

Adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy 2025. július 31. napjától kezdődően a Finalp Zrt. (korábbi neve: Summit Zrt.) az AxFina Hungary Zrt-be beolvadt, amelyre tekintettel az AxFina Hungary Zrt. a Finalp Zrt. általános jogutódjának tekintendő, ennél fogva a Finalp Zrt. az AxFina Hungary Zrt. név alatt folytatja tovább tevékenységét.

Tájékoztatjuk, hogy az AxFina Hungary Zrt. („Társaság” vagy „**Adatkezelő**”) jelen Adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**” vagy „**tájékoztató**”) a Finalp Zrt. (Summit Zrt.) által kötött szerződésekhez kapcsolódó tevékenységekkel, illetve szolgáltatásokkal összefüggő adatkezeléseknek, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának, és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

Jelen Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változatát az Adatkezelő elérhetővé teszi a <http://axfina.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”), valamint székhelyén is.

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”, vagy „**Rendelet**”) alapján készült, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseire is.

A jelen Adatkezelési tájékoztató valamennyi érintett személyes adatának kezelésére vonatkozó tájékoztatást tartalmazza, ide nem értve az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek személyes adatainak kezelését, mely adatkezelésekről az érintetteket (munkavállalók), a megfelelő módon, előzetesen, külön tájékoztatta.

Az Adatkezelő jogosult az egyes adatkezelések kapcsán kivonatot készíteni a jelen tájékoztató tartalmából, biztosíthatja továbbá, hogy az érintettek a személyes adatok kezelésével összefüggő, előzetes tájékoztatás kapcsán e dokumentum aláírásával nyilatkozzanak arról, hogy a kivonatban foglaltakat megismerték és tudomásul vették.

Adatkezelő neve	AxFina Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (AxFina Hungary Zrt.)
Adatkezelő székhelye:	6723 Szeged, Római körút 21.
Adatkezelő adószáma:	11080996-2-06
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	06-10-000062
Adatkezelő képviselőjének elérhetősége:	adatvedelem@axfina.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	6723 Szeged, Római körút 21.

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”);
- a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „**Pmt.**”);
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „**Khr.**”);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfatv.**”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. A jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban

kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel. A GDPR-ban megfogalmazott fogalmak könnyebb értelmezhetősége érdekében az Adatkezelő bizonyos fogalmakat a jelen pontban említett példák segítségével kívánja érthetőbbé tenni.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Például adatkezelésnek minősül, ha az Adatkezelő a vele kötött kölcsönszerződés alapján informatikai rendszereiben kezeli és tárolja a kölcsönbevevő, vagy akár a kezes személyes adatait, valamint a szerződés teljesítése során keletkező adatokat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Az Adatkezelő tevékenységének végzése, és szolgáltatásainak nyújtása során, érintettnek tekintendő például a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 160. § (2) bekezdése alapján az ügyfél, illetve az igénylő, de példa lehet az érintettre a kezes és az egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy, de a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:11.§-a alapján a meghatalmazott is.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ¹; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

¹ A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Az Adatkezelő fontosnak tartja, hogy az érintettek megértsék, tevékenységének végzése és szolgáltatásainak nyújtása során kik lehetnek azok a természetes vagy jogi személyek, közhatalmi szervek, ügynökségek vagy bármely egyéb szerv, mint címzettek, amelyekkel a személyes adatot közli, közölheti, a GDPR-ban meghatározottak alapján. Az Adatkezelő eljárásai során címzett lehet például a Központi Hitelinformációs Rendszert üzemeltető szolgáltató, mivel az Adatkezelőnek jogszabályból fakadó kötelezettsége bizonyos személyes adatok átadása a Központi Hitelinformációs Rendszer részére, amellyel teljesítheti jogszabályban előírt kötelezettségét.

Az Adatkezelő a tevékenységére és szolgáltatásaira figyelemmel, fontosnak tartja, hogy a GDPR fogalmain túl, tájékoztassa az érintetteket a banktitok fogalmáról is.

Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről az Adatkezelő, mint pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából az Adatkezelő ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) az Adatkezelőtől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

Így az Adatkezelő eljárásai során, nem csupán a GDPR szabályrendszerét, valamint amellet, kiegészítő jelleggel az Infotv. rendszerét alkalmazza, hanem arra tekintettel, hogy az Adatkezelő főtevékenységére speciális, ágazati jogszabályok is vonatkoznak, irányadónak tekinti magára nézve a Hpt. rendelkezéseit is, és más ágazati jogszabályok alkalmazását, melyek irányadóak a személyes adatok kezelése vonatkozásában is.

Az Adatkezelő üzleti, gazdasági tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 5. pontjában, valamint az Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát és az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások érvényesülését garantálja.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adat bank-, értékpapír-, biztosítási titoknak, vagy más védett titokkörbe tartozó adatnak (pl. üzleti titok) minősül, az Adatkezelő e személyes adatot az adott titokkörre vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli a személyes adat védelmére vonatkozó rendelkezéseken felül.

Az Adatkezelő fontosnak tartja partnerei, tagjai, munkavállalói továbbá minden egyéb érintett természetes személy – vagyis az Érintettek – adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását.

