

Lombard Lízing Csoport
nyilvános adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata

Hatályos: 2017.11.15.

Tartalomjegyzék

1. Általános rész.....	3
1.1 Szabályzat célja:.....	3
1.2 A Szabályzat területi, alanyi és tárgyi hatálya	3
1.3 Jogszabályi háttér	3
1.4 Alapfogalmak.....	3
2. Az Adatkezelő	5
3. Az adatkezelés alapelve	6
4. Az adatkezelés célja	6
5. Az adatkezelés jogalapja.....	7
6. Az adatok köre és kezelése	7
7. Az adatkezelés időtartama	9
8. Adatátadás.....	9
8.1 Adatátadás a Lombard Lízingszolgáltatók Csoport tagjai részére	9
8.2 Adatátadás harmadik felek részére.....	10
9. Automatizált adatfeldolgozás.....	10
10. Adatbiztonság.....	11
11. Adatok törlése és archiválása	11
12. Érintettek jogai és érvényesítésük.....	11
13. Jogellenes adatkezelés következményei, jogorvoslat	13
14. Belső adatvédelmi felelős.....	14
15. Adatvédelmi nyilvántartás.....	14

1. Általános rész

1.1 Szabályzat célja:

A jelen adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy meghatározza a LOMBARD Lízingszoportnál az adatkezelés törvényességét, megakadályozza a jogosulatlan adatkezelést, kialakítsa az adatvédelmi és adatbiztonsági rendszer, az adatvédelmi és adatbiztonsági tevékenység működési, felelőségi, ellenőrzési és vizsgálati keretrendszerét, illetve szabályait, továbbá biztosítsa a jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.) érvényesülését.

1.2 A Szabályzat területi, alanyi és tárgyi hatálya

Területi hatály: a Lombard Lízingszoport valamennyi létesítménye, úgymint a szegedi központi Tisza Lajos krt-i épület, valamint a bérlemények.

Alanyi hatály: a Lombard Lízingszoport dolgozói, ideértve a vezető tisztségviselőket, a cégvezetőket, adatvédelmi felelőst is.

Tárgyi hatály: a személyes adatok mindennemű adatkezelése és adatfeldolgozása.

1.3 Jogszabályi háttér

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info.tv.)

1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

Az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve

2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról

2000. évi C. törvény a számvitelről

1995. évi LXVI. törvény a közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről

1996. évi CXII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, valamint

minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

1.4 Alapfogalmak

- Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy Lízingszoport/Kölcsönbevevő/Bérbevevő, Egyetemleges kötelezett, Egyéb biztosítékot nyújtó személy, továbbá a nem természetes személy Lízingszoport/Kölcsönbevevő/Bérbevevő, Egyetemleges kötelezett, Egyéb biztosítékot nyújtó személy képviselője,
- Ügyfél:** A Szabályzat vonatkozó rendelkezései szempontjából a Lombard Lízingszoport ügyfelének tekintendő mindenki, aki Lombard Lízingszoporttól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A Szabályzat vonatkozó rendelkezéseit alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Lombard Lízingszoporttal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A Lombard Lízingszoport által kezelt ügyfél- és szerződéses adatok, ügyfélszolgálati kép- és hangfelvételek, beléptető rendszer adatai, e-mailek, a Szabályzat területi hatálya alá tartozó épületrészekon működő biztonsági kamerák kép- és hangfelvételei.

4. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.
Az adatkezeléstől, és a személyes adattól függően írásbeli nyilatkozat, vagy ráutaló magatartás, ide értve az üzletszabályzatok tudomásul vételére vonatkozó nyilatkozatot is.
5. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
6. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
7. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése.
8. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
9. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.
10. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
11. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
12. **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges, ide értve az adatok anonimizálását, deperszonalizálását is.
13. **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
14. **Banktitok:** Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. Banktitok szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.
14. **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
15. **Célhoz kötöttség elve:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
16. **Az adatkezelés jogalapja:** Érintett hozzájárul önkéntesen, megfelelő tájékoztatást követően, határozottan, félreérthetetlenül – szóban, írásban, ráutaló magatartással. Kötelező adatkezelés: amikor törvény, önkormányzati rendelet elrendeli. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
 - a. a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

