőrzése
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adattovábbítás Üzletszabályzatban megadott hozzájárulás és jogos érdek alapján
Jogalap hivatkozás
Hpt. 164. § e) GDPR Pream. (48) GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f) GDPR 45. cikk, COMMISSION DECISION of 26 July 2000 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data provided in Switzerland (CELEX number: 32000D0518)
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / tulajdonosi jogviszony fennállásáig.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
–
Adattovábbítás címzettje
DDM Group AG, CH 6340 Baar, Schochenmühle strasse 4.
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
Svájc: GDPR 45. cikk Garancia: megfelelőségi határozat + EGT tagállam COMMISSION DECISION of 26 July 2000 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data provided in Switzerland (CELEX number: 32000D0518)



Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)

-

Adatkezelés egyéb körülményei

-

Adatkezelés azonosítója
714
Adatkezelés megnevezése
Adatátadás a Lombard Lízingszervezetben belül
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízingszervezet tagjai egymás részére pénzügyi adatokat szolgáltatnak, amelyek során személyes adatok továbbítása is megvalósul
Adatkezelő
Lombard Lízingszervezet Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A társaság jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezeléseinek teljes köre
Adatkezelés célja
Az adattovábbítás célja statisztika készítés, belső adminisztráció, gazdálkodás, pénzügyi helyzet ellenőrzése, csoporton belül kiszervezett tevékenységek végrehajtása a hatékonyság érdekében.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adattovábbítás Üzletszabályzatban megadott hozzájárulás és jogos érdekek alapján
Jogalap hivatkozás
Hpt. 164. § e), GDPR Pream. (48), GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f)
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig / tulajdonosi jogviszony fennállásáig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Lombard Lízingszervezet Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
716
Adatkezelés megnevezése
Könyvvizsgálat tevékenység ellátása
Adatkezelés leírása
A LOMBARD Lízing Csoport cégjegyzékbe bejegyzett könyvvizsgálójának a jogszabályban rögzített könyvvizsgálati tevékenység ellátása érdekében személyes adatokat ad át.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések teljes köre
Adatkezelés célja
Jogszabályban meghatározott könyvvizsgálati szolgáltatás igénybe vétele, amelynek célja, hogy a könyvvizsgáló a könyvvizsgálatot szabályszerűen elvégezze, és ennek alapján független könyvvizsgálói jelentésben foglaljon állást arról, hogy a gazdasági társaság beszámolója megfelel-e a jogszabályoknak és megbízható, valós képet ad-e a társaság vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről, működésének gazdasági eredményeiről.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Szerződés teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. b)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízing Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A polgári jogi általános elévülési időt, az adó megállapításhoz való jog elévülési idejét, a Számvitelről szóló törvényben foglalt megőrzési időket, valamint azt figyelembe véve, hogy az ún. DH. törvények kapcsán készített elszámolások, és a szerződések deviza alapúsága miatti jog és igényérvényesítési peres és nem peres eljárások a szerződés megszűnését követően hosszabb ideig megindíthatók, indokolt ezen személyes adatok – zárt rendszerben, megfelelő adatbiztonság garantálása melletti – hosszabb megőrzési idejének megállapítása. Az adatkezelő szigorú adatbiztonsági előírások betartásával védi a személyes adatokat.
Adatfeldolgozók
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063022), 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–



Adatkezelés egyéb körülményei

-

Adatkezelés azonosítója
717
Adatkezelés megnevezése
Adattovábbítás bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére.
Adatkezelés leírása
A Lombard Lízing Csoport az általa kezdeményezett eljárásokban, illetve a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésre, illetve rendszeres adatszolgáltatásként banktitoknak is minősülő személyes adatokat továbbíthat.
Adatkezelő
Lombard Lízing Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.)
Kezelt személyes adatok köre
A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések teljes köre
Adatkezelés célja
Jog és igényérvényesítés, illetve megkeresés alapján jogi kötelezettség teljesítése, illetve rendszeres adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. A LOMBARD Lízing Csoport csak azon személyes adatokat és olyan mértékben adja ki, amely a megindított eljárás, illetve a megkeresés céljának, az előírt adatszolgáltatási kötelezettség megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Adattovábbítás
Jogalap hivatkozás
–
Adatok kezelésének időtartama
Cél megvalósulásáig
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
–
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–