Az Adatkezelő főtevékenységéből fakadóan, jogosult az egyes érintetteket megkeresni az adatpontosság elvének biztosítása érdekében, ugyanis az Adatkezelőt például terheli a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása

megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései alapján, az adatok naprakészen tartásának kötelezettsége, míg az érintettet terheli az adatok változásának bejelentési kötelezettsége. Ily módon a Feleknek, az Adatkezelő Üzletszabályzatában foglalt együttműködés és tájékoztatás elve alapján, szükséges gondoskodnia a kezelt személyes adatok pontosságáról, a GDPR 5. cikk (1) d) pontja szerinti pontosság elvének megfelelően, az Adatkezelő megkeresheti az érintettet kapcsolattartási adatainak frissítése érdekében. Amennyiben az adatpontosítás szerződéses adat módosításával lehetséges, azt a szerződésmódosításra irányadó szabályoknak megfelelően szükséges megtennie az érintettnek.

Az Adatkezelő az érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a GDPR, valamint az Infotv. vonatkozó rendelkezései, illetve az egyéb és vonatkozó törvényi előírások rendelkezései szerint és azok betartása mellett jár el.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).
- Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli. („célhoz kötöttség”, „adattakarékosság”);
- A személyes adatok tárolása olyan formában történik, hogy az Érintettek azonosítását csak az adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik („korlátozott tárolhatóság”);
- Tekintettel arra, hogy pontosnak és naprakésznek kell lenniük, így az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat – amennyiben azok pontatlanságáról hitelt érdemlő információval rendelkezik – haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- A személyes adatok kezelését az Adatkezelő oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan hozzáférhetővé teszi Honlapján és székhelyén is.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatait anonimizált (azaz az érintetthez nem kapcsolható) formában az Adatkezelő statisztikai célokból felhasználja, illetve az Adatkezelő egyes anonimizált adatokat anyacégének (99% AxFina Holding S.A. [106, route d'Esch, L - 1470 Luxemburg], 1% DDM Invest III AG[6300 Zug, Landis + Gyr Strasse 1., Svájci Államszövetség, nyilvántartó hatóság: Zug Kanton Cégnylvántartása]) is továbbíthat.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az Infotv., továbbá az egyéb jogszabályokban előírt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől; megváltoztatástól; továbbítástól; nyilvánosságra hozataltól; vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az Adatkezelő különös hangsúlyt fektet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelmére annak érdekében, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az informatikai infrastruktúra szolgáltató által biztosított adatközpontokban (éles és tartalék) található háttértárolókon tárolja. Az adatközpontokba való bejutás csak előzetes engedéllyel és megfelelő azonosítást követően történhet meg. Az adatközpontokban található géptermekek tűzjelzővel és automatikus tűzoltó rendszerrel felszereltek. Az adatközpontokban található eszközökhöz csak az előzetesen engedélyezett személyek férhetnek hozzá. A rendszerek és a bennük tárolt adatok távoli elérésének biztonság kétfaktoros titkosított autentikáció biztosítja. Az adatbiztonságot szolgálják továbbá a rendszeres mentések is.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során biztosítja az Adatkezelő:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- a rendszerek jogosulatlan személyek általi használatát;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat,
- mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát.

Az Adatkezelő adattovábbítási nyilvántartást vezet, amelyben ellenőrizhető az esetleges adattovábbítás jogszerűsége. A nyilvántartásban rögzítésre kerül a továbbított személyes adatok körének meghatározása, az adattovábbítás időpontja, jogalapja, az adattovábbítás címzettje, továbbá a jogszabályban meghatározott egyéb adatok.

6. Az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásaival összefüggésben megvalósuló adatkezelések

6.1. Előminősítéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Előminősítés (azaz annak előzetes felmérése az Érintett által megadott személyes adatok alapján, hogy az Adatkezelő az Érintett által igényelni szándékozott termékére vonatkozóan, fennállhat-e jogosultsága)
Kezelt adatok köre	A szerződő fél neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, állampolgársága, az érintett aláírása, egyéni vállalkozó esetében adószám és igazolvány szám is, őstermelő esetében igazolvány száma, kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail), adóazonosító jel, jogosítvány száma, útlevél szám, diákigazolvány szám, nyugdíjas igazolvány száma Központi hitelinformációs rendszer személy-hiteljelentés dokumentum, vállalkozói igazolvány másolat, lakcímkártya másolat, személyi igazolvány másolat
Érintettek köre	Az Adatkezelő leendő szerződéses ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
Adattárolás határideje	Az Adatkezelő a Hpt. 166/A.§ (2) bekezdése alapján, a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyfél adatokat, személyes adatokat a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatos igényérvényesítés végéig, a Ptk. szerinti elévülési idő végéig kezelheti. Egyéb esetekben pedig az Adatkezelő a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése szerint 8 évig köteles megőrizni, így az Adatkezelő 8+1 év elteltével vagy a Ptk. szerinti elévülési idő lejártát követően, automatikusan törli az érintett személyes adatait.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.
---	--

