

Az AXFINA HUNGARY Csoport Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatója

Hatályba lépés: 2023.03.01.

Tartalom

I. Bevezetés, a tájékoztató célja	2
II. AXFINA HUNGARY Csoport adatai	3
III. Alapfogalmak	4
IV. Az adatkezelések alapelvei	7
V. Az érintett jogai	11
VI. Az adatkezelések	16
V. Az adatfeldolgozások	17

I. Bevezetés, a tájékoztató célja

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport által folytatott adatkezelések érintettjei az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR, vagy Általános Adatvédelmi Rendelet), és a kapcsolódó magyar jogszabályok (így különösen: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.)) által előírt rendben, példákkal segített közérthető tájékoztatást kapjanak az adatkezelésekről, továbbá az érintetteket megillető jogokról.

Az AXFINA HUNGARY Csoport a jelen tájékoztatójával is kifejezésre juttatja elkötelezettségét a személyes adatok védelme, az Általános Adatvédelmi Rendelet alapelveinek és rendelkezéseinek érvényre juttatása, és az érintettek információs önrendelkezési jogának legteljesebb tiszteletben tartása iránt.

Az AXFINA HUNGARY Csoport a jelen tájékoztatóját nyilvánosan közzé teszi a www.axfina.hu honlapon

Az AXFINA HUNGARY Csoport fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatást módosítsa, újabb adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatással kiegészítse. A módosítások a fenti honlapon követhetők.

Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatok kezelése kapcsán kiemeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét.

Az AXFINA HUNGARY Csoportba tartozó AxFina Hungary Zrt., és Lombard Ingatlan Zrt. pénzügyi vállalkozásnak minősülnek, ezért adatkezeléseik, adatátadásaik egy részét ágazat specifikus magyar jogszabályok, így pl. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szabályozza.

Az AXFINA HUNGARY Csoportba tartozó AxFina Hungary Zrt. és AxFina Servicing Kft. névváltozása 2021. június 01. napjától kezdődően hatályos. Az AxFina Hungary Zrt. korábbi elnevezése 2021. május 31. napjáig Lombard Lízing Zrt. volt, az AxFina Servicing Kft. korábbi elnevezése 2021. május 31. napjáig Lombard Bérlet Kft. volt.

Az AXFINA HUNGARY Csoport adatkezeléseit érintő legfontosabb magyar jogszabályok a következők:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info.tv.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)
- 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

II. AXFINA HUNGARY Csoport adatai

AxFina Hungary Zrt. (korábbi elnevezése: Lombard Lízing Zrt.)

Székhely: 6723 Szeged, Római körút 21.

Adószám: 11080996-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000062 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Részvényes: 99% Axfina Holding S.A. (LU-1247 Luxemburg, rue de la Boucherie 4-6., B 239375), 1% DDM Invest III AG (CH-6300 Zug, Landis + Gyr Strasse 1., CH-499.050.368))

Lombard Ingatlan Zrt.

Székhely: 6723 Szeged, Római körút 21.

Adószám: 13123761-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000319 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Részvényes: 100 %: AxFina Hungary Zrt.

AxFina Servicing Kft. (korábbi elnevezése: Lombard Bérlet Kft.)

Székhely: 6723 Szeged, Római körút 21.

Adószám: 11398475-2-06

Cégjegyzékszám: 06 09 004809 (a cégjegyzéket vezeti: Szegedi Törvényszék Cégbírósága)

Tulajdonos: 100 %: AxFina Hungary Zrt.

AXFINA HUNGARY Csoport személyes ügyfélszolgálat:

6723 Szeged, Római körút 21.

AXFINA HUNGARY Csoport posta címe:

6701 Szeged, Pf. 739

AXFINA HUNGARY Csoport telefonos elérhetősége:

Telefon: 62/564-777

Fax.: 62/564-776 (fax)

AXFINA HUNGARY Csoport adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-mail: adatvedelem@axfina.hu

Postai cím: 6723 Szeged, Római körút 21.

III. Alapfogalmak

A jelen fejezetben bemutatjuk az adatkezelésekkel kapcsolatos legfontosabb fogalmakat, rövidítéseket, amelyek segítenek eligazodni a további fejezetek, illetve a teljes szabályzat megértésében. A jelen fejezetben található olyan fogalmak is, amelyeket azért szerepeltetünk, hogy Ön azok tartalmát megismerje, és biztosítsuk Önt arról, hogy ilyen adatokat nem, vagy milyen feltételekkel kezelünk.

1. **AXFINA HUNGARY Csoport:** az AxFina Hungary Zrt., és ennek leányvállalatai: a Lombard Ingatlan Zrt., és az AxFina Servicing Kft., valamint anyavállalata, és anyavállalatának tulajdonosi köre.
2. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, amely 2018.05.25. napján hatályba lépett és teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi európai uniós tagállamban, így Magyarországon is.
3. **Info.tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve ennek módosítása, illetve ennek helyébe lépő új törvény.
4. **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Pl. Érintettnek alapvetően az AXFINA HUNGARY Csoport ügyfelei minősülnek (ideértve különösen aki az AXFINA HUNGARY Csoport tagjával kölcsönszerződést, lízingszerződést, bérleti szerződést kötött, illetve ilyen szerződés megkötését kezdeményezte, az ezen szerződések kapcsán biztosítékot nyújtó személyeket, kezeseket, zálogkötelezetteket, egyetemleges kötelezetteket), de érintettnek minősülnek a csoport munkavállalói is, és azok is, akik pl. álláspályázatot nyújtanak be. Munkavállaló fogalom alatt egy szélesebb kört értünk, ide soroljuk a munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állókat, a diákszövetkezeten keresztül foglalkoztatott diákokat, kölcsönzött munkaerőt is.

5. **Személyes adat:** az Érintetthez vonatkozó bármely információ;

Pl. Az AXFINA HUNGARY Csoport által kezelt ügyfél- és szerződéses adatok, ügyfélszolgálati és biztonsági kamerák képfelvételei, ügyfélszolgálati hangfelvételek, munkavállalói adatok, beléptető rendszer adatai, toborzással, álláspályázatokkal kapcsolatos pályázói adatok.

6. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Pl. adatkezelésnek minősül az, ha az AxFina Hungary Zrt. a vele kötött kölcsönszerződés alapján informatikai rendszereiben kezeli és tárolja a kölcsönbevevő és például a kezes személyes adatait, valamint a szerződés teljesítése során keletkező adatokat.

7. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése (zárolása) jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Pl. ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8. **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat profilalkotáshoz nem használja fel.

9. Az **anonimizálás** az adatokon végzett olyan átalakítás, amelynek a célja az, hogy a korábban természetes személyhez kapcsolható adatokat elszakítsák a természetes személyektől. Amennyiben ennek eredményeként olyan adatállományt kapnak, amelyben az információ már nem kapcsolható össze egy-egy természetes személlyel – anonim adatokat kapnak. Ezek az adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint már nem számítanak személyes adatnak.

10. **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

11. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Pl. a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelésekben részletezettek szerint az AxFina Hungary Zrt., a Lombard Ingatlan Zrt., valamint az AxFina Servicing Kft., illetve – a cégcsoporton belüli kiszervezésre tekintettel – ezek közösen, adatkezelőnek minősülnek, tekintve, hogy a felvett adatkörök, adatkezelési célok meghatározói voltak.

12. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Pl. az AxFina Hungary Zrt. bizonyos esetekben – pl. cégcsoporton belüli kiszervezés esetén – maga is adatfeldolgozóként jár el, illetve jogszabályi rendelkezéseket betartva adatkezelőként külső szolgáltatókat – tipikusan adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére, pl. nyomdai, postázási szolgáltatásra – adatfeldolgozókat igénybe vesz.

13. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Pl. az AxFina Hungary Zrt. bizonyos esetekben jogszabályban rögzített kötelezettségét teljesítve személyes adatokat ad át a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), mely esetben a címzett a KHR-t üzemeltető szolgáltató.

14. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
15. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
16. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Pl. harmadik fél lehet az a személy, aki a személyes adatokhoz jogszerűen hozzáfért.

17. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Pl. hozzájárulásnak minősül, ha Ön az AXFINA HUNGARY Csoport honlapján az adatvédelmi tájékoztató elfogadása után az ún. check-box beválasztásával beleegyezését adja az adatkezeléshez. Az adatkezeléstől, és a személyes adattól függően a hozzájárulás lehet írásbeli nyilatkozat is, vagy ráutaló magatartás.

18. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
19. **Adatvédelmi incidens nyilvántartó:** az adatkezelő által az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából vezetett nyilvántartás mind a saját, mind az adatfeldolgozójánál felmerülő adatvédelmi incidensekről, mely tartalmazza az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti adatokat. A nyilvántartás papír alapon, és elektronikus úton is vezethető, amit ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – bizonyítási, hatósági eljárásban való felhasználás céljából – minimálisan 5 évig meg kell őrizni.
20. **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport ilyen adatokat nem kezel.

21. **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport ilyen adatokat nem kezel.

22. **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport ilyen adatokat nem gyűjt. Egészségügyi adat kezelésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor például, ha Ön a méltányossági alapon előterjesztett részletfizetési kérelme, követelés elengedés iránti kérelme megalapozottságának igazolásához, ezen adatokra való kifejezett hivatkozással megküldi ezen adatokat, dokumentumokat az AXFINA HUNGARY Csoport részére.

- 23. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
- 24. **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 25. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

IV. Az adatkezelések alapelvei

- 1. **Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatóan végzi.**

Az AXFINA HUNGARY Csoport az adatkezelések során az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a kapcsolódó magyar jogszabályok elvei, és szabályai szerint jár el, elkötelezett az iránt, hogy a személyes adatokat tisztességesen, az érintettet nem megtévesztő módon kezelje, az érintett számára az adatkezelésekkel kapcsolatos megfelelő tájékoztatást nyilvánosan elérhetővé tegye. Az AXFINA HUNGARY Csoport által kezelt – vagy annak feladatai ellátásához más adatkezelő által rendelkezésre bocsátott – személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az AXFINA HUNGARY Csoport munkavállalói és azzal polgári jogi jogviszonyban álló megbízottjai, adatfeldolgozói a feladataik ellátása körében személyes adatot és banktitok körébe tartozó adatot csak az Általános Adatvédelmi Rendelet, és a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával kezelhetnek.

A bank-üzleti titkot, személyes adatot nem lehet visszaélészerűen felhasználni, így különösen tilos az AXFINA HUNGARY Csoport feladatkörén kívül a munkavállaló saját vagy más személyes, illetve üzleti céljainak, közvetlen vagy közvetett előnyök elérésére, valamint az adatkezelő vagy ügyfeleinek megkárosítására használni (Hpt. 165. § (3) bek.).

- 2. **Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és kezeli, és azokat az eredeti célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli.**

Az AXFINA HUNGARY Csoport által kezelt személyes adatok kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Info tv. és más magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelkezéseinek megfelelően, illetve a mindenkor hatályos Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokra használhatók fel. Az AXFINA HUNGARY Csoport a Nyilvános Adatvédelmi Tájékoztatóban, az egyes adatkezeléseknél részletesen bemutatja, hogy a személyes adatokat milyen célból kezeli.

Az AXFINA HUNGARY Csoport informatikai rendszereinek fejlesztése, tesztelése során anonimizált adatokat megjelenítő tesztkörnyezetet üzemeltet.

3. **Az AXFINA HUNGARY Csoport elkötelezett az iránt, hogy az adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak.**

Az AXFINA HUNGARY Csoport törekszik arra, hogy készletező adatkezelést ne folytasson, olyan adatokat tartson nyilván, amelyek az adatkezelésekhez szükségesek.

4. **Az AXFINA HUNGARY Csoport minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.**

Az AXFINA HUNGARY Csoport olyan adminisztratív intézkedéseket alkalmaz (pl. négy szem elve, adatváltozás bejelentéséhez formanyomtatvány közzé tétele), és törekszik olyan informatikai rendszerek fejlesztésére, üzemeltetésére, amelyek segítik megelőzni az esetleges téves, pontatlan adatrögzítésből, adat megadásból eredő incidenseket. Mindazonáltal bizonyos adatok (pl. lakcím, név, elérhetőségi adatok) naprakészességét az AXFINA HUNGARY Csoport elsődlegesen annyiban tudja biztosítani, amennyiben az ügyfelei az Üzletszabályzatban rögzített kötelezettségük alapján adatváltozásaikról az AXFINA HUNGARY Csoportot tájékoztatják, illetve a visszajelzések alapján lehetősége nyílik az adatok pontosítására, törlésére.

5. **Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.**

Az AXFINA HUNGARY Csoport olyan adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, és olyan informatikai rendszert üzemeltet és fejleszt, amely lehetővé teszi, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig történhessen meg ezen időtartam után a személyes adatok anonimizálása történik.

Papír alapú adathordozókat az irattárazás, irat megsemmisítés rendjére vonatkozó szabályok szerint kezeljük, tároljuk, illetve semmisítjük meg. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott vállalkozó igénybevételével fosztjuk meg a személyes adatoktól. Elektronikus adathordozók (merevlemezek, CD/DVD lemezek, szalagos adathordozók, PEN driveok, SIM kártyák, mobil eszközök, telefonok, tabletek, laptopok stb.) esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó belső szabályok szerint gondoskodunk a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről. Az adathordozók megsemmisítését ellenőrizzük, dokumentáljuk, valamint a dokumentációt visszakereshető módon megőrizzük, illetve selejtezzük.

Az adatok törlését / anonimizálását – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, végezzük el. A törlésnek / anonimizálásnak visszaállíthatatlannak kell lennie.

6. **Az AXFINA HUNGARY Csoport által kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala tilos, kivéve, ha magyar, valamint EU-s jogszabályok, jogi normák rendelik el.**

7. **A személyes adatokat az AXFINA HUNGARY Csoport az alábbi esetekben kezelhet:**

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

A GDPR előírásai értelmében az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását kizárólag részletes és egyértelmű tájékoztatás birtokában adhatja meg, melyről az adatkezelőnek feladata gondoskodni. A jelen nyilvános adatvédelmi tájékoztató célja, hogy Ön ezt a tájékoztatást az AXFINA HUNGARY Csoporttól megkapja, és bármikor elérhető legyen az Ön számára. A nyilvános adatvédelmi tájékoztató elérhető a www.axfina.hu oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések felsorolásában hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok esetén Ön a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja – és nincs más jogalap az adatok kezelésére –, úgy az azzal a következményekkel járhat, hogy Ön szolgáltatások igénybevételétől zárja el magát.

Hozzájárulásnak tekinthető, ha Ön a telefonszámát az erre rendszeresített nyomtatványon bejelenti az AXFINA HUNGARY Csoport részére.

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Amennyiben Ön a szerződés teljesítéséhez, megkötéséhez szükséges adatokat nem adja meg, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport nem tud Önnel szerződést kötni, és Ön nem tudja igénybe venni az AXFINA HUNGARY Csoport szolgáltatásait.

Szerződéses jogalapon nyugvó adatkezelésnek minősül, ha a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatok a szerződésben rögzítésre kerülnek.

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Amennyiben Ön a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat nem adja meg, úgy az azzal a következménnyel jár, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport nem tud Önnel szerződést kötni, és Ön nem tudja igénybe venni az AXFINA HUNGARY Csoport szolgáltatásait.

Jogi kötelezettség teljesítésének minősülő adatkezelés például, ha az AxFina Hungary Zrt. mint pénzügyi vállalkozás a pénzmosás megelőzéséről és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásáról szóló jogszabályban meghatározott ügyfél azonosítási kötelezettségét teljesíti, és rögzíti – egyebek mellett – az Ön nevét, azonosító adatait, címét, azonosító okmányának számát, és okmányát lemásolja. Amennyiben Ön ezen adatai kezelése érdekében az azonosítást megtagadja, úgy az AxFina Hungary Zrt.-nek meg kell tagadnia a szerződéskötést Önnel.

d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Például, ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

Az AXFINA HUNGARY Csoport nem végez közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása körében kifejtett tevékenységet.

- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú vagy a követelés érvényesítéshez kapcsolódó kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető. A vállalkozáscsoport részét képező adatkezelőknek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítsanak.

8. **Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az AXFINA HUNGARY Csoport a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.**

Az adatkezelő és tevékenységi körében az adatfeldolgozó a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések körében törekszik különösen:

- a) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadására,
- b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozására,
- c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozására,
- d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozására,
- e) arra, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f) arra, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították,
- g) arra, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely időpontban, ki hajtott végre módosítást az adatkezelő rendszerben,
- h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozására,

- i) arra, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- j) arra, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az AXFINA HUNGARY Csoport részletes informatikai biztonsági szabályzattal, informatikai biztonsági politikával, stratégiával, felhasználói és szállítói biztonsági szabályzattal, helyreállítási, üzletmenet folytonossági tervekkel és tesztekkel (BCP-DRP szabályzat), mentési szabályzattal, bankbiztonsági szabályzattal, iratkezelési szabályzattal, IT üzemeltetési szabályzattal, jogosultsági rendszerrel, álnevesítést és titkosítást lehetővé tevő megoldásokkal, fizikai és szoftveres védelemmel rendelkezik az adat- és információ biztonság garantálására.

