

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, amennyiben a gépkocsival kapcsolatban káreseményt kíván bejelenteni, töltsse ki és cégszerűen írja alá az alábbi kérelmet valamint az előírt dokumentumok másolataival együtt szíveskedjék azt a Lombard Lízings Csoportnak megküldeni. A gyors ügyintézés érdekében kérjük olvassa el tájékoztatónkat, vagy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a 62/564-777 telefonszámon!

KÁRESEMÉNY BEJELENTÉSE

• **A kölcsön/lízingszerződés száma:** _____
• **Ügyfél** (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő): _____
• **Név:** _____
Képviselő: _____ Telefon/telefax/e-mail: _____
A kár jellege (kérjük húzza alá a megfelelőt): LOPÁSKÁR TOTÁLKÁR TÖRÉSKÁR ÜVEGKÁR EGYÉB _____
Egyéb kár esetén a kár megnevezése: _____
A kárt szenvedett gépjármű rendszáma: _____ A kár becsült bruttó értéke: _____
A kárrendező biztosító neve, címe: _____
A kár keletkezésének időpontja: _____ A kár keletkezésének helye: _____
A kárrendezés módja (kérjük húzza alá a megfelelőt): CASCO KÖTELEZŐ BIZTOSÍTÁS _____
A szakszerviz pontos neve: _____
A szakszerviz címe: _____ A szakszerviz ügyintézője / telefonszáma: _____
A kárösszeg felvevője a javítás elvégzésének igazolását követően:
(kérjük húzza alá a megfelelőt) **JAVÍTÓ** (Szakszerviz) **ÜGYFÉL** (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő)

Amennyiben a kárösszeg felvevője a Javitó, az Ügyfél hozzájárul, hogy a Javitó közvetlenül a Finanszírozótól kérjen információt az Ügyfél Finanszírozóval szemben fennálló tartozásáról, ebből a célból a Finanszírozó adatot szolgáltatson a Javitó részére. A Javitó ez irányú jogosultsága a fenti káresemény bejelentésének időpontjától a káreseményre kiadott meghatalmazás kiállításának időpontjáig áll fenn.

• **Kérjük szíveskedjen a káresemény bejelentéséhez az alábbi dokumentumok másolatát mellékelni:**

(Amennyiben káresemény bejelentésekor az összes dokumentum nem áll rendelkezésére, kérjük azok kézhezvétele után a másolatot - a gyors és pontos ügyintézés érdekében - a Lombard Lízings Csoportnak haladéktalanul megküldeni.)

– **Töréskár esetén:**

- Kárfelvételi jegyzőkönyv.
- 300.000,-Ft.-ot meghaladó kár esetén a számla. A számlán vendékként kérjük az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingsbevevőt) feltüntetni!
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a meghatalmazás kiadásának feltétele, hogy Társaságunknál vezetett folyószámláján ne legyen lejárt tartozás.

– **Totálkár esetén:**

- Kárfelvételi jegyzőkönyv.
- Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító totálkár elszámolása a kárösszegre, valamint a roncsértékre vonatkozóan.

– **Lopáskár esetén:**

- Rendőrségi jegyzőkönyv feljelentésről.
- Rendőrségi határozat a nyomozás megszüntetéséről és az okmányiroda határozata a gépjármű forgalomból történő kivonásáról.
- Biztosító jegyzőkönyve (igazolása) a lopáskár bejelentéséről.
- Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító lopáskár elszámolása a kárösszegre

• **Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingsbevevő) nyilatkozata:**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és egyben felhatalmazom a Lombard Lízings Csoportot, hogy azok valóságát ellenőrizze. Kötelezettséget vállalok, hogy amennyiben ugyanazon kárügy kapcsán a meghatalmazás ismételt kiállítását igénylem, úgy ennek költségét, 1.500,-Ft + ÁFA-t a Lombard Lízings Csoportnak megfizetem.

Dátum: _____

Ügyfél (Kölcsönbevevő /Lízingsbevevő) cégszerű aláírása

Tanu aláírás: _____
Név: _____
Lakcím: _____
Szem. ig. szám: _____

Tanu aláírás: _____
Név: _____
Lakcím: _____
Szem. ig. szám: _____

Tisztelt Ügyfelünk!

1. A Lombard Lízingszervezet felajánlja a Praeventio Biztosítási Alkusz Kft. **ingyenes szakmai támogatását** annak érdekében, hogy káresemény esetén a kárrendezés minél gyorsabban és eredményesebben megtörténjen.

