

AZ ELSZÁMOLÁSBÓL SZÁRMAZÓ TÚLFIZETÉS VISSZAFIZETÉSÉNEK MÓDJÁRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy a Tájékoztatót a saját érdekében szíveskedjen figyelmesen áttanulmányozni!

A törvényi elszámolás alapján a Finanszírozónak (Lombard) Ön felé fizetési kötelezettsége keletkezett. Ennek teljesítése érdekében (a 2014. évi XL. törvény alapján) a Nyilatkozatot Önnek saját személyében kell megtennie. Felhívjuk figyelmét, hogy a Nyilatkozat meghatalmazott útján nem tehető meg!

Annak érdekében, hogy a túlfizetés összege az arra jogosult személy részére kerüljön kifizetésre a Finanszírozó a Nyilatkozatot kizárólag az alábbiakban megjelölt feltételek szerint fogadhatja be:

- Postai úton történő megküldés** esetén kizárólag az ügyfél által tanúk előtt aláírt Nyilatkozat eredeti példányát fogadhatjuk el. Adatváltozás esetén kötelező csatolni érvényes személyazonosító okmánya és lakcímkártyája másolatát.
- Személyesen történő leadás** ügyfélszolgálati irodákban: Szeged, Somogyi u. 19.; Budapest XIII. ker. Váci út 81–83. Személyes leadáskor ügyfél-azonosítás történik, melynek érdekében kérjük, hogy személyi okmányait (érvényes személyazonosító okmány és lakcímkártya) bemutatás céljából hozza magával. A Nyilatkozatot ügyfélszolgálatunkon – ügyfeleink biztonsága érdekében – kizárólag Öntől vehetjük át. Felhívjuk figyelmét, hogy a Nyilatkozat leadásával egyidejűleg történő kifizetésre nincs lehetőség!

Ön az alábbi három kifizetési lehetőség közül választhat:

1. Postai készpénz kifizetés

A Finanszírozó a Nyilatkozat átvételét követő **10 munkanapon belül**, de legkésőbb a törvényi határidőn belül (15 munkanap) elindítja a túlfizetés összegének kifizetését.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatása a postai készpénz kifizetési utalványra vonatkozóan:

100.000,- Ft összeghatár felett kizárólag a címzett, vagy annak meghatalmazottja (csak postai dolgozó előtt aláírt, ill. közjegyző által közokiratba foglalt meghatalmazás) veheti át az összeget a kézbesítésben érintett postahelyen. A postahelyen a kifizeteskor az azonosítás személyi igazolvány és a lakcímkártya alapján történik, ezért kérjük **kizárólag olyan levelezési címet adjon meg, amelyet lakcímkártyával igazolni tud.**

A postai kézbesítés költségét (amely az alábbi táblázatban szerepel) a Finanszírozó a túlfizetés összegéből levonja:

Összeghatár	Díj	Összeghatár	Díj	Összeghatár	Díj	Összeghatár	Díj
20.000,- Ft-ig	390,- Ft	40.000,- Ft-ig	540,- Ft	60.000,- Ft-ig	650,- Ft	100.000,- Ft-ig	850,- Ft
100.000,- Ft felett 850,- Ft és minden megkezdett 100.000,- Ft után + 660,- Ft							

2. Bankszámlára történő átutalás

A Finanszírozó a Nyilatkozat átvételét követő **15 munkanapon belül** elindítja a túlfizetés összegének átutalását.