V. Az érintett jogai

Az AXFINA HUNGARY Csoport az adatkezelései során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintettek az adatkezelésekhez kapcsolódó alábbi jogait gyakorolhassák. A jelen fejezetben összefoglaljuk, hogy a GDPR milyen jogosultságokat biztosít az Ön számára annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel összefüggésben megfelelő információkkal rendelkezzen, és amennyiben jogszerűtlen adatkezelést tapasztalna, úgy a jogait megfelelően érvényesíteni tudja.

Az érintett a jogainak érvényesítését az erre a célra fenntartott formanyomtatványon nyújthatja be, mely elérhető a www.axfina.hu honlapon a Letölthető kérelmek menüpontban vagy ügyfélszolgálatunkon igényelhető.

Az érintett jogosult arra, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

1. Előzetes tájékozáshoz való jog:

Az AXFINA HUNGARY Csoport az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően, illetve a személyes adatok megszerzésének időpontjában a jelen nyilvános tájékoztató szerint az érintettet tájékoztatja a következőkről:

- az adatkezelő és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó (mint képviselő) végez, az adatfeldolgozó – megnevezéséről és elérhetőségeiről
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről
- a tervezett adatkezelés céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról
- személyes adatok kategóriáiról
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket is, ez esetben a megfelelőségi határozat, megfelelő és alkalmas garanciák megjelölését, elérhetőségét is – köréről
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól

- az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve a magyar jog alapján megillető jogokról (ideértve: a panaszjogot és a bírósághoz fordulás jogát is), valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásairól (ha a személyes adatot nem az érintettől gyűjtik), annak tényéről is, ha nyilvánosan hozzáférhető forrásból származik
- a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása
- automatizált döntéshozatal tényéről (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikáról, jelentőségéről, várható következményeiről.

2. Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférjen és a következő információkról tájékoztatást kapjon:

- személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e
- az adatkezelés céljairól
- az érintett személyes adatok kategóriáiról/köréről
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás azon címzettjeiről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket (ez utóbbi esetekben a megfelelő garanciákról)
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve a magyar jog alapján megillető jogokról (ideértve: a panaszjogot és a bírósághoz fordulás jogát is), valamint azok érvényesítése módjának ismertetéséről
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról
- automatizált döntéshozatal tényéről (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikáról, jelentőségéről, várható következményeiről.

3. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az AXFINA HUNGARY Csoport indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az

adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést okoz.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az AXFINA HUNGARY Csoport korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ideértve: helytállóságát vagy hiánytalanságát is), ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az AXFINA HUNGARY Csoport az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatja azt az adatkezelőt/adatfeldolgozót, amely részére a korlátozással érintett személyes adatot továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést okoz.

5. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az AXFINA HUNGARY Csoport indokolatlan késedelem nélkül (haladéktalanul) törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célból folytatott adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték, így különösen, ha (1) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve a vonatkozó magyar jogban rögzített alapelvekkel ellentétes, (2) célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, (3) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy (4) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, illetve a Hatóság, bíróság elrendelte a törlést
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálásával kapcsolatosan került sor
- a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartama eltelt, vagy azon eljárás, vizsgálat, amelyben a személyes adatot bizonyítékként használták fel lezárult, nemzetközi adattovábbítás jogszabályban, Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteiben a dokumentációs kötelezettség időtartama letelt.

6. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű, vagy közhatalmi feladat végrehajtása során, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az említett kivétel nem áll fenn, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

7. Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az AXFINA HUNGARY Csoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha (1) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és (2) az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. Hatósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a fent felsorolt jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Az érintett a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság elérhetőségei:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Bírósági jogorvoslathoz való jog:

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az AXFINA HUNGARY Csoport, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bírósági jogorvoslathoz való jogot Ön perindítással tudja kezdeményezni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Felhívjuk figyelmét, hogy a perindításnak jogszabályban rögzített alaki és tartalmi kellékei, illetve költségei lehetnek, valamint a peres eljárás jogerős befejezésekor, a per kimenetelétől függően további, Önt terhelő költségek (perköltségek) is felmerülhetnek. Egy esetleges perindítás előtt célszerű jogi képviselővel egyeztetni, amelynek Önre nézve további költségei, díjai lehetnek.

10. További rendelkezések az érintett jogainak gyakorlására:

Ha az érintett a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a jogai érvényesítése iránt ismételten kérelmet nyújt be, és e kérelme alapján az adatkezelő, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az AXFINA HUNGARY Csoport jogszerűen mellőzi, úgy az AXFINA HUNGARY Csoport az érintett jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését (illetve ezen alapuló ésszerű díjat) követelheti az érintettől.

Az adatkezelő egyebekben a fenti jogok érvényesülésével kapcsolatban az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve magyar jogszabályban meghatározott feladatait ingyenesen látja el.

Ha megalapozottan kétségbe vonható, hogy a fenti jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel azonos személy, az AXFINA HUNGARY Csoport a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti és kérheti az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását.

Az AXFINA HUNGARY Csoport az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A kérelem elutasítása esetén az AXFINA HUNGARY Csoport közli az elutasítás ténybeli és jogi indokait, szükség szerint bizonyítékait, illetve tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A fentiek alapján az Önt megillető jogokat formanyomtatvány kitöltésével gyakorolhatja, mely elérhető a www.axfina.hu-n a *Letölthető kérelmek* menüpontban vagy ügyfélszolgálaton igényelhető. A formanyomtatvány:

- írásban, postai úton küldhető meg, vagy
- írásban, székhelyen személyesen nyújtható be.

VI. Az adatkezelések

Az AXFINA HUNGARY Csoport az alábbiak szerint táblázatos formában bemutatja az adatkezeléseket, azzal, hogy az adatkezelések részletei a megjelölt mellékletben találhatók.

Adatkezelés sorszáma	Adatkezelés megnevezése	Melléklet
101	Ügyfél átvilágítás / Azonosítás	1. számú
102	Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása	2. számú
103	Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) teljesítése, végrehajtása	3. számú
104	Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: panaszkezelés	4. számú
105	Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: nem panasz	5. számú
106	Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Kimenő hívás	6. számú
108	Finanszírozott eszközök biztosításával kapcsolatos adatkezelés	7. számú
109	Okmányadatok ellenőrzése	8. számú
111	Ingatlan finanszírozási szerződések kedvezményes előtörlesztéséhez/hitelkiváltásához kapcsolódó adatkezelés (kiegészítés)	9. számú
112	292/2022. (VIII. 8.) Korm. rendelet szerinti fizetési moratóriummal összefüggő adatkezelés	10. számú
202	Álláspályázattal kapcsolatos adatkezelés	11. számú
401	Statisztikai elemzés	12. számú
601	www.axfina.hu oldal látogatóinak adatai	13. számú
602	www.auto-licit.hu honlap látogatóinak és regisztrált felhasználóinak adatai	14. számú
603	AXFINA HUNGARY Online Ügyfélszolgálati rendszer	15. számú
604	Igénybejelentés ügyfélszolgálatnak	16. számú

V. Az adatfeldolgozások

Az AXFINA HUNGARY Csoport az alábbiak szerint táblázatos formában bemutatja az egyes adatkezelésekhez igénybe vett adatfeldolgozókat, adatfeldolgozásokat, azzal, hogy az adatfeldolgozások részletei a 18. számú mellékletben találhatóak.