6.2. Kockázatkezelési célú adatkezelés

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő eleget téve a Hpt. 98.§-99.§-ában foglalt kötelezettségének, kockázatkezelési célból kezeli a személyes adatokat.
Kezelt adatok köre	Közüzemi számla, jövedelemigazolás, együttlakási nyilatkozat, bankszámlakivonat, nullás igazolás (NAV), KHR jelentés, hitelintézet által kiállított igazolás tartozásról, lakás bérleti szerződés, munkáltatói igazolás (kereseti kimutatás/munkaviszony igazolás), NYUFIG által kiállított igazolás a nyugdíj összegéről, korábbi finanszírozó által kiállított kérelem a javára bejegyzett elidegenítési és terhelési tilalom törlésére vonatkozóan, mozgáskorlátozott ügyfelek esetében a gépjármű vásárlással összefüggő utalvány
Érintettek köre	Az Adatkezelő leendő szerződéses ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a Hpt. 98.-99.§-ai alapján, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.
Adattárolás határideje	Az Adatkezelő a Hpt. 166/A.§ (2) bekezdése alapján, a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyfél adatokat, személyes adatokat a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatos igényérvényesítés végéig, a Ptk. szerinti elévülési idő végéig kezelheti. Egyéb esetekben pedig az Adatkezelő a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése szerint 8 évig köteles megőrizni, így az Adatkezelő 8+1 év elteltével vagy a Ptk. szerinti elévülési idő lejártát követően, automatikusan törli az érintett személyes adatait.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Amennyiben nem kerül sor az adatszolgáltatásra, az Adatkezelő nem tudja jogi kötelezettségét teljesíteni, így nem köthető meg a szerződés sem.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy

	bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.3. Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a szerződések előkészítése, megkötése, illetve azok teljesítése a magánszemélyekkel, egyéni vállalkozókkal, jogi személyekkel kötött szerződésekkel összefüggésben, illetve a jogi személyekkel kötött szerződések kapcsolattartóinak nyilvántartása
Kezelt adatok köre	A szerződő fél neve, születési helye és ideje, anyja neve, családi állapota, lakcíme, levelezési címe, állampolgársága, az érintett aláírása, bankszámlaszáma, banki adatok, egyéni vállalkozó esetében adószám és igazolvány szám is, kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail), szerződésszám, ügyfél ID, a kezelt dokumentumokban meghatározott további adatok, forgalmi rendszám, alvázszám, törzskönyv száma. Kezelt dokumentumok, lehetnek továbbá szerződés teljesítése során: Kölcsönszerződés és üzletszabályzat, adatlap, törlesztési táblázat, opciós adásvételi szerződés, vételi opciós nyilatkozat, gépjármű forgalmi engedély másolat, gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv, gépjármű visszavételi jegyzőkönyv, okmányirodai nyilatkozat, casco ajánlat másolat, esetleges szerződésmódosítások, az érintett által benyújtott casco biztosítási ajánlat adatai, járműkísérő okmány bekérő, idegen járműre adott ajánlat elbírálásának naplózása, Központi hitelinformációs rendszer személy hiteljelentés dokumentum, esetleges ügyfél levelezések, szerződés zárása esetén a szerződés lezárási tájékoztató és kísérőlevél, felmondás, részletfizetési nyilatkozat, behajtói jelentés, meghatalmazás, készpénz befizetési nyugta, címváltozás bejelentés, elidegenítési és terhelési tilalom törölő levél törzskönyv másolattal, díjbekérők, fizetési felszólítások, 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolás tájékoztató levél, szerződés módosítás, törlesztési táblázat, hiteltörténeti kimutatás, 2015. évi CXLV. törvény szerinti forintosítási tájékoztató
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződéses partnerei, ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
Adattárolás határideje	Az Adatkezelő a Hpt. 166/A.§ (2) bekezdése alapján, a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyféladatokat, személyes adatokat a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatos igényérvényesítés végéig, a Ptk. szerinti elévülési idő végéig kezelheti. Egyéb esetekben pedig az Adatkezelő a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése szerint 8 évig köteles megőrizni, így az Adatkezelő 8+1 év elteltével vagy a Ptk. szerinti elévülési idő lejártát követően, automatikusan törli az érintett személyes adatait.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.4. Kapcsolattartói adatok kezelése

