

Tájékoztatónkkal abban szeretnénk segíteni Önt, hogy idejében találja meg a választ fizetési problémájának megoldására.

Jelentős többletköltségtől kímélheti meg pénztárcáját, ha nem várja meg a szerződésének felmondását, hanem még azt megelőzően keres fizetést könnyítő megoldást! A Lombard Lízings Csoport komplex megoldáscsomagot állított össze azon ügyfelei számára, akik fizetési nehézségekkel vagy tartós törlesztési problémákkal küzdenek.

Az átmeneti fizetési problémák kiküszöbölhetőek a jelenlegi fizetési kötelezettségek átütemezésével, vagy fizetési könnyítéssel. A futamidő hosszabbításával a havi díjak csökkenthetők, de igényelhető a díjfizetés átmeneti felfüggesztése, vagy egy adott díj későbbi időpontban történő megfizetése. Lehetőség van a törlesztő részletek fizetési határidejének módosítására is, így a havi törlesztő részlet kifizetése a munkabér vagy a bevétel kézhezvételéhez igazítható.

Ahhoz, hogy az Ön számára testreszabott, a lehető legkedvezőbb megoldást tudjuk felajánlani az általunk kínált lehetőségek közül, **először célszerű magát a problémát azonosítani:**

- A fizetési nehézsége átmeneti, vagy tartós?
- Mekkora az az összeg, aminek megfizetése nehézséget okoz az Ön számára (esedékessé vált vagy még nem esedékes részlet, árfolyam különbözet, casco díj)?
- Mekkora az az összeg, amit havonta ki tud fizetni?
- A fizetési esedékesség jelenlegi időpontja megfelelő?
- A jelenlegi fizetési mód (postai átutalás, csoportos beszedés, banki utalás) megfelelő?

Fel szeretnénk hívni a figyelmét, hogy

- a befizetés elmulasztására, tartozás rendezésére elektronikusan, vagy postai úton küldött értesítéssel, illetve telefonos megkereséssel is rendszeresen emlékeztetjük. Ahhoz, hogy megkereséseink célba érjenek, mindig az aktuális elérhetőségeire (postacím, mobil telefonszám, e-mail cím) van szükségünk. A gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció érdekében az **elérhetőségeinek esetleges változásait, kérjük, ne felejtse el bejelenteni felénk!**

Mit tegyen, ha a havi törlesztő részlet / lízingdíj megfizetése nehézséget okoz ?

Díjmentesen fizetési könnyítést kérhet, átütemezheti a jelenlegi fizetési kötelezettségeit.

Fontosnak tartjuk azonban felhívni a figyelmét, hogy az átmeneti fizetési könnyítés a törlesztési terhek növekedését vonja maga után, ezért csak rövidebb periódusra jelent áthidaló megoldást.

A) Lejárt esedékességű tartozás későbbi időpontban történő megfizetésére az alábbi lehetőségeket kínáljuk:

- 50% megfizetése, futamidő hosszabbítása nélkül, a havi díjak emelésével
- 50% megfizetése futamidő hosszabbítással (max.12 hó) a havi díjak módosításával
- 50% megfizetése és a jövőbeni törlesztő részletek/lízingdíjak felfüggesztése (max.3 hó) a futamidő ugyanilyen mértékű meghosszabbításával, a havi díjak emelésével, vagy a jelenlegi futamidő változatlanlansága mellett a havi díjak emelésével
- 1 havi törlesztő részlet megfizetése, futamidő hosszabbítása nélkül, a havi díjak emelésével
- 100% tartozás átütemezése futamidő hosszabbítása nélkül, a havi díjak emelésével
- 100 % tartozás átütemezése futamidő hosszabbítással (max.12 hó), a havi díjak módosításával
- 100% tartozás átütemezése és a jövőbeni törlesztő részletek/lízingdíjak felfüggesztése (max.3 hó) a futamidő ugyanilyen mértékű meghosszabbításával, a havi díjak emelésével, vagy a jelenlegi futamidő változatlanlansága mellett, a havi díjak emelésével

B) Amennyiben fizetési nehézségeit előre látja, akkor még a hátralék felhalmozódása előtt kérje a **jövőben esedékessé váló követelések módosítását, amelyhez** az alábbi lehetőségeket kínáljuk:

- A havi fizetési határidő megváltoztatása (05, 15, 25)
- A hátralevő futamidő meghosszabbítása alacsonyabb törlesztő részletekkel
- A havi díjak díjfizetésének felfüggesztése a futamidő ugyanilyen mértékű meghosszabbításával, a havi díjak emelésével vagy a jelenlegi futamidő változatlanlansága mellett a havi díjak emelésével
- A havi díj későbbi időpontban történő megfizetése az akkor esedékes törlesztő részlettel/lízingdíjjal együtt
- Egy jövőben esedékes havi díj későbbi időpontban történő megfizetése

Mit tegyen, ha **díjfizetési kötelezettsége megelőzi munkabérének kifizetését, vagy bevételeinek dátumát?**

Lízingdíj/ törlesztő részlet fizetési határidejét **díjmentesen** módosíthatja minden hó 05/15/25 fizetési esedékességre.

Mit tegyen, ha árfolyam különbözetből adódó fizetési nehézségei vannak?

A devizaalapú hitel forintra történő átváltásával a szerződésének árfolyamkockázata megszűnik.