Adatfeldolgozás sorszáma	Adatfeldolgozók listája	Melléklet
701	Informatikai rendszerek kiszervezett tevékenység keretében történő üzemeltetése	18. számú
703	Call center üzemeltetés és karbantartás kiszervezés	18. számú
704	Kintlévőség kezelés, követeléskezelés megbízási szerződés alapján	18. számú
705	Jogi-ügyvédi szolgáltatás igénybevétele	18. számú
706	Adattovábbítás KHR-be	18. számú
707	Adattovábbítás elengedett követelésekhez kapcsolódóan	18. számú
708	Honlapok üzemeltetése	18. számú
709	Belső ellenőrzés	18. számú
710	Kiszervezett irattári szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatkezelés	18. számú
711	Nyomdai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés	18. számú
712	Informatikai rendszerek üzemeltetésének, továbbá szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységek az AXFINA HUNGARY Csoporton belül kiszervezett tevékenység keretében történő végzése	18. számú
713	Adatátadás az AXFINA HUNGARY Csoport által a tulajdonos számára	18. számú
714	Adatátadás az AXFINA HUNGARY Csoporton belül	18. számú
716	Könyvvizsgálat tevékenység ellátása	18. számú
717	Adattovábbítás bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére	18. számú

Adatkezelés azonosítója
101
Adatkezelés megnevezése
Ügyfél átvilágítás / Azonosítás
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport jogszabályból eredő azonosítási és ügyfél átvilágítási kötelezettségének, pénzmosásra, terrorizmus finanszírozásának gyanúja esetén jogszabályon alapuló bejelentési kötelezettségének teljesítése.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFin Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Pmt.-ben megfogalmazott adatkörök: családi és utónév, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmányok másolata, azonosítási adatlap
Adatkezelés célja
A Pmt.-ben megfogalmazott ügyfél azonosítási és adatszolgáltatási, bejelentési kötelezettség teljesítése az ún. pénzügyi információs egység felé (NAV). A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásával kapcsolatos kockázatértékelés elvégzése, kockázatok kiszűrése. Terrorizmus pénzzel való támogatásának megakadályozása. Bűncselekményből származó dolog, pénz tisztára mosásának megelőzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), Pmt. 7. § (1) bek., 30. §., 31. § (3) bek.
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A Pmt. 56. § (2) bekezdése szerinti időtartamot, valamint a finanszírozási szerződésben szereplő adatokkal való egyezőséget figyelembe véve az őrzési idő a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 701, 709, 710, 712, 714 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
Pénzügyi információs egység (NAV – Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda)
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
102
Adatkezelés megnevezése
Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az általa ügyfeleivel kötött finanszírozási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, adott esetben kintlévőségei beszedéséhez nyilvántartja és kezeli az ügyfelei (azok természetes személy képviselői), fedezetet nyújtó természetes személyek (pl. készfizető kezesek, zálogkötelezettek) adatait.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Szerződéses dokumentumok, illetve ezekben, vagy más módon a szerződés teljesítése során megadott adatok az ügyfél (adós, lízingbevevő, bérlő, fedezetet nyújtó személyek (kezes, zálogjogosult, dologi kötelezett), képviselők) és harmadik személyek vonatkozásában. I. Személyazonosító adatok (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő) II. Cím adatok (lakcím, levelezési cím, megye) III. Azonosítók (partnerkód, személyazonosító okmány száma, bankszámlaszám) IV. Szerződés adatok (szerződésszám, finanszírozás típusa, szerződéskötés dátuma, aktuális lejárat, aktuális devizanem, jelenlegi ügyleti kamat, referencia kamat, státusza, szerződő AXFINA HUNGARY cég, volt/van-e jogi eljárás, jogi karton típusa) V. Finanszírozott eszközre vonatkozó részletes adatok (név, márka, modell, kivitel, típus, motor térfogat, motor, vétel-ár, státusza, rendszám, szállító, alvázszaám, motorszám, forgalmi engedély, törzskönyv száma, gyári szám, helyrajzi szám, üzembe helyezés dátuma) VI. Részletfizetési megállapodás kezdete és vége VII. Jövedelmi, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok (munkahely neve, munkahely jellege, beosztás, közös háztartásban élők jövedelme, közös háztartásban élők száma, végzettségi adatok, szerződéskori biztosításra vonatkozó adat)
Adatkezelés célja
Pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet nyújtása, szerződés előkészítése, megkötése (ezt megelőzően finanszírozási igény elbírálása), teljesítése, végrehajtása, igény és jogérvényesítés, egységes behajtási eljárás működtetése, panaszkezelés, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése. Ennek keretében a kötelezett személyek, illetve ügyleti, vagy törvényes képviselőinek beazonosítása, egymástól való megkülönböztetése. A címadatok kezelésének célja a szerződéssel, a szerződés státuszával összefüggésben az ügyféllel, fedezetet nyújtó személlyel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel, szerződésszegéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása, a szerződés joghatályos felmondása és elszámolása megküldése, követelés érvényesítése jogi és ezt megelőző peren kívüli eljárásokban egyaránt. Személyazonosító adatok, azonosító adatok kezelésének célja a követelés elengedéshez kapcsolódó adózási, bevallási kötelezettség teljesítése is. Okmányadatok kapcsán az adatkezelés célja a fizetési meghagyásos eljárás elindítása, az úrlapon feltüntetendő adatok kitöltése is. Az eszköz adatok kezelésének célja az eszköz alapú finanszírozás előtt elvégzett kockázatelemzés, hitelminősítés, az eszközök azonosítása, egymástól való megkülönböztetés mind a szerződéskötés előtt, a szerződés teljesítése alatt, mind az esetleges kényszerértékesítés során, a szerződések elszámolása, adatok, tények rögzítése az esetleges követeléskezelési eljárások megalapozásához. A pénzügyi adatok kezelésének célja a követelések nyilvántartása, megkülönböztetése, jóváírások (visszafizetések) azonosítása, rögzítése, törvényi (számviteli, adójogi, MNB) kötelezettségek teljesítése. A vagyoni, jövedelmi adatok kezelésének célja a szerződéskötést megelőző kockázatelemzés és hitelminősítés elvégzése, a lejárt, meg nem fizetett követelés térülésének, behajthatóságának felmérése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Szerződés teljesítése (szerződés felmondásáig a szerződés teljesítése, a szerződés felmondását követően jogos érdek az adatkezelés jogalapja)

Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A polgári jogi általános elévülési időt (és annak esetleges megszakadását), az adó–megállapításhoz való jog elévülési idejét, a Számvitelről szóló törvényben foglalt meg őrzési időket, valamint azt figyelembe véve, hogy az ún. DH. törvények kapcsán készített elszámolások, és a szerződések deviza alapúsága miatti jog és igényérvényesítési peres és nem peres eljárások a szerződés megszűnését követően hosszabb ideig megindíthatók, indokolt ezen személyes adatok – zárt rendszerben, megfelelő adatbiztonság garantálása melletti – hosszabb megőrzési idejének megállapítása. Az adatkezelő szigorú adatbiztonsági előírások betartásával védi a személyes adatokat.
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 701, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
103
Adatkezelés megnevezése
Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) teljesítése, végrehajtása
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az általa ügyfeleivel kötött finanszírozási szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, adott esetben kintlévőségei beszedéséhez nyilvántartja és kezeli az ügyfelei (azok természetes személy képviselői), fedezetet nyújtó természetes személyek (pl. készfizető kezesek, zálogkötelezettek) adatait.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Elérhetőségi adatok: telefonszám, e-mail cím
Adatkezelés célja
Pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet nyújtása, szerződés teljesítése, végrehajtása: szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, ügyfél tájékoztatása, szerződésszegéssel kapcsolatos információk megadása, szerződés elszámolása, fedezetek érvényesítése, követelés érvényesítése, egyeztetése, egyezségkötés, fizetési könnyítési lehetőségek felajánlása
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás / jogos érdek
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
Ezen személyes adatok a finanszírozási szerződés teljesítéséhez, az abból eredő igények hatékony, gyors, és az információs társadalomban megszokott módon történő érvényesítéséhez szükségesek, így az őrzési idő a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra.
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 701, 704, 705, 709, 710, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
Érintett / nyilvános adatbázis (telefonkönyv)
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
104
Adatkezelés megnevezése
Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: panaszkezelés
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
A felvétel azonosító száma, a felvétel dátuma, a hívott szám.
Adatkezelés célja
Panaszkezelés, az AXFINA HUNGARY Csoport jogi kötelezettségeinek teljesítése: azon tényeknek és információknak, szóbeli nyilatkozatoknak a védelme, reprodukálhatósága, amelyek lehetővé teszik a panasz megalapozottságának eldöntését, kezelését, a jogszabályban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése (MNB), panaszkezelést követő jogi eljárások ténybeli és jogi alapjának megőrzése, jog és igényérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése / hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), valamint a) pont, Hpt. 288. § (2) bek.
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
Hpt. 288. § (2) bek. szerinti kötelező 5 év megőrzési időt követően a hangfelvételek megőrzése még további 3 évig történik. A tárolási időtartam így összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
105
Adatkezelés megnevezése
Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Bejövő hívás: nem panasz
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
A felvétel azonosító száma, a felvétel dátuma, a hívott szám.
Adatkezelés célja
Szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadása, igényfelvétel, szerződés módosítás, adatpontosítás, a szóbeli nyilatkozatok védelme, reprodukálhatósága, későbbi panaszkezelés, jogi eljárás ténybeli és jogi alapjának megőrzése, jog és igényérvényesítés, utólagos bizonyíthatóság
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok: pl. szóbeli szerződés módosítás, kérelem) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
106
Adatkezelés megnevezése
Ügyfélszolgálati hangfelvétel – Kimenő hívás
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az indított és fogadott telefonhívásokat rögzíti, és azokat egyéb adatokkal együtt tárolja
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
A felvétel azonosító száma, a felvétel dátuma, a hívott szám
Adatkezelés célja
Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, az ügyfél tájékoztatása a bekövetkezett szerződésszegésről és a lehetséges jogkövetkezményekről, súlyosabb jogkövetkezmények elkerülésének lehetőségéről, prevenciók célú megkeresések kockázatos ügyfél kategóriák esetében, követelés érvényesítése, egyeztetése, egyezségkötés, fizetési könnyítési lehetőségek felajánlása, jog és igényérvényesítés, a szóbeli nyilatkozatok védelme, reprodukálhatósága, utólagos bizonyítás
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok (szóbeli nyilatkozatok: pl. tájékoztatások, ajánlatok) a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 701, 703, 704, 705, 709, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
108.
Adatkezelés megnevezése
Finanszírozott eszközök biztosításával kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az ügyfelekkel kötött szerződéseiben a finanszírozott eszközre biztosítás megkötését írja elő. A biztosítási szerződések megkötése, teljesítése során adatkezelés, adattovábbítás történik az alkusz/ügynök, a biztosító és az AXFINA HUNGARY Csoport között, továbbá káresemény esetén az ügyfél által kiválasztott és megjelölt szervizek irányába is történhet adat átadás.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Név, cím, születési dátum, igazolványszám partnerkód, szerződésszám Biztosító neve, biztosítás típusa Gépjármű gyártmány, típus, alvázszám, motorszám, rendszám, vagyonvédelmi berendezés Szerződéskötés dátuma, szerződés lejárata
Adatkezelés célja
A finanszírozott eszközre biztosítási szerződés megkötése, fenntartása, biztosító kockázatviselése fennállásának ellenőrzése, kárügyintézés.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), Üzletszabályzat
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokolta teszi, hogy ezen adatok a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra.
Adatfeldolgozók