A Társaság nyilvántartást vezet szerződéses partnereiről, ügyfeleiről. A nyilvántartás vezetésével kapcsolatban fontos rámutatni arra, hogy a Társaság az üzleti tevékenysége során kötött szerződésekben szereplő személyes adatokat főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapra tekintettel, csak a szerződés teljesítéséig kezelheti. A Társaság szerződéses partnerei, szerződött ügyfelei között vannak jogi személyek is, amelyek adatai főszabály szerint nem minősülnek személyes adatnak, illetve a Társaság azokat a szerződés teljesítése okán tárolja. Más megítélés alá esnek azonban a szerződésben megjelölt egyes kapcsolattartó személyek adatai, valamint esetlegesen a különböző hatóságok kapcsolattartóinak adatai, akik nem állnak szerződéses jogviszonyban a Társasággal, csupán a Társaság szerződött partnerei alkalmazottjai, munkavállalói, alvállalkozói. Ezen személyek elérhetőségeit, adatait a Társaság tárolja, nyilvántartja a Társaság tevékenysége, illetve üzletvitale megkönnyítése végett, a Társaság jogos érdeke alapján a Társaság által elkészített értékmérlegelési teszttel összhangban.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az Adatkezelő ügyfelei, valamint azok kapcsolattartóinak nyilvántartása, hatósági kapcsolattartók nyilvántartása.
Kezelt adatok köre	Az ügyfél, partner neve, székhelye, adószáma, nyilvántartási száma, e-mail címe, telefonszáma, kapcsolattartó elérhetőségei (név, e-mail, telefonszám) és amennyiben telefonon kíván ügyet intézni, panaszt tenni az Ügyfél/partner nevében, a telefonos azonosítás érdekében a kapcsolattartó születési helye és ideje, illetve anyja neve.
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződés partnerei, ügyfelei
Adatkezelés jogalapja	A szerződő fél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel a szerződés megkötése, illetve teljesítése, szerződő fél kapcsolattartói tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Társaság jogos érdeke.
Adattárolás határideje	A szerződés teljesítését követő 5 évig.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése, illetve a szerződéses partnerrel kapcsolatot tartani.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.5. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben előírt kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „ Pmt. ”) 6. §-ában előírt kötelezettséget teljesítése céljából történik az adatkezelés, annak érdekében, hogy az Adatkezelő el tudja végezni a Pmt. 7.-9. § szerinti kötelezettségeit, ideértve az ügyfél-átvilágítási kötelezettség és tényleges tulajdonos ellenőrzési kötelezettség teljesítését is. Az Adatkezelő a Pmt. 12.§-alapján köteles az általa kezelt adatokat naprakészen tartani, így amennyiben szükséges, adatszolgáltatás céljából megkeresheti az érintetteket a helyes és naprakész adatok kezelése érdekében. A Pmt. 12. § (3) bekezdés értelmében az üzleti kapcsolat fennállása alatt az érintett köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni az Adatkezelőt az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.
Kezelt adatok köre	Természetes személy esetében családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, anyja születési nevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, azonosító okmányának típusát és számát; egyéni vállalkozó esetében nevét, címét, adószámát, E.V. nyilvántartási számát, jogi személy esetén a képviselőre jogosult nevét és beosztását, valamint a természetes személyek esetében kezelt adatokat, esetenként a kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adatokat, tényleges tulajdonos esetében amennyiben magánszemély, a természetes személyek esetében kezelt adatokat, kivéve az azonosító okmányok típusát és számát,

	továbbá az Adatkezelő kezeli a Pmt. 6-9. §-ához kapcsolódó nyilatkozatokat, úgy mint a közszereplői státuszról való nyilatkozatot, és az azokon szereplő aláírásokat, ezen felül a Pmt-ben foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségeinek eleget téve kezeli az alábbi dokumentumok, okmányok másolatait a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványon feltüntetett képmás kivételével, illetve a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldalának kivételével: magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, egyéni vállalkozó esetében a nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot, a Központi hitelinformációs rendszer személy-hiteljelentés dokumentumot.
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződéses partnerei, ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalap, jogi kötelezettség teljesítése, a Pmt. 6.-9. §-ában foglaltak alapján.
Adattárolás határideje	A Pmt. 57.§-ában foglaltak alapján, az Adatkezelő a kezelt adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli, kivéve a Pmt. 58.§ (1) bekezdésében meghatározott esetben. A Pmt. 58.§ (1) bekezdés szerinti esetben az Adatkezelő a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni a kezelt adatokat.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Amennyiben az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a jogszabályban előírt adatokat, úgy az Adatkezelő köteles megtagadni a szerződés megkötését.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.6. A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadással, és lekérdezéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: „ KHR ”) részére történő adatátadás és lekérdezés jogszabályi kötelezettség alapján.
Kezelt adatok köre	A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „ Khr. ”) alapján az érintett azonosító adatai: neve, születési neve, születési ideje és helye, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) száma, vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcíme, levelezési címe, elektronikus levelezési cím, továbbá az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, úgy mint a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme. Egyéni vállalkozó neve, egyéni vállalkozói igazolvány száma, székhelye, adószáma.
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződéses partnerei, ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a Khr. 5. § (2) és (7) bekezdései alapján, illetve amennyiben a Khr. törvény 9.§ (2) bekezdése alapján az érintett az adatok Khr. 8.§-ában előírt megőrzési idején túli tárolásához hozzájárulását adja, az adatkezelés jogalapja továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás már.
Adattárolás határideje	A Khr. törvény 8.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján az Adatkezelő az adatokat a 8.§ (2) bekezdésében meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli a 8. § (3)-(4) és 9.§ bekezdésében foglalt kivételekkel. Az Adatkezelő a Khr. törvény 8.§ (3) és (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban, haladéktalanul és véglegesen törli az adatot, ha az adat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy az adat jogellenesen került a KHR-be, illetve az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a Khr. törvény 11. § (1) bekezdés szerinti adatot. Az Adatkezelő a Khr. törvény 9.§ (1) bekezdése alapján a szerződéses jogviszony megszűnését követően - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli az adatokat, kivéve, ha az érintett a Khr. törvény 9.§ (2) bekezdése szerint azok további tárolásához és kezeléséhez hozzájárulását adja. Amennyiben hozzájárulását adta, úgy az Adatkezelő az adatokat a Khr. törvény 8.§ (1) bekezdése alapján az öt év letelte után, illetve a további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Amennyiben nem kerül sor az adatszolgáltatásra, az Adatkezelő nem tudja jogi kötelezettségét teljesíteni, így nem köthető meg a szerződés sem.