3. Személyesen történő készpénzfelvétel

A nyilatkozat beküldését követően a <http://idopontfoglalas.lombard.hu/> weboldalon, vagy a 62/561-821 telefonszámon lehetséges az átvételi időpont egyeztetése. Az előzetesen egyeztetett időpontban (+/- 5 perc) személyesen kell megjelennie az Ön által választott ügyfélszolgálati irodában. A készpénzfelvételkor ügyfél-azonosítás történik, melynek érdekében kérjük, hogy személyi okmányait (érvényes személyazonosító okmány és lakcímkártya) bemutatás céljából hozza magával. A Finanszírozó meghatalmazott részére kifizetést nem teljesíthet. A készpénzfelvételre előzetesen egyeztetett időpont elmulasztása esetén újabb - időpont-egyeztetés nélkül - kifizetést a Finanszírozó soron kívül nem tud biztosítani.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy az alábbi esetekben az Ügyfelet megillető összeget a Finanszírozó a vonatkozó jogszabályi előírások alapján elkülönített számlán – a polgári jog kötelmekre vonatkozó általános szabályai szerint elévülő követelésként – köteles kezelni:

- az elszámolás a fogyasztói kölcsönszerződésben, illetve a fogyasztó által bejelentett lakóhelyről „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott” vagy „bejelentve: meghalt” jellel érkezik vissza,
- és/vagy a fogyasztó a Nyilatkozatot 30 napon belül nem vagy nem a befogadás fentiekben előírt feltételei szerint teszi meg, beleértve a **Nyilatkozat tanúk előtt történő aláírását is,**
- és/vagy a Nyilatkozat hiányosan, feldolgozásra alkalmatlan módon (pl. olvashatatlanul) és adatváltozás esetén a kötelező mellékletek nélkül kerül visszaküldésre.

A Finanszírozó az elkülönített számlán történő kezeléshez kapcsolódóan kezelési költséget nem számíthat fel, és a fogyasztó kamatot nem igényelhet. A Finanszírozó az elkülönített számlán történő kezelésről külön értesítést nem küld, azonban ügyfeleinknek az elévülési határidőn belül jogában áll az előírt feltételeknek megfelelő Nyilatkozattal a kifizetést igényelni.

FIGYELEM!

A szabályszerűen kitöltött Nyilatkozat Finanszírozó részére történő megküldését, leadását követően annak módosítására nincs lehetőség!

AMENNYIBEN E NYILATKOZAT BEKÜLDÉSÉT, ÁTADÁSÁT KÖVETŐEN 30 NAPON BELÜL NEM KAP ÍRÁSOS ÉRTESETÉST ÉS A KIFIZETÉS SEM TÖRTÉNIK MEG, KÉRÜNK, FELTÉTLENÜL VEGYE FEL A KAPCSOLATOT ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKKAL!

AZ ELSZÁMOLÁSBÓL SZÁRMAZÓ TÚLFIZETÉS VISSZAFIZETÉSÉNEK MÓDJÁRÓL

Kérjük, ezt a MINTA nyomtatványt ne töltsse ki és ne küldje be a Finanszírozónak (Lombard) tekintettel arra, hogy a Finanszírozó a törvényi elszámoláshoz mellékelni fogja a Nyilatkozatnak az Ön szerződésének adatait tartalmazó példányát.

Alulírott kérem, hogy a 2014. évi XL. törvény alapján árfolyamrészből, illetve egyoldalú szerződésmódosításból származó túlfizetés összegét a Finanszírozó a jelen Nyilatkozatban megjelölt módon fizesse ki részemre.

1. Ügyfél adatai

Ügyfél azonosító: Az Ön ügyfél-azonosító száma.

Elszámolás alapjául szolgáló szerződés száma: Az Ön szerződésének száma.

	Finanszírozónál nyilvántartott adatai	Adatváltozás bejelentése
Ügyfél neve:	Az Ön neve.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!
Ügyfél születési neve:	Az Ön születési neve.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!
Ügyfél születési helye, ideje:	Az Ön születési helye, ideje.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!
Ügyfél anyja neve:	Az Ön anyja neve.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!
Állandó lakcím:	Az Ön állandó lakcíme.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!
Levelezési cím:	Az Ön állandó levelezési címe.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!
Ügyfél szem. ig. száma:	Az Ön személyi igazolvány száma.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!

Felhívjuk figyelmét, adatváltozás közlése esetén a kifizetés teljesítéséhez ezen adatokat használjuk fel. Kérjük, **kizárólag olyan levelezési címet adjon meg, amelyet lakcímkártyával igazolni tud.**

2. A visszafizetés módja:

A fenti számú kölcsönszerződés elszámolását követően fennmaradó túlfizetés összegét (kérjük a választott fizetési módot x-el jelölje):

 Postai készpénz-kifizetéssel kérem

Tudomásul veszem, hogy postai készpénz kifizetés esetén a Finanszírozó a túlfizetés összegét a jelen nyilatkozatban megjelölt levelezési címemre, annak hiányában, jelen nyilatkozatom beérkezését követően **10 munkanapon belül**, de legkésőbb a törvényi határidőn belül (15 munkanap) állandó lakcímemre kézbesíti, ahol a pénzküldemény átvételére személyesen van lehetőségem. Vállalom, hogy a **postai kézbesítés költségét** (a Tájékoztató rész táblázatában megjelölt összeg) **viselem**, és tudomásul veszem, hogy annak összegét a Finanszírozó a túlfizetés összegéből levonja.

 Átutalással kérem teljesíteni

Tudomásul veszem, hogy a Finanszírozó a túlfizetés összegét jelen nyilatkozatom beérkezését követően **15 munkanapon belül** az alábbi belföldi, forintos bankszámlaszámra átutalja.

	Finanszírozónál nyilvántartott adat	Adatváltozás bejelentése
Bankszámlaszám (Ft):	Az Ön bankszámla száma.	Kizárólag változás esetén kitöltendő!

Felhívjuk figyelmét:

- **kizárólag saját bankszámlaszámát adja meg** tekintve, hogy banki átutalást kizárólag a túlfizetésre jogosult ügyfél részére teljesíthetünk,
- adatváltozás közlése esetén a kifizetés teljesítéséhez ezen adatokat használjuk fel.

Készpénzben kívánom felvenni:

- Szegeden
 Budapesten

Tudomásul veszem, hogy a kifizetések zökkenőmentes teljesítése érdekében előzetesen időpontot kell egyeztetnem az alábbi elérhetőségen: <http://idopontfoglalas.lombard.hu/> vagy 62/561-821 telefonszámon. A Finanszírozó az időpont-egyeztetés kezdeményezésétől számított **15 munkanapon** belül teljesíti a készpénzes kifizetést, az Ön által kiválasztott Ügyfélszolgálati irodában:

Ügyfélszolgálat	Cím	Nyitvatartás		
Szeged	6720 Szeged, Somogyi u. 19.	Hétfő: 8.00-17.00	Kedd - Csütörtök: 8.00-16.00	Péntek: 8.00-14.00
Budapest	1139 Budapest, Váci út 81-83	Hétfő: 8.30-17.30	Kedd - Csütörtök: 8.30-16.30	Péntek: 8.30-13.30

3. Aláírás

Dátum: _____, 201__ év _____ hó _____ napján

Ügyfél neve nyomtatott betűkkel_____
Ügyfél (Nyilatkozó) aláírása**4. Tanúk általi hitelesítés**

Alulírott tanúk kijelentjük és jelen aláírásunkkal kizárólag azt igazoljuk, hogy a dokumentumot az Ügyfél (Nyilatkozó) előttünk írta alá.

Alulírott tanú a jelen Nyilatkozat aláírásával, hozzájárulok ahhoz, hogy a Finanszírozó közvetlenül, vagy erre szakosodott vállalkozáson keresztül - BM Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatal nyilvántartásában a GIRO Elszámolás forgalmi Zrt. útján - az általam az alábbiakban megadott személyes adatokat ellenőrizze. Hozzájárulását az alábbi helyen x-el jelölje.

Tanú 1: igen

Név: _____

Aláírás: _____

Lakcím: _____

Szem. ig. száma: _____

Tanú 2: igen

Név: _____

Aláírás: _____

Lakcím: _____

Szem. ig. száma: _____

(Kérjük, a fenti adatokat szíveskedjen olvashatóan, nyomtatott betűkkel (kivéve aláírás) kitölteni!)