Adattovábbítás címzettje
Allianz Hungária Biztosító Zrt., Generali-Providencia Biztosító Zrt., Groupama Garancia Biztosító Zrt., SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., az ügyfél által megjelölt szerviz
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
109
Adatkezelés megnevezése
Okmányadatok ellenőrzése
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyazonosításra használt okmányok és lakcím adatok személyi adat és lakcímnyilvántartásban szereplő adatokkal való egyezőségét ellenőrizheti.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Családi és utónév, születési név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím
Adatkezelés célja
A személyazonosításra használt okmányok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a személyi adat és lakcímnyilvántartás adatszolgáltatása alapján a közölt személyes adatok, okmányok, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okának és idejének ellenőrzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), Üzletszabályzat
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
A tárolási időtartam összesen a finanszírozási szerződés adatainak kezelési idejével azonos időtartamban került megállapításra, tekintve, hogy a szerződésekből eredő jog és igényérvényesítési cél indokoltá teszi, hogy ezen adatok a többi szerződéses adattal, nyilatkozattal azonos ideig kerüljön tárolásra
Adatfeldolgozók
Giro Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
111
Adatkezelés megnevezése
Ingatlan finanszírozási szerződések kedvezményes előtörlesztéséhez/hitelkiváltásához kapcsolódó adatkezelés (kiegészítés)
Adatkezelés leírása
A Lombard Ingatlan Zrt. és az AxFina Hungary Zrt. ingatlan finanszírozási portfóliójának kezelése körében a teljes ügyfél állomány részére lehetőséget kíván biztosítani ezen szerződések futamidő lejáratá előtti kedvezményes végtörlesztésére és ezzel összefüggésben írásbeli lezárási ajánlatot, megkeresést küld az ügyfeleknek. E megkeresés keretében a Lombard Ingatlan Zrt. és az AxFina Hungary Zrt. arról is tájékoztatja az ügyfeleit, hogy amennyiben saját erőből nem áll módjukban a kedvezményes végtörlesztés lehetőségével élni, úgy igénybe vehetik bármely piaci szereplő (bank) hitelkiváltó pénzügyi termékét, továbbá - az OTP Pénzügyi Pont Zrt.-vel létrejött együttműködés alapján – egy kedvezményes hitelkiváltás lehetőségére is felhívják az ügyfelek figyelmét. Azon ügyfeleknek, akiknek a tájékoztatás felkeltette az érdeklődését, lehetősége van hozzájáruló nyilatkozat kitöltésére, amelyben a preferált kapcsolatfelvételi adataikat adhatják meg és amellyel hozzájárulnak ahhoz, hogy a Lombard Ingatlan Zrt./AxFina Hungary Zrt. a hozzájáruló nyilatkozatot (értelemszerűen az abban megadott kapcsolatfelvételi adatokkal) továbbítsa az OTP Pénzügyi Pontnak, és az OTP Pénzügyi Pont a részletes hitelkiváltási ajánlat ismertetése, ügyfélkapcsolat létesítése céljából felvegye az ügyféllel a kapcsolatot. A jelen adatkezelés kiegészíti, illetve hivatkozik a 102. sorszám alatti adatkezelésre (Finanszírozás (pénzügyi lízing, kölcsön és bérlet) nyújtása, finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése, végrehajtása)
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Az érintett neve, címe, elérhetősége (telefonszám, e-mail cím).
Adatkezelés célja
A Lombard Ingatlan Zrt. és az AxFina Hungary Zrt. adatkezelésének célja a kapcsolatfelvételi hozzájárulás felvétele és továbbítása, valamint a hozzájárulás megadásának bizonyítása. A Lombard Ingatlan Zrt. és az AxFina Hungary Zrt. a hozzájárulásban megadott kapcsolati adatokat egyéb célból (pl. kintlévőség kezelés, direkt marketing) nem kezeli.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
A megadott személyes adatokat az adatkezelők az Ügyfél kifejezett hozzájáruló nyilatkozata alapján továbbítják, a hozzájárulás felvétele érdekében történő tájékoztatás és kapcsolatfelvétel pedig jogos érdeken alapul.
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és f) pontja
Adatok kezelésének időtartama
A megadott kapcsolatfelvételi adatokat a megadásától számított 3 hónapig, de legkésőbb 2021.12.31-ig kezeljük. Ezen időtartamban kerülhet sor az adatok továbbítására. A hozzájáruló nyilatkozatot a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8 évig tároljuk.
Időtartam meghatározásának szempontjai
Az ügyfél nyilatkozatát és az abban közölt adatokat az alapjogviszonyból eredő adatok megőrzési idejéhez igazodó időtartamig kezeljük, tároljuk, tekintettel arra, hogy a nyilatkozat a kölcsön/lízingszerződés futamidejének módosításához/átütemezési lehetőségéhez kapcsolódik, illetve az adattovábbítás jogszerűségének bizonyítására szolgál.
Adatfeldolgozók
-

Adattovábbítás címzettje
OTP Pénzügyi Pont Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület 7. emelet). Adatkezelési tájékoztatója: www.otppenzugypont.hu , adatvédelmi tisztviselője: 1380 Budapest, Pf. 1105, telefon: +36-1-298-3109; e-mail: adatvedelem@otpbank.hu
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
Az adatkezelőnek jogos érdeke (gazdasági érdeke), hogy a szerződések futamidő előtti lezárása (előtörlesztése) érdekében kedvezményes lezárási lehetőséget kínáljon az ügyfeleknek. Ugyanígy jogos érdeke, hogy megfelelő tájékoztatással elősegítse a szerződések lezárását azon Ügyfelek esetében, akik önerőből nem tudják ezt megtenni és ennek érdekében lehetőséget biztosítson arra, hogy az ügyfél előzetes tájékoztatást követően adatkezelési / kapcsolatfelvételi hozzájárulást adhasson, illetve hozzájárulhasson adatai átadásához. Az ügyfélnek is jogos érdeke, hogy értesüljön a kedvezmény lehetőségéről és élni tudjon azzal. Ezen előnyök ellensúlyozzák azokat az esetleges hátrányokat, amik abból eredhetnek, hogy az adatkezelők kapcsolatfelvételt kezdeményeznek, a hitelkiváltási lehetőségről tájékoztatást adnak és az adattovábbításhoz hozzájárulást kérnek.
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
Adattovábbításra kizárólag a hozzájáruló nyilatkozat megadása és kitöltése esetén kerül sor, és kizárólag a nyilatkozatban szereplő adatokra korlátozódik, egyéb, az adatkezelők által kezelt személyes adat, banktitok (ügyfél, szerződés adat) nem kerül átadásra.