Automatizált döntéshozatal profilalkotás és	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.7. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	A Hpt. 288.§-ában előírt panaszkezeléssel összefüggő kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat.
Kezelt adatok köre	A panaszos neve, szerződésszáma, ügyfélszáma, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja, panasza, a panaszról felvett jegyzőkönyv, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata, meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat, válaszlevél, térítvény, panasznyilvántartás, telefonos panasz esetén a panaszos hangja és a hangfelvétel során megszerezhető adatok (azonosításhoz kapcsolódó adatai, például neve, születési helye és ideje, vagy anyja neve, stb.).
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződéses partnerei, ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a Hpt. 288.§-ában foglaltak alapján, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
Adattárolás határideje	Az Adatkezelő telefonos panasz esetén a Hpt. 288.§ (2) bekezdése értelmében köteles a hangfelvételt öt évig megőrizni. A Hpt. 288.§ (3) bekezdés értelmében, az Adatkezelő a részére megküldött panaszt, vagy szóban megtett panasz esetén, az arról felvett jegyzőkönyvet, valamint a panaszra adott választ, köteles 5 évig megőrizni.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Adatkezelő jogi kötelezettsége a panasszal kapcsolatos adatok, dokumentumok rögzítése, kezelése és tárolása, ennek elmulasztása esetén bírság szabható ki számára.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör, ezen felül a bejövő telefonhívások során keletkező hangfelvételek rögzítésével kapcsolatos adatokat az Adatkezelő ügyfélkezeléssel foglalkozó kollégái, az Adatkezelő felügyeleti szerve, illetve az Adatkezelő tevékenysége szempontjából illetékes hatóság ismerheti meg, továbbá az érintett, amennyiben él visszahallgatási, betekintési jogával.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.8. Egyéb hangrögzítéssel összefüggő adatkezelés

A Társaság az egyéb hangrögzítéssel összefüggő adatkezelése során a GDPR, valamint a Hpt. vonatkozó rendelkezéseit tartja elsődlegesen szem előtt.

Az adatkezelés célja, hogy a Társaság megfeleljen a Hpt. 288.§-a szerint előírtaknak. A Társaság a Hpt. 288.§-ában foglaltakra figyelemmel, az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen – az érintett kérésének megfelelően - huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát. A Társaság a beszélgetés kezdetekor köteles azonosítani a telefonálót, így az azonosítás érdekében kezeli az érintett nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét. A Társaság a felvételek visszahallgatásának kérelmezése esetén is köteles a kérelmezőt beazonosítani, az azonosítás hiányában a visszahallgatási kérelem nem teljesíthető.

A Társaság szem előtt tartja, hogy kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat kezelje, így figyelemmel van arra, hogy a hangrögzítés az érintett emberi méltóságát és magánéletét ne sértse. A hangrögzítés tényéről, a GDPR-ban előírtaknak, valamint a Hpt. 288.§-ában foglaltaknak megfelelően, a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja az érintettet.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő az egyéb hangrögzítéssel összefüggő adatkezelése során, a Hpt. 288.§-ában foglaltak teljesítése érdekében kezeli az Adatkezelő központi telefonszámára betelefonáló érintettek hangját.
Kezelt adatok köre	Az érintett hangja, hangfelvétel során megszerezhető adatok (azonosításhoz kapcsolódó adatai, például neve, születési helye és ideje, vagy anyja neve, stb.).
Érintettek köre	A Társaság (06-1)-455-1100 telefonos elérhetőségére telefonáló érintettek
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintett hozzájárulása.
Adattárolás határideje	A hangfelvételeket a Társaság törli a felvétel felhasználásának hiányában, a felvétel elkészítésétől számított 5 év után.
Adatkezelés módja	Elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Amennyiben az Adatkezelő nem tudja rögzíteni a bejövő telefonos kommunikációját, és a Hpt. 288.§ szerinti telefonos panaszt nem rögzíti, a felügyeleti szerv akár bírságot is kiszabhat rá.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A bejövő telefonhívások során keletkező hangfelvételek rögzítésével kapcsolatos adatokat az Adatkezelő ügyfélkezeléssel foglalkozó kollégái, az Adatkezelő felügyeleti szerve, illetve az Adatkezelő tevékenysége szempontjából illetékes hatóság ismerheti meg, továbbá az érintett, amennyiben él visszahallgatási, betekintési jogával.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.9. A visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az AxFina Hungary Zrt. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa és a bejelentések alapján a szükséges intézkedéseket megtegye, valamint rosszhiszemű bejelentés esetén további eljárásokhoz (büntető- vagy szabálysértési, illetve kártérítési eljárás) kapcsolódó adatkéréseket teljesítse. További információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz, amely adatkezelési tájékoztató elérhető az AxFina Hungary Zrt. honlapján (http://axfina.hu).
Kezelt adatok köre	További információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz.
Érintettek köre	További információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz.
Adatkezelés jogalapja	Részletes információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz.
Adattárolás határideje	További információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Adatkezelés módja	Részletes információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmaz.
Adat forrása	További információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	További információt az AxFina Hungary Zrt. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