Azonban döntése során fontos mérlegelnie, hogy ilyen típusú szerződés módosítás esetén Társaságunk a teljes hátralevő tartozás után megállapítja az árfolyam különbözetet a szerződésmódosításkor érvényes deviza árfolyamon. Ez az árfolyamvesztéség Önt terheli, melynek kiegyenlítésére kétféle lehetőség közül választhat. A szerződésmódosításkor megfizeti azt, vagy a szerződésére fennálló tartozásba beépítésre kerül.

Mit tegyen, ha biztosítási díjfizetési nehézségei vannak?

Biztosítási fedezet hiányában előálló magasabb kockázat miatt felszámított kockázati felár mellett benyújthatja igényét „no casco” konstrukcióra történő áttérésre. **Fontos Tudnivaló!** A „no casco”-ra áttérés engedélyezése nem automatikus. Kockázata igen magas, hiszen amennyiben káreseménye van, Önnek kell helytállnia a költségek viselésében, illetve amennyiben totál-, vagy lopáskár esetén egy összegben esedékessé válik a teljes tartozása, annak megfizetése alól nem mentesíti a biztosítói kártérítés hiánya.

Mit tegyen, ha a szerződés futamideje lejárt, de a szerződésből eredően van még fennmaradó tartozása?

Lejárt futamidejű szerződés, illetve káreseményből (lopás/totálkár) elszámolt szerződésének fennmaradt tartozására kérjen részletfizetést.

Mit tegyen, ha a szerződés jelenlegi fizetési módja nem megfelelő?

- Amennyiben még nem csoportos beszedési megbízással teljesíti fizetési kötelezettségeit, ajánljuk, hogy a jövőben csoportos beszedési megbízással teljesítse azt, így megkímélheti magát a fizetési határidő folytonos figyelésétől. Ehhez adjon csoportos beszedési felhatalmazást számlavezető bankjának internetbanki felületén vagy telefonos ügyfélszolgálatán keresztül. A felhatalmazás megadásakor használja a Lombard, mint szolgáltató (jogosult) alábbi azonosítóját, valamint fogyasztóazonosítóként értesítéseink fejlécében található szerződésének számát (3 betűből és 7 számból álló kód). FOGYASZTÓ AZONOSÍTÓ: az Ön 3 betűből és 7 számból álló SZERZŐDÉSSZÁMA/ SZOLGÁLTATÓ AZONOSÍTÓ: A11080996
- Egyéb fizetési mód változtatási igényét a www.lombard.hu oldalon elérhető [Online igénybejelentés](#) vagy a [Letölthető formanyomtatványok](#) menüpontok segítségével kezdeményezheti, díjmentesen.

Mit tegyen, ha fizetéképtelenné válik?

Ebben az esetben feltétlenül egyeztessen velünk a megfelelő megoldás megtalálása érdekében.

Hogyan kezdeményezheti szerződésének módosítását?

Igénybejelentését a www.lombard.hu oldalon található alábbi linkek használatával kezdeményezheti:

- [Extra Help - Online ügyfélszolgálat](#)

Ezen felületen megtekintheti szerződésének részleteit, naprakészen lekérdezheti folyószámla adatait, adatváltozást jelenthet be és szerződésmódosítási igényeket indíthat. Az oldalon folyamatosan nyomon követheti a folyamatban levő szerződésmódosításhoz kapcsolódó feltételek teljesülését és határidejét is. Ezen a felületen törlesztő részleteinek átutemezési igénybejelentésében kalkulátor segíti Önt az Önnek legmegfelelőbb szerződésmódosítási igény benyújtásában. (Ez alól kivételt képeznek az ingatlanfinanszírozás keretében kötött szerződések)

- [Online igénybejelentés](#)

Jelzését követően ügyfélszolgálati munkatársaink kapcsolatba fognak lépni Önnel a szerződésmódosítás részleteinek egyeztetése érdekében. Kérjük, ezen az oldalon fokozottan figyeljen a megkeresés témakörének kiválasztására (Szerződésmódosítás – szerződés díjainak átutemezésével kapcsolatos igénybejelentés)!

- [Letölthető formanyomtatványok](#)

Kérjük, a „Díjfizetés átutemezésének igénylése” dokumentumot kitöltést követően elektronikusan az Online igénybejelentés felületen keresztül csatolva vagy postán szíveskedjen visszaküldeni levelezési címünkre: 6701 Szeged, Pf. 739

Hol kérhet segítséget?

- Hívjon a 62/564-777-es telefonszámon
- Amennyiben lakossági jelzáloghitel szerződéssel rendelkezik Társaságunknál, a Magyar Nemzeti Bank 1/2016. (III.11.) számú ajánlása (Fizetési késedelembe esett lakossági jelzáloghitelek helyreállításáról) kapcsán a 62/777-333 telefonszámon várjuk a hívását munkanapokon 8-16 óra között
- Írjon levelezési címünkre (6701 Szeged, Pf. 739),
- Keressen személyesen Ügyfélszolgálati Irodánkban, címe: **6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 85-87.**

Reméljük, hogy tájékoztatónk segítségével sikerült hozzájárulnunk, a fizetékönnyítési lehetőségek közötti eligazodáshoz!

Tisztelettel: Lombard Lizing Csoport