Adatkezelés azonosítója
112
Adatkezelés megnevezése
292/2022. (VIII. 8.) Kormányrendelet szerinti, az agrárvállalkozásokra vonatkozó fizetési moratóriummal összefüggő adatkezelés
Adatkezelés leírása
2022. augusztus 09-én kihirdetésre került a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 292/2022. (VIII. 8.) Kormányrendelet, amely az agrárvállalkozások számára fizetési moratóriumot vezetett be. A szabályozás értelmében az AXFINA HUNGARY Csoport a hatálybalépést követő öt munkanapon belül tájékoztatni köteles ügyfeleit a fizetési moratórium részletszabályairól, az ügyfél pedig 2022. szeptember 15-ig nyújthatja be az AXFINA HUNGARY Csoporthoz a fizetési haladék iránti kérelmét. Az AXFINA HUNGARY Csoport annak érdekében, hogy portfóliójában kezelt hatályos finanszírozási szerződések ügyfelei késedelem nélkül értesüljenek ezen új fizetési moratórium részletszabályairól, az ügyfelek papír alapon történő tájékoztatása mellett egyszeri SMS-üzenetet küld az ügyfelek által korábban kapcsolattartásra megadott és nyilvántartott telefonszámára, annak érdekében, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport az ügyfelek figyelmét felhívja a honlapján közzétett, a Kormányrendelet szerinti fizetési moratóriummal összefüggő részletszabályok figyelemmel kísérésére. Ez szükségszerűen együtt jár azzal, hogy az AXFINA HUNGARY Csoport ezen célból is tárolja (kezeli) az ügyfelekhez kapcsolt telefonszámokat. Ezen kívül az AXFINA HUNGARY Csoport – a moratóriumra való jogosultság elbírálása, a kérelemmel összefüggő kapcsolattartás és a moratórium biztosítása, további tájékoztatás nyújtása érdekében – kezeli az ügyfelek által visszaküldött nyilatkozatokon, kérelmen szereplő adatokat is. A fizetési moratórium igényléséhez használható űrlap tartalmát a Kormányrendelet, illetve az az alapján kiadott agrárminiszteri rendelet kötelező erővel határozza meg.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Az érintettek telefonszáma és a kiküldött SMS-ek napló adatai. A Kormányrendelet szerinti nyilatkozatban szereplő adatok (személy azonosító adatok, adószám/adóazonosító jel, nyilvántartási szám, e-mail cím, telefonszám, képviselő(k), kapcsolattartók adatai, nyilatkozat, aláírás)
Adatkezelés célja
Annak biztosítása, hogy az ügyfelek a Kormányrendeletben előírt határidőn belül értesüljenek az új fizetési moratórium részletszabályairól és az arra jogosultak számára kellő idő álljon rendelkezésre arra, hogy megalapozott döntést hozhassanak arra vonatkozóan, hogy élni kívánnak-e a fizetési moratórium lehetőségével, illetve az előírt határidőn belül (2022. szeptember 15.) biztosan előterjeszthessék a fizetési haladék iránti kérelmüket (előzetes figyelemfelhívás). Az adatkezelés kiterjed a nyilatkozaton, kérelmen megadott adatok, nyilatkozatok kezelésére is, amelynek célja a moratóriumra való jogosultság elbírálása, a kérelemmel összefüggő kapcsolattartás és a moratórium biztosítása, további, a moratóriummal összefüggő tájékoztatás nyújtása.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Az érintettek telefonszámait az adatkezelők a fent kifejtett célra jogos érdek alapján kezelik. A nyilatkozaton, kérelmen megadott adatokat az adatkezelők jogszabályi kötelezettség alapján kezelik a fent kifejtett célból.
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont,

Adatok kezelésének időtartama
Az ügyfél telefonszámát az előzetes figyelemfelhívás céljából a cél megvalósulásáig, de legkésőbb 2022. szeptember 15. napjáig kezeljük. Tekintve, hogy a fizetési moratórium igénybevétele a finanszírozási szerződéshez kapcsolódik, az abból fakadó fizetési kötelezettségeket és elszámolást alapvetően érinti, módosítja így a tájékoztatással kapcsolatos adatokat (kiküldött levelek, kézbesítési adatok, SMS napló adatok), a fizetési moratórium igénybevételének tényét, az igénylással kapcsolatos adatokat, a nyilatkozatot, és a moratórium igénybevételével kapcsolatosan keletkező valamennyi további adatot, dokumentumot a szerződésre, a finanszírozásra vonatkozó megőrzési ideig kezeljük (a vonatkozó tájékoztató szerint: #102, #103)
Időtartam meghatározásának szempontjai
A Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási, benyújtási határidőt, illetve az alap finanszírozási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési időtartamokat vettük figyelembe.
Adatfeldolgozók
Az adatokat informatikai rendszereinkben rögzítjük, ezért a kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók az adatokat megismerhetik, azon adatfeldolgozási műveleteket (pl. az SMS kiküldése) hajthatnak végre. Az ezzel kapcsolatos részletesebb tájékoztatást a 701. sorszám alatti adatkezelésnél mutatjuk be.
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
A nyilvántartott telefonszám fenti jogszabályban előírt tájékoztatás elősegítésének céljából történő kezelése az AXFINA HUNGARY Csoport jogos érdekén (a jogszabályi előírások, felügyeleti követelmények teljesíthetősége) alapul, illetve az ügyfelek időszerű, késedelem nélküli tájékoztatáshoz és a megalapozott döntések meghozatalához fűződő alapvető érdekét, jogát is szolgálja. A Kormányrendelet az ügyfelek kötelező írásbeli tájékoztatására, és az ügyfél kérelmek benyújtására rövid határidőt, 5 munkanapot, illetve 2022.09.15-ig terjedő határidőt szabott meg. A határidő jogvesztő, a kérelem benyújtása vagy éppen annak elmaradása lényeges jogkövetkezményekkel jár mindkét félre nézve, így jogos érdek fűződik ahhoz, hogy a korábban a szerződéssel összefüggésben kapcsolattartási célból rögzített telefonszámokra az adatkezelő napközben, egyszeri előzetes figyelemfelhívó SMS-t küldjön ki. Ezen érdek – az adatkezelés megvalósulására is tekintettel - megelőzi az ügyfelek magánszféra védelméhez fűződő érdekét, nem jelent érdeksértő, zavaró beavatkozást a magánéletbe.
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
202
Adatkezelés megnevezése
Állás pályázattal kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport a nyitott pozíciók betöltéséhez állás pályázatokat fogad be, amellyel összefüggésben kezeli a pályázó által önkéntesen megadott személyes adatokat, beküldött dokumentumokat.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Állás pályázat, motivációs levélben megadott adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, nem, lakcím, értesítési cím, e-mail cím, telefonszám, anyanyelv, legmagasabb iskolai végzettség, telefonszám, fénykép, a jelenlegi és a korábbi munkahelyek, végzettségek, nyelvismeretek, számítástechnikai ismeretek, egyéb készségek, önéletrajzok, megváltozott munkaképességre vonatkozó adat, a keresett pozícióval kapcsolatos igények és kiválasztási szempontok, aláírás)
Adatkezelés célja
Toborzás, állás pályázat elbírálása, jelölt kiválasztása, vele munkaviszony létesítése, sikertelen pályázat esetén az adatok tárolása később megnyíló pozíciók betöltésére
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Állás pályázat lefolytatása után számított 30 nap vagy 1 év annak függvényében, hogy az állás pályázó az állás pályázói interjú során melyikhez járul hozzá az állás pályázói nyilatkozatban.
Időtartam meghatározásának szempontjai
Az állás pályázat lezárta után az adatokat az adatkezelő 30 napig tárolja. Az állás pályázati adatok pontossága és naprakészségének biztosítása érdekében az adatokat az adatkezelő a pályázat benyújtását követő még egy évig tárolja később megnyíló pozíciók betöltése érdekében. Az adat ennél hosszabb ideig történő tárolása nem indokolt.
Adatfeldolgozók
Lásd 18. sz. mellékletben 709, 710, 712, 714, 716 és 717 azonosítójú adatfeldolgozások
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
401
Adatkezelés megnevezése
Statisztikai elemzés
Adatkezelés leírása
Statisztikai elemzés
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt., AxFin Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Lásd 102, 103, 108 azonosítójú adatkezelések és a 18. sz. mellékletben 709, 712, 716 és 717 azonosítójú adatkezelések
Adatkezelés célja
Hitelezési és működés kockázat kezelése (a kihelyezések és kötelezettségvállalások megalapozottságának, áttekinthetőségének, a kockázatok felmérésének ellenőrzése és csökkentése, a kockázatok azonosítása, mérése, megfelelő jelentések biztosítása, a prudens működés, kockázatvállalási előírások betartása), csalás megelőzés: termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. c), Hpt. 98. § (1)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
–
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
601
Adatkezelés megnevezése
www.axfina.hu oldal látogatóinak adatai
Adatkezelés leírása
Az AxFina Hungary Zrt. az ügyfelei tájékoztatására, a társaság és termékei bemutatására a cégjegyzékbe is bejegyzett honlapot üzemeltet, amelynek meglátogatása során személyes adatkezelés is történik.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
A honlap használata során ún. keletkező ún. hozzáférési logok (access log: a látogató számítógépének IP címe, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe), használt böngésző verziója), PHPSESSID és Google Analytics cookiek.
Adatkezelés célja
Visszaélések, rosszhiszemű támadások megakadályozása, feltárása, statisztika készítés – látogatottsági mérések / elemzések, az oldalak helyes működésének ellenőrzése.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Hozzáférési logokat 30 napig őrizzük. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookie-ket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–