6.10. Számviteli bizonylatok kezelése

A Társaság gazdasági tevékenységének szükségszerű velejárója a számviteli bizonylat kiállítása. Tekintettel arra, hogy a Társaság mind jogi, mind magánszemélyekkel szerződik, így nem kizárható annak lehetősége, hogy a Társaság kiállítson számlát természetes személynek, esetleg valamilyen szolgáltatás igénybevétele kapcsán egyéni vállalkozótól számlát fogadjon be.

Adatkezelés célja	A számlák kiállítása és tárolása, könyvelése
Kezelt adatok köre	A Szvt. 167. §-ban, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „ Áfatv. ”) meghatározott adatok, így különösen az ügyfél neve, címe, gazdasági művelet teljesítésének időpontja, időszaka.
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződés partnerei, ügyfelei
Adatkezelés jogalapja	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ra, valamint 159. § (1) bekezdésére tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
Adattárolás határideje	A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni. Az Adatkezelő 8+1 év elteltével automatikusan törli az érintett személyes adatait.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása jogszabályon alapul, kötelező.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6.11. Hátralékkezelés

A Társaság ügyvitele, tevékenysége során előfordul, hogy valamelyik partner, ügyfél nem teljesíti a szerződésben foglaltakat. Tekintettel arra, hogy a Társaság magánszemélyekkel is szerződik adott esetben, így fennáll a lehetősége annak, hogy a követelés kötelezettje magánszemély, illetve egyéni vállalkozó lesz. A Társaság a hátralékkezelését saját maga, illetve külső szolgáltatók segítségével végzi, bizonyos esetekben adatfeldolgozót vesz igénybe a követelések kezelésére.

Adatkezelés célja	A Társaság szerződéses viszonyaiból származó követelések érvényesítése
Kezelt adatok köre	A szerződés tartami elemei, így különösen a szerződő fél neve, adott esetben lakcíme, személyi igazolvány száma, bankszámla száma, szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült adatok, dokumentumok
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződéses ügyfelei.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke
Adattárolás határideje	A vonatkozó szerződés teljesítéséig, vagy az abból származó jogok és kötelezettségek teljesítéséig, illetve amennyiben az Adatkezelő értékesíteni kívánja a követelést, úgy a követelés értékesítéséig.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás címzettje	A Társaság által eseti jelleggel értékesített követelése esetében, a követelés kezelő.

6.12. Jogérvényesítési eljárásokhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő a szerződésekkel összefüggő jogi igényeinek érvényesítése érdekében, ideértve a peres eljárásokat, békéltető testületi eljárásokat, büntető eljárásokat, felügyeleti szervvel kapcsolatos eljárásokat is, kezeli az adatokat
Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő jogainak érvényesítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat kezeli, úgymint az „adós/kötelezett” neve, születési helye és ideje, lakcíme, értesítési címe, anyja neve, elérhetőségei (telefonszám, e-mail), szerződésszám, tartozás típusa és összege, a szerződés teljesítésével összefüggő dokumentumok, az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítéséhez, alátámasztásához kapcsolódó adatok és dokumentumok.
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződés partnerei, ügyfelei
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke.
Adattárolás határideje	Az Adatkezelő a kezelt adatokat a vonatkozó szerződés teljesítéséig, vagy az abból származó jogok és kötelezettségek teljesítéséig, egyéb esetekben a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése szerinti 8+1 év elteltével vagy a Ptk.

	szerinti elévülési idő lejártát követően, illetve a jogerős döntést követő 5 év elteltével, automatikusan törli.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

**6.13.A GDPR szerinti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével
összefüggő adatkezelés**

Adatkezelés célja	A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.
Kezelt adatok köre	A kérelmező neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem
Érintettek köre	GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, valamint az f) pontja szerinti jogos érdek.
Adattárolás határideje	A kérelem elbírálásától számított 5 év.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Szükséges az adatok kezelése, hogy az Adatkezelő eleget tegyen a GDPR-ban foglalt előírásoknak.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Hpt. 164. § d) pontjával összefüggésben az Adatkezelő könyvvizsgálója, az Adatkezelővel szerződésben álló jogi szakértők vagy egyéb szakértők, a Hpt. 164. q) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő, a Hpt. 164. § j) pontjával összefüggésben az Adatkezelő által megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, Adatfeldolgozók, valamint a Hpt. 161. c) pontjával összefüggésben az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, követeléskezeléssel foglalkozó gazdasági társaság(ok), továbbá, amennyiben az Adatkezelő az Érintettel szemben fennálló követelését engedményezi, az engedményezési szerződés alapján az engedményes is (az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot), illetve hivatalos megkeresés esetén, a jogszabályokban foglaltakkal összhangban, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeletet ellátó szerv, nyomozó hatóság, ügyészség és/vagy bíróság, továbbá az Adatkezelő munkatársai és a jelen Adatkezelési tájékoztató 7. pontjában meghatározott személyi kör.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az **Adatkezelő**vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az **Adatkezelő** által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott **személyes adatokat** a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel.