- b. az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
17. **Egyértelmű, részletes tájékoztatás:** Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Info.tv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Ezen felül az érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről. Az Érintett tájékoztatása a jelen nyilvános adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzattal, az üzletszabályzatokkal és egyéb eseti tájékoztatással valósul meg.
18. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.
19. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
20. **Harmadik ország:** Minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek.
21. **A Lombard Lízings Csoport tagjai:** a Lombard Pénzügyi és Lízings Zrt., a Lombard Ingatlan Lízings Zrt., a Lombard Bérlet Kft. és ezek anyavállalata a DDM Group AG.
22. **Adatvédelmi nyilvántartás:** NAIH által vezetett nyilvántartás vállalati bejelentésekhez, illetve vállalatok által vezetett belső adatvédelmi nyilvántartás
23. **Adattovábbítási nyilvántartás:** az Érintettek tájékoztatása, valamint az adattovábbítások jogszerűségének ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás, melynek tartalma az Érintett adataira vonatkozóan: az adattovábbítás dátuma, az érintett beazonosításához szükséges adatok, az adattovábbítás célja, az adattovábbítás jogalapja, az átadott adatok köre, az adattovábbítás címzettje. A nyilvántartás papír alapon, és elektronikus úton – ide értve a gépi nyilvántartást - is vezethető, amit 5 évig meg kell őrizni.
24. **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés, ideértve az adatbiztonsági (pl. külső hacking, nagyobb jogosultsággal rendelkezve a munkához nem szükséges adatok megtekinthetősége-módosíthatósága, stb.), az adatvédelmi jogi szabályok (pl. az Ügyfél vagy munkavállaló nem kap tájékoztatást az adatok kezeléséről, adatok gondatlan kezelése, egyéb adatkezelési hiányosságok, stb.) megsértését is.
25. **Adatvédelmi incidens nyilvántartó:** az Adatkezelő által az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából vezetett nyilvántartás mind a saját, mind az adatfeldolgozójánál felmerülő adatvédelmi incidensekről, mely tartalmazza: az incidens időpontját, az incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az incidens körülményeit és annak hatásait, az elhárításra tett intézkedések leírását és indokát, mit javít ki az intézkedés, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. A nyilvántartás papír alapon, és elektronikus úton is vezethető, amit 5 évig meg kell őrizni.

2. Az Adatkezelő

A Lombard Lízings Csoportot alkotó vállalatok – tekintettel a csoporton belül kiszervezésekre is - együttes adatkezelést folytatnak, és egyetemelegesen felelnek azért, hogy az adatkezelés, adatvédelem, adatbiztonság a jelen Szabályzatnak, és a hatályos jogszabályoknak megfelelően történjen.

Lombard Pénzügyi és Lízing Zrt. (6722 Szeged, Tisza L. krt. 85-87.; Cg: 06-10-0000-52)
Lombard Ingatlan Zrt. (6722 Szeged, Tisza L. krt. 85-87.; Cg: 06-10-0003-19)
Lombard Bérlet Kft. (6722 Szeged, Tisza L. krt. 85-87.; Cg: 06-09-0048-09)

3. Az adatkezelés alapelve

A Lombard Lízing Csoport által, illetve annak szervezetében a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

A Lombard Lízing Csoport munkavállalói és azzal polgári jogi jogviszonyban álló személyek a feladataik ellátása körében személyes adatot és banktitok körébe tartozó adatot csak a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával kezelhetnek.

A személyes adatok védelméhez való jog a természetes személyek Alaptörvényben biztosított alapjoga, amely garantálja az érintettek önrendelkezési jogát. Az információs önrendelkezési jog az érintettek beleegyezésének hiányában kizárólag törvényi felhatalmazás alapján korlátozható.

A személyes adat kezelésére csak a Lombard Lízing Csoport meghatározott feladat- és hatáskörének gyakorlásához szükséges célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében, illetve az érintett hozzájárulása esetén vagy törvény által biztosított egyéb esetben van lehetőség. A Lombard Lízing Csoport által kezelt – vagy annak feladatai ellátásához más adatkezelő által rendelkezésre bocsátott – személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos.

Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

4. Az adatkezelés célja

A Lombard Lízing Csoport tevékenységéhez kapcsolódóan az alábbi célokból kezel adatokat: a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások nyújtása, a kockázatértékelés és kockázatvállalás, az adatkezelés Érintettjeinek azonosítása, az ügyfél igények, kérelmek, panaszok kiszolgálása, a finanszírozási szerződések kezelése, a finanszírozási szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek igazolása, a finanszírozási termékek fejlesztése, a kintlévőségek hatékony és törvényes behajtása, a személy- és adatvédelem, továbbá a kapcsolódó adatszolgáltatások, adatfeldolgozások, adattovábbítások (ideértve az anyavállalat részére történő adatátadást is) lebonyolítása, statisztikakészítés, az informatikai rendszerek fejlesztése.

- a) A Lombard Lízing Csoport tagjával kötött szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- b) az erre vonatkozó külön hozzájárulás esetén a Lombard Lízing Csoport tagjai által történő, közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés (levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül),
- c) az, hogy a Lombard Lízing Csoport tagjai közvetlenül mérhessék fel az igényeket azok magasabb szintű kielégítése érdekében (statisztika készítés),
- d) kockázatkezelés (elemzés, értékelés, mérséklés valamint a prudens működés, kockázatvállalási és tőkemegfelelési előírások betartása),
- e) a Lombard Lízing Csoport által nyújtott termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása,
- f) a Lombard Lízing Csoport tagjai jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a Lombard Lízing Csoport tagjai által nyújtott pénzügyi, biztosításközvetítői jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése,

- g) az, hogy a Lombard Lízings Csoport tagjai a követeléseiket egységes behajtási eljárással érvényesíthessék és az egymással szembeni esetleges elszámolási kötelezettségük érvényesítését elősegítsék,
- h) a szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése.

5. Az adatkezelés jogalapja

- a) A személyes adat kezelésére törvény felhatalmazást ad, vagy egyébként az adatok kezelését jogszabály elrendeli.
- b) A személyes adat kezeléséhez az Érintett – vagy az a természetes személy, akire az adat vonatkozik – hozzájárul. Amennyiben az Érintett harmadik személy adatait bocsátja a Lombard Lízings Csoport tagjának rendelkezésére, köteles gondoskodni e harmadik személy hozzájárulásáról. Az Érintett hozzájárulását megadja azzal is, ha a szerződésben meghatározott adatkezelések ismeretében a Lombard Lízings Csoport tagjával szerződést köt. Az Érintett hozzájárulását vélelmezni kell az Érintett kérelmére indult ügyekben (így különösen szerződéskötés kezdeményezése, jogviszony módosítása vagy megszüntetése esetén) az általa megadott személyes adatok tekintetében.
- c) A Lombard Lízings Csoport tagja az Érintett hozzájárulása nélkül is kezelhet személyes adatot, ha a hozzájárulás beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a Lombard Lízings Csoport tagjára vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy a Lombard Lízings Csoport tagja, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- d) A Lombard Lízings Csoport tagja törvény eltérő rendelkezésének hiányában, az Érintett külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat, ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor és az adatok kezelése a Lombard Lízings Csoport tagjára vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy a Lombard Lízings Csoport tagja, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

6. Az adatok köre és kezelése

A Lombard Lízings Csoport a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, a Hpt. és az adott szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyéb jogszabály(ok) rendelkezései szerint az Érintettnek a Lombard Lízings Csoporthoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes adatait a Lombard Lízings Csoport által nyújtott szolgáltatás jellegétől függően nyilvántartja, kezeli, feldolgozza. Az adatkezelés célja továbbá törvényi rendelkezés alapján jogszabályon alapuló adatkezelés.

- a) **Természetes személyazonosító adatok:** ezen adatok kezelésének célja az Érintett egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. A Lombard Lízings Csoport kezeli az Érintett következő adatait: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útleve) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma. Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával a személyazonosításra használt okmányok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások

Központi Hivatal adatszolgáltatása alapján ellenőrzi a közölt személyes adatokat, okmányokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét.

- b) **Az Érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámok és egyéb elérhetőségi adatok:** Amennyiben az Érintett megadja, a Lombard Lizing Csoport kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait és elektronikus levelezési címét.
- c) **A pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályok által előírt adatok:** A Lombard Lizing Csoport kötelezően kezeli a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.) által előírt adatokat.
- d) **Az igénybe vett, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez, a szerződésről való döntéshez szükséges adatok:** Amennyiben az Érintett a Lombard Lizing Csoport tagjával szolgáltatásra szerződést kíván kötni, a Lombard Lizing Csoport a szerződéskötés előtt – az irányadó szerződési feltételeknek megfelelően – jogosult megvizsgálni azt, hogy az Érintettel a szerződés megköthető-e. Az Érintett adatai a szerződés előkészítésével és a szerződésről való döntéssel összefüggésben is kezelhetők. Ebbe a körbe tartoznak különösen az Érintett hitelképességére vonatkozó adatok.
- e) **Az igénybe vett, vagy az igénybe venni kívánt szolgáltatással kapcsolatos adatok:** ideértve különösen a finanszírozott eszköz adatait (márka, típus, kivitel, szín, rendszám, alvázszám, motorszám, vételár, egyéb fizikai jellemzők, stb.), a finanszírozás adatait (finanszírozott összeg, fizetési ütemezés, devizanem, futamidő, törlesztő részletek, biztosítékok, fedezetek, finanszírozás típusa, stb.).
- f) **A szolgáltatás nyújtással összefüggésben keletkezett adatok:** A Lombard Lizing Csoport a szerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben keletkezett adatokat az irányadó szerződési feltételekben és jogszabályokban meghatározottak szerint kezeli.
- g) **A Lombard Lizing Csoport tagjai és az ügyfelek között fennálló vagy megszűnt szerződésekből származó igényekre, ezek érvényesítésére vonatkozó adatok:** A szerződésekből az irányadó jogszabályok alapján származhatnak igények, az ezzel kapcsolatos, esetleges igényérvényesítéshez szükséges adatokat, továbbá a jogszabály alapján kötelezően megőrizendő adatokat a Lombard Lizing Csoport kezeli.
- h) **Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés:** A Lombard Lizing Csoport a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése előtt illetve a szerződés időtartama alatt jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Ennek érdekében a Lombard Lizing Csoport jogosult az Ügyféltől a kockázatértékelés céljából adatokat, dokumentumokat kérni, és jogosult azokat elemezni, ellenőrizni, jogosult továbbá a rendelkezésére álló adatállományokat az elemzés és ellenőrzés céljából felhasználni.
- i) **A Lombard Lizing Csoport ügyfélszolgálatával történő kapcsolattartás során keletkezett adatok:** Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely az ügyfélszolgálatnál az Érintett és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik. Az adatok kezelése ebben az esetben az Érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződés teljesítéséhez szorosan kapcsolódik.
- j.) **Az Ügyfél és a Lombard Lizing Csoport ügyfélszolgálat között folytatott telefonbeszélgetés:** A Lombard Lizing Csoport rögzíti és az irányadó jogszabályokban meghatározottak szerint kezeli az Érintett és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az Érintett a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.
- k) **ExtraHelp-online ügyfélszolgálati felületen történő adatkezelés:** Az ExtraHelp-online ügyfélszolgálat használata során az Ügyfél interneten keresztül lép kapcsolatba a Lombard Lizing Csoporttal, mint Adatkezelővel. Ebben az esetben a Lombard Lizing Csoport jogosult kezelni mindazon adatokat, amelyek az azonosításhoz, a biztonságos kapcsolat létrehozásához és fenntartásához szükségesek, ide értve a böngészési adatokat is.

- l) **A Lombard Lízings Csoport honlapjához kapcsolódó adatkezelések:** A Lombard Lízings Csoport a www.lombard.hu honlaphoz kapcsolódóan személyes adatokat (pl. IP cím) jogosult kezelni.
- m) **A Lombard Lízings Csoport által működtetett képrögzítő berendezések által rögzített felvételek:** A Lombard Lízings Csoport az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben képfelvételt készítő és rögzítő rendszert működtethet.
- A Lombard Lízings Csoport jogosult a helyiségeiben, a tranzakciót végző, vagy ott megjelenő Érintettől képfelvételt készíteni, és a felvételt elszámolási és biztonsági célból tárolni és felhasználni. A Lombard Lízings Csoport ezen felvételeket az irányadó jogszabályoknak megfelelően, legfeljebb 60 napig őrzi meg. A rögzített képi információ kizárólag a hatóságok felé, azok hivatalos megkeresése esetén kerül kiadásra. A megfigyelt területre való belépéssel a megfigyelt személy hozzájárul a róla készült képanyag fentiek szerinti kezeléséhez
- n) **A Lombard Lízings Csoport az Érintettek személyes adatait az Érintettek önkéntes hozzájárulása alapján felhasználhatja az alábbi célokra:**
- A közvetlen megkeresés módszerével reklám küldése levélben, elektronikus levélben, vagy telefonon, sms-ben
 - Megkeresés ügyfélelégedettség-mérés, szolgáltatásfejlesztés céljából.
- Az Érintett az adatkezelésekhez adott hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. A Lombard Lízings Csoport minden megkeresés során tájékoztatást ad arról, hogy az Érintett a hozzájárulását visszavonhatja.

7. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az Érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 10 évig tart, amely jogviszony kapcsán a Lombard Lízings Csoport tagjai a személyes adatokat kezelik. Az adatkezelő az adatokat törli, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor.

8. Adatátadás

8.1 Adatátadás a Lombard Lízings Csoport tagjai részére

Az Érintetthez vonatkozó, egyébként bank-, értékpapírtitoknak, üzleti titoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat és/vagy adatokat az Adatkezelő a Lombard Lízings Csoport tagjai részére továbbíthatja. Az adatkezelés kiterjed a Lombard Lízings Csoport azon tagjai felé történő adattovábbításra is, amelyek székhelye, telephelye, a tényleges adatkezelés helye az EGT valamely tagállamában található. Az adattovábbításra kizárólag a fenti célokból, indokolt esetben kerülhet sor, és arról az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad. Az adatokat átvevő csak az adattovábbítás céljával összefüggésben használhatja fel az adatokat, és azokat harmadik személyek részére nem továbbítja. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatbiztonság követelménye és a jogszerű adatkezelés feltételei az adatokat átvevőnél is biztosítva legyenek. Az Adatkezelő jogosult adatfeldolgozó igénybe vételére, az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad. Az Adatkezelő és a Lombard Lízings Csoport adatokat átvevő tagjai gondoskodnak az adatok biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás és nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, továbbá a véletlen sérülés, megsemmisülés, az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás elkerülésének biztosításáról.

8.2 Adatátadás harmadik felek részére

Az Érintettre vonatkozó, egyébként bank-, értékpapírtitoknak, üzleti titoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat és/vagy adatokat, az Adatkezelő az Adatkezelővel és/vagy a Lombard Lízing Csoport tagvállalatával szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló közvetítői, nyomdászati, feldolgozó, a követelések érvényesítésével megbízott személyek/vállalkozások, a kiszervezett tevékenységet végző személyek/vállalkozások, a fogyasztói, illetve Lombard Lízing Csoport részére ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, illetve egyéb megbízottjai és képviselői részére, akár külföldre is kiszolgáltatathatja, ami nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének. Az adatátadásra az irányadó törvények rendelkezéseinek betartása mellett, kiszervezési, közvetítési, adatfeldolgozási szerződés alapján kerülhet sor.

Harmadik felek részére átadott főbb adatok:

- a) Az Adatkezelő a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni, illetve az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokat szabályozó jogszabályok alapján az ott meghatározott esetekben a személyes adatokat harmadik felek részére továbbítja. Erről az Érintett kérésére az Adatkezelő további részletes tájékoztatást ad;
- b) Az Adatkezelő a biztosítási szolgáltatással összefüggő, egyébként üzleti titoknak, biztosítási titoknak vagy személyes adatnak minősülő azon információkat és/vagy adatokat (Érintett személyes adatai, a finanszírozott eszköz adatai, a finanszírozási szerződés, a biztosítéki szerződés, vagy a biztosítás megkötésének, módosításának, átvállalásának vagy bármilyen okból történő megszűnésének ténye és időpontja, a finanszírozási szerződés futamideje és devizaneme, a fizetendő lízingdíj, a lízingdíj esedékessége, az Adatkezelő mindenkor aktuális tőkeintévérsége, a biztosítási szolgáltatás kezdete és vége, a biztosítási szolgáltatás díja) - ideértve az adatkezelések összekapcsolását is - átadja azon biztosítótársaság részére, amellyel az Érintett vagy a Lombard Lízing Csoport a finanszírozott eszközre megkötötte, megkötötte (ide értve az újrakötést is) az előírt biztosítást. Az adattovábbítás és adatkezelés célja a finanszírozási szerződés, a biztosítéki szerződés valamint a biztosítási szolgáltatások teljesítésének és a finanszírozott eszközben okozott esetleges károk megfelelő nyilvántartásának elősegítése.
- c) Az Adatkezelő a „2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről” (KHR törvény) értelmében a KHR rendszerbe köteles adatokat szolgáltatni. A KHR-ben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR törvény alapján bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR adatkezelésre vonatkozó további tájékoztatást a Lombard Lízing Csoport üzletszabályzatai tartalmazzák.

9. Automatizált adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a személyes adatokat, valamint banktitoknak, értékpapírtitoknak vagy üzleti titoknak minősülő adatokat automatizált adatfeldolgozással történő értékelés, és az automatizált adatfeldolgozás útján történő döntéshozatal céljából kezelheti. Az ilyen jellegű döntéshozatalra törvény felhatalmazása esetén, valamint akkor kerülhet sor, ha az Adatkezelő a döntést az Érintett által kezdeményezett szerződés megkötése vagy teljesítése során hozza.

10. Adatbiztonság

A Lombard Lízings Csoport adatbiztonságra vonatkozó szabályait, előírásait, a védelmi célokat, módszereket, a dolgozók számára előírt adatbiztonsági kötelezettségeket, a fizikai-, technológiai-, és üzemeltetési biztonság követelményeit a Lombard Lízings Csoport belső szabályzatai tartalmazzák. A Lombard Lízings Csoport az adatkezelés során:

- e) biztosítja az Érintettek magánszférájának védelmét;
- f) biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét a titokvédelem érdekében gondoskodik az adatbiztonság biztosításáról (technikai, szervezési intézkedésekkel, eljárási szabályokkal)
- g) intézkedéseket tesz az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, sérülés, hozzáférhetetlenné válás ellen
- h) biztosítja a rendszerek helyreállíthatóságát
- i) védekezik a jogosulatlan adatbevitel ellen
- j) biztosítja annak ellenőrizhetőségét, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják.

11. Adatok törlése és archiválása

A Lombard Lízings Csoport, mint adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Érintett azt – törvényben előírt kötelező adatkezelést kivéve – kéri;
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűntés az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az Érintett kérheti. Az Érintett kérelme hiányában a Lombard Lízings Csoport az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt.

Az eredeti adatkezelési cél megszűnését követően a Lombard Lízings Csoport az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén a Lombard Lízings Csoport az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi.

Amennyiben az adat kezelésére az Érintett hozzájárulásának visszavonása ellenére a Lombard Lízings Csoport jogosult, és az adatkezelés célhoz kötöttségének elve is érvényesül, a Lombard Lízings Csoport az adatot az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén is kezelheti. Ebben az esetben az adatkezelés céljáról és jogalapjáról az adatkezelő az Érintett részére tájékoztatást ad.

12. Érintettek jogai és érvényesítésük

Tájékoztatás kérésének joga:

Az Érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, továbbításáról, adatvédelmi incidensekről. A kérést 30 napon belül kell teljesíteni. A tájékoztatás ingyenes. A tájékoztatás kiterjed a kezelt adatok megjelölésére, forrásaira, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az adatfeldolgozó nevére, címére és az

adatkezeléssel összefüggő tevékenységére, továbbá arra, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Amennyiben az adatvédelmi incidenssel érintett kéri, úgy az Adatkezelő köteles tájékoztatni az őt érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárításra megtett intézkedésekről.

Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Info. törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. Az elutasított tájékoztatás iránti kérelmekről a Lombard Lizing Csoport adatvédelmi felelőse nyilvántartást vezet, melyről a tárgyévét követő január 31-éig írásban tájékoztatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnökét.

Törlés iránti kérelem:

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha törvényben elrendelt adatkezelés történik. A kérést 30 napon belül kell kivizsgálni, és az adatot törölni. Az adat törléséről az Érintetten túl mindazokat tájékoztatni kell, akiknek az adatot továbbították, kivéve, ha a tájékoztatás elmaradása az adatkezelés céljára tekintettel az Érintett jogos érdekeit nem sérti.

Zárolás iránti kérelem:

Az Érintett – törlés helyett – kérheti személyes adatainak zárolását is, különösen ha a törlés sértené az érdekeit. A kérést 30 napon belül kell kivizsgálni, és az adatot zárolni.

Helyesbítés iránti kérelem:

Az Érintett írásban, indokolt esetben dokumentummal alátámasztva kérheti pontatlan, nem megfelelő személyes adatainak helyesbítését – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak. A kérést 30 napon belül kell kivizsgálni, és az adatot helyesbíteni. Az adat helyesbítéséről Érintetten túl mindazokat tájékoztatni kell, akiknek az adatot továbbították, kivéve, ha a tájékoztatás elmaradása az adatkezelés céljára tekintettel az Érintett jogos érdekeit nem sérti.

Adat megjelölési kérelem:

Az Érintett kérheti személyes adatának megjelölését, ha vitatja az adat pontosságát, amíg az adat helyessége nem állapítható meg. A kérést 30 napon belül kell kivizsgálni, és az adatot megjelölni.

Tiltakozás joga:

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, Adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, továbbá ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben. A kérést 15 napon belül kell kivizsgálni, és írásban tájékoztatást adni. Tiltakozás esetén az adatvédelmi felelős haladéktalanul értesíti az illetékes szervezeti egység vezetőjét. Az illetékes szervezeti egység-vezető az adatvédelmi felelőssel egyeztetve 15 napon belül dönt, és amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot továbbította, akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. A határidő elmulasztása, vagy ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott Adatkezelői döntéssel, a döntés ellen a közléstől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc napon belül – az Info. tv. 22. §-ában foglalt módon – bírósághoz fordulhat.

Az Érintett jogainak érvényesítése

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Ha a Lombard Lizing Csoport az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Lombard Lizing Csoport tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

13. Jogellenes adatkezelés következményei, jogorvoslat

Az Érintett jogsérelem esetén kérheti az Adatkezelő kinevezett belső adatvédelmi felelősének vizsgálatát, illetve jogosult bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni.

NAIH eljárás:

A NAIH jogellenes adatkezelés észlelése esetén, illetve bejelentésre is vizsgálatot, illetve hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást folytathat le. Az adatvédelmi hatóság felszólíthatja az Adatkezelőt a jogellenes adatkezelés megszüntetésére, ajánlással élhet a felügyeleti szerv felé, jogszabály megalkotását javasolhatja, míg hatósági eljárás keretében elrendelheti a valóságnak nem megfelelő személyes adat helyesbítését, elrendelheti a jogosulatlanul kezelt adatok zárolását, törlését, megsemmisítését, megtilthatja az adatkezelést vagy adatfeldolgozást, és felfüggesztheti az adatok külföldre továbbítását, elrendelheti az Érintett tájékoztatását.

Az adatvédelmi hatóság tájékoztathatja a nyilvánosságot eljárásáról.

Bírósági eljárás:

A bíróság az ügyben soron kívül jár el, az eljárás illetékmentes. Az eljárásban a bizonyítás az Adatkezelőt terheli, bizonyítania kell, hogy az adatokat jogszerűen kezeli.

A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, törlésére, az automatizált egyedi döntés megsemmisítésére, az Érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve a kért adat kiadására kötelezheti.

A bíróság is elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. A kártérítés/sérelemdíj mértéke a felmerült vagyoni és nem vagyoni károkhoz igazodik.

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok védelméhez fűződő jog „személyhez fűződő jog”, a Polgári Törvénykönyv 2:51. §-a alapján az Érintett fél a fentiekben felül a következő igényeket is támaszthatja:

- a) követelheti a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
- b) követelheti a jogsértés abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől;
- c) követelheti, hogy a jogsértő nyilatkozattal vagy más megfelelő módon adjon elégtételt, és hogy szükség esetén a jogsértő részéről vagy költségén az elégtételnek megfelelő nyilvánosságot biztosítsanak;
- d) követelheti a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását a jogsértő részéről vagy költségén, továbbá a jogsértéssel előállott dolog megsemmisítését, illetőleg jogsértő mivoltától megfosztását.
- e) azt, hogy a jogsértő vagy jogutódja a jogsértéssel elért vagyoni előnyt engedje át javára a jogalap nélküli gazdagodás szabályai szerint.

14. Belső adatvédelmi felelős

A Lombard Lízing Csoport adatvédelmi felelőse:

Név: Széllné Papdi Katalin

Cím: 6722 Szeged, Tisza L. krt. 85-87.

Tel.: +36 62 564-737

E-mail: szellnepk@szeged.lombard.hu

15. Adatvédelmi nyilvántartás

Az Info tv. 65. §-ának (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az adatkezelők személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében hatósági nyilvántartást (az előzőekben és a továbbiakban: adatvédelmi nyilvántartás) vezet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a Lombard Lízing Csoport tagjaival, mint adatkezelőkkel ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozó eltérő célú adatkezeléseket az alábbi meghatározott számokon nyilvántartásba vette:

Lombard Lízing Zrt. – NAIH-58342/2012.

Lombard Ingatlan Zrt. – NAIH-58313/2012.

Lombard Bérlet Kft. – NAIH-58312/2012.