Adatkezelés egyéb körülményei

A www.axfina.hu oldalon található külső, nem az AXFINA HUNGARY Csoport által üzemeltetett oldalakra vezető hivatkozások (linkek) amely oldalakon szintén történhet személyes adatok kezelése. Ezek a külső oldalakon megvalósuló adatkezelésekről a felhasználó a külső oldalon elhelyezett tájékoztatók, illetve a külső oldal üzemeltetőjénél tájékozódhat.

A www.axfina.hu, mint a legtöbb weboldal, cookie-kat (sütiket) használ. A sütik a webhely által a felhasználó számítógépére küldött, elhelyezett adatcsomagok. Ezek segítségével anonim statisztikai információkat gyűjtünk a weboldal funkcionálisának és teljesítményének növelése, a látogatottság mérése érdekében. A böngészők beállításai között lehet engedélyezni, korlátozni, esetlegesen tiltani a cookie-k használatát. A beállítások módosítása előtt, figyelembe veendő, hogy egyes honlapok csak a cookie-k használatával tudnak maximális felhasználói élményt biztosítani és a weboldal teljes funkcionálitása csak akkor érhető el, ha a cookie-k engedélyezve maradnak. A legnépszerűbb böngészőkkel és a cookie-k kezelésével kapcsolatban a böngészője súgó és támogatás menüjében tájékozódhat.

A PHPSESSID cookiek a felhasználó munkamenetét azonosítja a www.lombard.hu oldalon.

A Google Analytics sütikről a www.google.com/intl/en/policies/privacy oldalon tájékozódhat bővebben. A Google Analytics egy weboldal látogatottsági statisztika mérő és készítő alkalmazás. A Google Analytics sütik használatának alapvető célja az (új) látogatások felismerése, mérése, a látogatások és a munkamentek megkülönböztetése.

Adatkezelés azonosítója
602
Adatkezelés megnevezése
www.auto-licit.hu honlap látogatóinak és regisztrált felhasználóinak adatai
Adatkezelés leírása
Az AxFina Hungary Zrt. az ügyfelektől visszavett finanszírozott eszközök értékesítése nyilvános licit oldalon történik, amelynek használata (meglátogatás, regisztrálás, licitek követése, licitalás) során személyes adatkezelés is történik.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Regisztráció során megadott adatok: név, előző név, személyi igazolvány száma, születési helye, születési dátum, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, felhasználó név, lakcím, levelezési cím, URL - a meglátogatott oldal címe, árverési ajánlatok.
Adatkezelés célja
A visszavett gépjárművek értékesítése. A személyes azonosító és elérhetőségi adatok esetén a regisztrált felhasználók megkülönböztetése, azonosítása, az adásvételi szerződések, számlák elkészítése, kapcsolatfelvétel, személyre szabott kiszolgálás.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás / Szerződés teljesítése (érvényes licitet követő adásvétel esetén)
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a), GDPR 6. cikk (1) bek. b)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó a licit adatokat a licit lezárásakor törli. Hozzáférési logokat 3 hónapig kerül őrzésre
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Net Mobilitás Zrt. (1054 Budapest, Alkotmány utca 4.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
Adatkezelés megnevezése
AXFINA HUNGARY Csoport Online Ügyfélszolgálati rendszer
Adatkezelés leírása
Az AxFina Hungary Zrt. az ügyfelei hatékonyabb kiszolgálása érdekében elektronikus ügyfélszolgálati rendszert működtet, ahol a regisztrált ügyfelek hozzáférhetnek szerződéses adataikhoz, illetve kérelmeket, igényeket terjeszthetnek elő.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Regisztráció során megadott személyes adatok: ügyfél azonosító, szerződésszám, név, születési hely, idő, anyja neve, e-mail címe, mobil és vezetékes telefonszám, felhasználó név. URL (a meglátogatott oldal címe)
Adatkezelés célja
Szolgáltatást igénybe vevő személy azonosítása, az igénybevételhez szükséges jogosultság megállapítása, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás megadása, a szolgáltatáshoz való hozzáférés. Utólagos bizonyíthatóság jog és igényérvényesítéshez.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó az űrlap adatokat, hozzáférési adatokat 30 napig tárolja. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Griffsoft Informatikai Zrt. (1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatkezelés azonosítója
604
Adatkezelés megnevezése
Igénybejelentés ügyfélszolgálatnak
Adatkezelés leírása
Az AxFina Hungary Zrt. az ügyfelek és az AXFINA HUNGARY Csoport közötti kapcsolatfelvétel megkönnyítése, hatékonyságának javítása, és szabályozott csatornában tartása érdekében elektronikus igény bejelentési felületet működtet.
Adatkezelő
AxFina Hungary Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Kezelt személyes adatok köre
Igénybejelentés során megadott személyes adatok: név, ügyfél azonosító, szerződésszám, e-mail, telefonszám, látogatás dátuma, időpontja, URL (a meglátogatott oldal címe)
Adatkezelés célja
Az ügyfél kérelmek, igények strukturált, beazonosított, tematizált és ezáltal a hatékony feldolgozást segítő, a feldolgozási hiba lehetőségét pedig csökkentő módon történő előterjesztésének biztosítása. Utólagos bizonyíthatóság jog és igényérvényesítéshez.
Adatkezelés, adattovábbítás jogalapja
Hozzájárulás
Jogalap hivatkozás
GDPR 6. cikk (1) bek. a)
Adatok kezelésének időtartama
Az adatkezelés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az érintettel létesített azon jogviszony megszűnésétől számított 8 évig tart, amely jogviszony kapcsán Az AXFINA HUNGARY Csoport a személyes adatokat kezeli. Az adatfeldolgozó az űrlap adatokat, hozzáférési adatokat 30 napig tárolja. A PHPSESSID sütiket a munkamenet végéig tároljuk. A Google Analytics cookieket a rendszer funkciójuktól függően legfeljebb 2 évig tárolja.
Időtartam meghatározásának szempontjai
–
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
Adattovábbítás címzettje
–
Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke
–
Személyes adatok forrása (ha az adat nem az érintettől származik)
–
Adatkezelés egyéb körülményei
–