Az Adatfeldolgozók az Érintettek által megadott személyes adatokkal összefüggésben, az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt, az egyes adatkezelési célokhoz igazodóan rendelkezésre álló felhasználási időn belül végeznek adatkezelési műveleteket.

Adatkezelő az alábbi cégeknek továbbít adatokat, az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V. em.) [íratkezelési szolgáltatások]

SERCO Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 314.) [elektronikus adathordozók tárolására vonatkozó szolgáltatások]

DLM Solutions Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22. C. ép. Fsz.) [vállalatirányítási információs rendszer támogatási szolgáltatások]

PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53.) [tájékoztató- értesítő - számla- felszólító levél nyomtatás, borítékolás, postára adás]

Prohuman Zrt. (székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 140-144.) [magánszemély ügyfeleknek nyújtott adóköteles elengedéshez kapcsolódó adózási, bérszámfejtési feladatok ellátása]

DIGITAL Kft. (székhelye: 6723 Szeged, Csongrádi sgt. 83.) [IT rendszerüzemeltetési feladatok ellátása]

Adertis Kft. (székhelye: 1133 Budapest, Gogol utca 13.) [Call center üzemeltetés, karbantartás]

AxFina Servicing Kft. (székhelye: 6723 Szeged, Római körút 21.) [Vállalatirányítási rendszerrel kapcsolatos szakmai szolgáltatások nyújtása]. Igénybe vett közreműködők:

- **COSMO CONSULT Kft.** (székhelye: 1118 Budapest, Rétköz utca 5.)
- **Microsoft Ireland Operations Limited** (székhelye: Írország, 18 D18 P521 Dublin, One MicrosoftPlace, South County Business Park, Leopardstown).

A kezelt személyes adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, az adatfeldolgozókat és az együttműködő külső szolgáltatókat kivéve harmadik személyek részére nem adják át. A szolgáltatások működésének biztosítása, az elszámolás rendezése körében az Adatkezelő adatfeldolgozót vehet igénybe, illetve külső szolgáltatókkal működhet együtt.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az adatvedelem@axfina.hu e-mail címen vagy írásban, a Társaság székhelyére megküldött levélben, vagy személyesen a Társaság ügyfélszolgálatán (6723 Szeged, Római körút 21.), írásbeli kérelme alapján, illetve telefonon a +36 1/455-1100 rögzített központi telefonszámon; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatóságához, valamint a jogorvoslathoz.

Az érintett az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat személyes adatainak kezelése kapcsán. Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@axfina.hu.

Az érintett Panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelőt a személyes adatok/banktitok/üzleti titok védelmére vonatkozó kötelezettség terheli, az Adatkezelő az Érintett személyes adat kezelésre vonatkozó kérelmének teljesítése esetén az érintett minőségére (ügyfél, igénylő, stb.) tekintettel, az érintett jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti azonosítását elvégzi, és az érintett kérelmének/kérésének az Adatkezelő kizárólag az érintett megfelelő szintű azonosítását követően jogosult eleget tenni.

Amennyiben a kérelmező a személyes Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét nem a fentiek szerint tette meg és az Adatkezelő a kérelmező megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy banktitok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni (nem tudta érintettként beazonosítani), a kérelmezőt az Adatkezelő hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását az Adatkezelő nem tudja teljesíteni.

Az Adatkezelő által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Az Adatkezelő az érintett személyes adatának kezelésével kapcsolatos kérelmét nem tekinti panasznak, azonban amennyiben az érintett a személyes adat kezelésével kapcsolatos kérelmében az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek és az Adatkezelő Panaszkezelési szabályzatának megfelelő panaszt tesz, a személyes adat kezelésével kapcsolatos kérés és a panasz egy értesítés keretében (a megfelelő tájékoztatások alkalmazása mellett) megválaszolható.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.1. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

A GDPR 13. cikkében foglalt kötelezettségnek megfelelően az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat érintettek rendelkezésére bocsátani:

- a) az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelemért felelős megbízott/adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- f) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- g) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően a GDPR 14. cikkének értelmében az alábbi információkat:

- a) az érintett személyes adatok kategóriái;
- b) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg az Adatkezelő a tájékoztatást:

- a) a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor köteles megtenni.

Nem kell eleget tenni a fent írt tájékoztatási kötelezettségnek, amennyiben:

- az érintett már rendelkezik az e pontokba foglalt információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről is rendelkezik vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga – a GDPR 15. cikkében meghatározottakkal összhangban – az alábbi információk rendelkezésre bocsátására terjed ki:

- adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- érintett jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem az érintettől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

A tájékoztatás és intézkedés megtételéért az Adatkezelő igazgatósága a felelős.