A szolgáltatást kérjük, szíveskedjen a Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.-nél az alábbi címen vagy telefonon igényelni:

Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.: cím: 9022 Győr, Tihanyi Árpád u. 31/C (Levelezési cím: 9002 Győr, Pf.:213), telefon: (96) 529-570 fax: (96) 529-579.

Az Üzletszabályzat felhatalmazza az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingszervevőt), hogy a területileg illetékes biztosítónál a kárrendezés érdekében eljárjon, azzal, hogy a kártérítés összegének felvételére 300.000,- Ft. összeghatárig jogosult. Amennyiben a kifizetendő kártérítési összeg a 300.000,- Ft-ot meghaladja, a Finanszírozó külön írásbeli felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) az összeg felvételére.

1. A kárrendezés folyamata:

- Kérjük a kár bekövetkezése után a káreseményt az illetékes Biztosító és - a mellékelt káresemény bejelentőn - a Lombard Lízingszervezet felé haladéktalanul bejelenteni.
- Részár esetén:
 - A gépjárművet a kölcsön/lízingszerződés (Üzletszabályzat) rendelkezésének megfelelően szakszervizben kell javíttatni.
 - **A kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazás kiállításának feltételei:**
 - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A kárfelvételi jegyzőkönyv másolata a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - 300.000,-Ft-ot meghaladó kárérték esetén a szakszerviz számlájának másolata a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A szakszerviz által kiállított számlán vevőként az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingszervevőt) kell feltüntetni.
 - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) a kölcsön/lízingszerződésben foglalt, a meghatalmazás igényléséig esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesítette.
 - A Biztosító felé adott ÁFA nyilatkozatában az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) ÁFA alanyiségét kell megjelölni.
 - **A Lombard Lízingszervezet a kárösszeg felvételére jogosító meghatalmazást a fenti feltételek teljesülése esetén 2 munkanapon belül a káresemény bejelentésekor megjelölt kárösszeg felvevőjének postán megküldi.**
- **Totálkár esetén:**
 - A gépjármű javítására és forgalomba helyezésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor, amennyiben a Lombard Lízingszervezet az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) hitelképességét bevizsgálta, és az Ügyfelet (Kölcsönbevevőt/Lízingszervevőt) a szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében hitelképesnek minősítette. Amennyiben a javításhoz a Lombard Lízingszervezet írásban hozzájárult, a kárrendezés eljárása egyező a részár esetén leírtakkal.
 - **Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) a szerződésben és a hirdetményben foglalt külön eljárási díj fizetési kötelezettségeinek köteleseleg tenni.**
 - **Az elszámolás elkészítésének feltételei:**
 - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - A Biztosító kárfelvételi jegyzőkönyve a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - Műszaki totálkár esetén a rendőrség határozata a gépjármű forgalomból történő kivonásáról a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító totálkár elszámolása - a kárösszegre valamint a roncsértékre vonatkozóan - a Lombard Lízingszervezethez beérkezzen.
 - A Biztosító által fizetett kárösszeg jóváírását követően a fenti feltételek teljesülése esetén 8 munkanapon belül a Finanszírozó elszámolást küld az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) részére. A szerződéssel kapcsolatos pénzügyi rendezést az elszámolás tartalmazza.
 - A teljes tartozás kiegyenlítését követően megküldésre kerül a gépjármű törzskönyve és a korlátozó bejegyzések törléséhez szükséges nyilatkozat.
- **Lopáskár esetén:**
 - **Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) a szerződésben és a hirdetményben foglalt külön eljárási díj fizetési kötelezettségeinek köteleseleg tenni.**
 - **Az elszámolás elkészítésének feltételei:**
 - A pontosan kitöltött és aláírt káresemény bejelentés a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A Rendőrségi bejelentés jegyzőkönyv másolata a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A Rendőrségi határozat másolata a nyomozás megszüntetéséről és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról rendelkező határozat a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A Biztosító jegyzőkönyv másolata a lopáskarról a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - Az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) és a Biztosító egyezségi megállapodása, vagy a Biztosító lopáskár elszámolása a kárösszegre vonatkozóan a Lombard Lízingszervezethez beérkezett.
 - A Biztosító által fizetett kárösszeg jóváírását követően a fenti feltételek teljesülése esetén 8 munkanapon belül a Finanszírozó az elszámolást megküldi az Ügyfél (Kölcsönbevevő/Lízingszervevő) részére. A szerződéssel kapcsolatos pénzügyi rendezést az elszámolás tartalmazza.
 - A teljes tartozás kiegyenlítését követően megküldésre kerül a szerződés megszűnését igazoló nyilatkozat

Kérjük a gyors és pontos ügyintézés érdekében, szíveskedjenek a fentiek szerint eljárni.

Köszönettel: **Lombard Lízingszervezet**