Adatfeldolgozás azonosítója	
701	
Adatfeldolgozás megnevezése	
Informatikai rendszerek kiszervezett tevékenység keretében történő üzemeltetése	
Adatfeldolgozás leírása	
Az AxFina Hungary Zrt., valamint a Lombard Ingatlan Zrt. az informatikai rendszerei üzemeltetésével, továbbá szerződés- és kintlévőség-kezeléssel, informatikai, folyamat és projektmenedzsmenttel összefüggő tevékenységek végzésével a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatókat, illetve az AxFina Hungary Csoporton belüli társaságot bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás valósul meg.	
Adatfeldolgozók	
Digital Kft. (6723 Szeged, Csongrádi sgt.83.), GriffSoft Zrt. (1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.), EtalonSoft Kft. (6727 Szeged, Bronz sor 8.), Binarit Zrt. (1131 Budapest, Gyöngyösi utca 84. 1.ép 2.lph. 1.em. 10.), Omnit Solutions Kft. (1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 2.), MBA Consulting Kft. (113 Budapest, Kárpát utca 46. 1. em.1.), Optin Kft. (6725 Szeged, Borbás u. 10/3.), Microsoft Ireland Operations Limited (18 D18 P521 Dublin, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown), AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.)	
Igénybe vett közreműködők	
Kiszervezési tevékenységet végző: AxFina Servicing Kft. (6723 Szeged, Római körút 21.) által igénybe vett közreműködők: Astory Technology S.A. (Bucharest, 6-8. Corneliu Coposi Blvd. Unirii, View Building, 1st floor, 030606 Romania), AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxembourg)	
Adatfeldolgozás azonosítója	
703	
Adatfeldolgozás megnevezése	
Call center üzemeltetés, karbantartás kiszervezés	
Adatfeldolgozás leírása	
Az AxFina Hungary Zrt. a call-center rendszerének üzemeltetésére, karbantartására a Hpt. kiszervezett tevékenység vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás valósul meg.	
Adatfeldolgozók	
Adertis Kft. (1133 Budapest Gogol utca 13.)	
Adatfeldolgozás azonosítója	
704	
Adatfeldolgozás megnevezése	
Kintlévőség kezelés, követeléskezelés megbízási szerződés alapján	
Adatkezelés leírása	
Az AxFina Hungary Zrt., Lombard Ingatlan Zrt. az ügyfelekkel szemben fennálló lejárt követeléseinek érvényesítéséhez, finanszírozott eszközök birtokbavételéhez a jogi peres- és nem peres eljárásokat megelőzően, a Hpt. Közzétettre vonatkozó rendelkezései szerint külső szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés valósul meg.	
Adatfeldolgozók	
S.A.P. Követeléskezelő Zrt. (2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.), Vindicatio Kft. (1191 Budapest, Ady Endre út 42-44. 3. em. 7.), Sequestro Kft. (6100 Kiskunfélegyháza, Kalmár József u 15. 2. em. 9.), New Day Biztonsági Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.)	

Adatfeldolgozás azonosítója
705
Adatfeldolgozás megnevezése
Jogi-ügyvédi szolgáltatás igénybevétele
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az ügyfelekkel szemben fennálló lejárt követeléseinek érvényesítéséhez, finanszírozott eszközök birtokbavételéhez, illetve a finanszírozási szerződésekhez kapcsolódó egyéb jogi ügyekben való képviselői ellátására az Ügyvédi tevékenységről szóló törvény rendelkezései szerint külső jogi szolgáltatókat bíz meg, amelynek során adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés valósul meg.
Adatfeldolgozók
Sulyok és Ádám Ügyvédi Iroda (6721 Szeged Vadász u. 4/A), Kolozsvári & Waldmann Ügyvédi Iroda (6720 Szeged Horváth M. u. 8.), dr. Bohács Zsolt ügyvéd (6726 Szeged Bérkert u. 54.), dr. Sivók Zsolt ügyvéd (6726 Szeged Radnóti u. 60.), Némethy Ügyvédi Iroda (1061 Budapest, Andrássy út 10. III. em.), dr. Földházi Zsolt ügyvéd (6722 Szeged Moszkvai krt. 24/A IV/10.), dr. Kiss István Viktor ügyvéd (6725 Szeged, Pálffy u. 30.), Dr. Dojcsák Dóra ügyvéd (6726 Szeged, Vedres utca 7/A 3/10), Dr. Szabó István Tamás Ügyvédi Iroda (1132 Budapest, Váci út 18.), dr. Nahóczky Endre ügyvéd (6721 Szeged, Juhász Gyula u. 5/A. I/4.)
Adatfeldolgozás azonosítója
706
Adatfeldolgozás megnevezése
Adattovábbítás KHR-be
Adatfeldolgozás leírása
A BISZ Zrt. által üzemeltetett KHR-be történő referencia adatszolgáltatás, KHR-ből történő adatigénylés.
Adatfeldolgozók
BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.)
Adatfeldolgozás azonosítója
707
Adatfeldolgozás megnevezése
Elengedett követelésekhez kapcsolódó személyes adatok kezelése
Adatfeldolgozás leírása
Az AxFina Hungary Zrt. az ügyfelekkel szemben fennálló követelése érvényesítése során elengedheti a követelés egy részét, amelyhez kapcsolódóan a hatályos adó jogszabályok alapján bevallási, adatlap kiállítási kötelezettsége áll fenn, ami a külső szolgáltató részére történő adatátadással jár.
Adatfeldolgozók
Prohumán 2004 Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 140-144.)
Adatfeldolgozás azonosítója
708
Adatfeldolgozás megnevezése
www.axfina.hu honlap üzemeltetése
Adatfeldolgozás leírása
www.axfina.hu honlap üzemeltetése
Adatfeldolgozók
Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)

Adatfeldolgozás azonosítója
709
Adatfeldolgozás megnevezése
Belső ellenőrzés
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport tagjai a belső ellenőrzési tevékenységüket külső szolgáltató bevonásával látják el, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.
Adatfeldolgozók
BCS Business Consulting Service Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5.)
Adatfeldolgozás azonosítója
710
Adatfeldolgozás megnevezése
Kiszervezett irattári szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatkezelés
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport a szerződéskötés és szerződéskezelés során keletkezett papír alapú dokumentumok tárolására és megsemmisítésére kiszervezett irattári szolgáltatót vesznek igénybe. A kiszervezés a Magyar Nemzeti Bank felé is bejelentésre került és a kiszervezett tevékenységeket tartalmazó, az adatkezelő honlapján elérhető hirdetményben feltüntetésre került. A kiszervezés azzal jár, hogy a kiszervezett tevékenységet végző birtokába kerülnek az akták, dokumentumok, így az a személyes adatokat tárolja, megismerheti.
Adatfeldolgozók
Iron Mountain Magyarország Kft. (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V)
Adatfeldolgozás azonosítója
711
Adatfeldolgozás megnevezése
Nyomdai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelés
Adatfeldolgozás leírása
Az AxFina Hungary Zrt. és a Lombard Ingatlan Zrt. a nagytételben, rendszeresen kiküldésre kerülő ügyféldokumentumok – így különösen: futamidő szerint lejártó szerződések ügyfélértesítő levelek – előállításához, valamint ügyfelekhez történő továbbításához a Hpt. kiszervezett tevékenységre vonatkozó szabályai szerint külső szolgáltatót vesz igénybe, amelynek során ügyfelek személyes adatainak kezelése is megvalósul.
Adatfeldolgozók
Prime Rate Kft. (1044 Budapest, Megyeri út 53.), Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (Budapest, Gyáli út 31, 1097)
Adatfeldolgozás azonosítója
Adatfeldolgozás azonosítója
713
Adatfeldolgozás megnevezése
Adatátadás az AXFINA HUNGARY Csoport által a tulajdonos számára
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport tagjai az anyavállalat (egyéni tulajdonos) részére pénzügyi adatokat szolgáltatnak, amelyek során személyes adatok továbbítása is megvalósul
Adatfeldolgozók
–

Adattovábbítás címzettje
AxFina Holding S.A. (LU-1247 Luxemburg, rue de la Boucherie 4-6., B 239375), DDM Invest III AG (CH-6300 Zug, Landis + Gyr Strasse 1. Switzerland, CHE-115.238.947)
Adatfeldolgozás azonosítója
714
Adatfeldolgozás megnevezése
Adatátadás az AXFINA HUNGARY Csoporton belül
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport tagjai egymás részére pénzügyi adatokat szolgáltatnak, amelyek során személyes adatok továbbítása is megvalósul
Adatfeldolgozók
AxFina Hungary Zrt. (6723 Szeged, Római körút 21.)
Adatfeldolgozás azonosítója
716
Adatfeldolgozás megnevezése
Könyvvizsgálat tevékenység ellátása
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport cégjegyzékbe bejegyzett könyvvizsgálójának a jogszabályban rögzített könyvvizsgálati tevékenység ellátása érdekében személyes adatokat ad át.
Adatfeldolgozók
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (EU. egys. azon.: HUOCCSZ.01-09-063022, 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.)
Adatfeldolgozás azonosítója
717
Adatfeldolgozás megnevezése
Adattovábbítás bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére.
Adatfeldolgozás leírása
Az AXFINA HUNGARY Csoport az általa kezdeményezett eljárásokban, illetve a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére, illetve rendszeres adatszolgáltatásként banktitoknak is minősülő személyes adatokat továbbíthat.