A Társaság az érintettnek adott minden tájékoztatást főszabály szerint írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is. Amennyiben az érintett kéri a szóbeli tájékoztatást, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ideértve a telefonos kommunikációt is.

Az Adatkezelő tekintettel a GDPR 15. cikkében, valamint a 32. cikkében foglalt adatbiztonsági szabályokra tekintettel az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

Az Adatkezelő a telefonos kommunikáció esetében beazonosítja az érintettet (név, születési hely-idő, anyja neve), így az azonosítást követően az érintettnek lehetősége van telefonon is kezdeményezni jogainak érvényesítését.

Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, az Adatkezelő az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasítja, és egyben tájékoztatja az érintettet jogai gyakorlásának módjáról.

Az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a jogaikkal kapcsolatos - megfelelően közölt nyilatkozatba foglalt - kérelem esetén. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Adatkezelő által az Adatkezelőhöz történő benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, érintettnek küldött tájékoztatással.

Megfelelő közlésnek, illetve beérkezésnek az számít, ha az igényt az érintett:

- szóban személyesen, vagy telefonon, személyazonosítást követően a Társaság ügyfélszolgálatán, vagy a központi számon (+36 1/455-1100), vagy az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személy számára megteszi,
- az írásba foglalt igény az Adatkezelő hivatalos címére vagy az erre a célra megadott email címére megérkezik.

A nem a fentieknek megfelelő módok valamelyikén közölt igényt az Adatkezelő nem veszi figyelembe.

A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető kell, hogy legyen, valamint azt világosan és egyszerű nyelvezettel kell megfogalmazni. Ez az elv vonatkozik különösen az érintetteknek az adatkezelő kilétéről és az adatkezelés céljáról való tájékoztatására, valamint az azt célzó további tájékoztatásra, hogy biztosított legyen az érintett személyes adatainak tisztességes és átlátható kezelése, továbbá arra a tájékoztatásra, hogy az érintetteknek jogukban áll megerősítést és tájékoztatást kapni a róluk kezelt adatokról.

Az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést a Társaság csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, a kérdéses személyes adatok korlátozásra kerülhetnek a jelen tájékoztató 8.4. pontjának megfelelően.

8.3. Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő

erejű jogos okok indokolják, az Adatkezelő igazgatósága dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet.

A megállapításig terjedő időtartamra a személyes adatok a 8.4. pontnak megfelelően korlátozásra kerülnek.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést a Társaság felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot a Társaság korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg:

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Amennyiben az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő feloldja, a korlátozás feloldását megelőzően a korlátozás feloldásának tényéről írásban tájékoztatja azt az érintettet, akinek a kérésére a korlátozás megtörtént, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatja az érintettet.

8.5. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más alapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
VAGY
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Adatkezelő a GDPR 11. cikke alapján tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben az Adatkezelő oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán mint Adatkezelő az érintett személyes adatát kezelni köteles/jogosult, az érintettől (szerződésszámmal rendelkező érintett esetén) az Adatkezelő személyes adat törlést/anonimizálást és dokumentum megsemmisítést/anonimizálást követően kizárólag szerződésszám adatot őriz meg, annak érdekében, hogy egy esetleges vitás helyzetben az érintett által megadott szerződésszám esetén a törlés/anonimizálás megtörténje az Adatkezelő részéről igazolható legyen. A törlés igazolhatóságához az érintett részéről szerződésszámának megadása szükséges, ennek hiányában az Adatkezelő az érintettet, vagy az érintett vonatkozásában jogszerűen információt kérő kizárólag arról tudja tájékoztatni, hogy az érintett vonatkozásában az Adatkezelő személyes adatot jelenleg nem kezel.

8.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdése) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]
- ÉS
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E pontba foglalt jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint, ha ez a jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az Adatkezelő banktitoknak minősülő személyes adatot harmadik személy részére köteles átadni, a banktitok védelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a kérelmet az Adatkezelő teljes bizonyító erejű okirati vagy közokirati forma esetén teljesíti a Hpt. 161. § (1) bekezdése alapján.

Amennyiben az Adatkezelőnek személyes adatokat az érintett adathordozhatósághoz való joga alapján az érintetten kívüli személy részére kell kiadnia, az Adatkezelő a jelen tájékoztató keretében tájékoztatja és felhívja e címzett harmadik személyt arra, hogy az Adatkezelő által az érintett vonatkozásában átadott személyes adatokat nem használhatja saját céljára, és ezen személyes adatokat kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint, célhoz kötötten kezelheti. Az Adatkezelő az érintett kérésére harmadik személy részére megfelelően továbbított személyes adatok harmadik személy általi felhasználásáért felelősséget nem vállal.

8.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti az érintett személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

8. Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli, ahogy a Társaság személyes adatait kezeli, úgy panasszal fordulhat a Társaság Adatvédelmi tisztviselőjéhez a adatvedelem@axfina.hu e-mail címen.

Az érintett jogosult az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal közvetlenül a hatósághoz fordulni, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

9. Egyéb rendelkezések, hatálybalépés

Jelen Adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2025. július 31. napjától visszavonásig tart.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a nyilatkozatot módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az érintettet megfelelő formában, például e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

A jelen Szabályzatban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadó.